|  |  |
| --- | --- |
|  | **Общественное объединение**  **«Институт политики развития»**  [**www.dpi.kg**](http://www.dpi.kg) |

**Приглашение к подаче конкурсных предложений**

Дата приглашения: **1 июля 2025 года.**

1. Общественное объединение «Институт политики развития» (далее – ИПР) приглашает заинтересованных поставщиков услуг предоставить конкурсные предложения **на разработку нового веб-сайта ИПР.** Техническое задание прилагается (Приложение №1).
2. Предложение участника конкурса должно быть должным образом подписано, запечатано в конверт и доставлено по следующему адресу: г. Бишкек, ул. Шевченко 114 (пересекает ул. Абдумомунова), 3-й этаж, либо направлено в PDF формате на электронный адрес: [zakupki@dpi.kg](mailto:zakupki@dpi.kg). На конверте необходимо указать наименование организации и контактные данные участника конкурса. В теме электронного сообщения необходимо указать предмет закупки.
3. Конкурсное предложение участника должно сопровождаться уместной информацией для каждой оцениваемой позиции.

**Квалификационные требования:**

1. Поставщик услуг может быть индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (предоставить свидетельство о государственной регистрации);
2. Поставщик услуг должен иметь не менее 3-х лет опыта работы в области разработки сайтов (предоставить портфолио поставщика);
3. Поставщик услуг должен иметь опыт в разработке не менее 5 сайтов, завершенных и функционирующих.  (предоставить ссылки на завершенные продукты и контакты трех предыдущих заказчиков).
4. Окончательный срок подачи конкурсных предложений: **18:00 часов 31 июля 2025 года**.
5. Предложение участника конкурса должно быть напечатано или написано несмываемыми чернилами и подписано уполномоченным лицом (в случае подписания уполномоченным представителем, наличие надлежаще оформленной и действующей доверенности обязательно). Не подписанные Формы конкурсного предложения не будут рассматриваться.
6. Участник конкурса должен заполнить и предоставить вместе со своим конкурсным предложением подтверждение отсутствия аффилированности и конфликта интересов (Форма прилагается).
7. Конкурсное предложение должно быть представлено согласно следующим инструкциям и в соответствии с приложенной Формой конкурсного предложения.
8. ЦЕНЫ: Цены должны быть в следующей валюте: **кыргызский сом.** В цену должны быть включены все расходы (уплата налогов и страховых взносов и другие обязательные платежи). Никакие другие выплаты, кроме тех, что будут указаны в конкурсном предложении победившего участника, не будут производиться.
9. ОЦЕНКА КОНКУРСНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ: Конкурсное предложение, существенно не отвечающее требованиям, если оно содержит значительные отклонения или оговорки к срокам, условиям и спецификациям Приглашения, не будет рассматриваться дальше. Заказчик будет оценивать, и сравнивать только те предложения, которые определены как существенно отвечающие требованиям. Победителем будет признан поставщик, который представил предложение, которое наилучшим образом соответствует требованиям ИПР (наилучшее предложение).

**Критерии оценки:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Критерий | (%) в оценке |
| 1 | Качество технического предложения и понимание поставленных задач | 30% |
| 2 | Портфолио/релевантный опыт | 25% |
| 3 | Управление проектом и сроки | 15% |
| 4 | Финансовое предложение | 20% |
| 5 | Гарантии и сопровождение | 10% |
|  | Итого | 100 % |

1. ПРИСУЖДЕНИЕ ДОГОВОРА. Договор возмездного оказания услуг будет подписан с победителем конкурса (Форма прилагается).
2. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНКУРСНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ: Конкурсное предложение должно действовать на период тридцать (30) календарных дней со дня окончательного срока представления конкурсного предложения, как указано в пункте 4 настоящего Приглашения.

1. СРОК ПОСТАВКИ/ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: 4 месяца, предположительно август-ноябрь 2025.
2. ФИКСИРОВАННАЯ ЦЕНА: Цены, указанные в конкурсном предложении, будут зафиксированы и не могут быть исправлены в течение выполнения Договора.
3. **Для участия в конкурсе участник должен предоставить следующие документы:**
4. Свидетельство о государственной регистрации:

* индивидуальному предпринимателю – копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или копию патента;
* юридическому лицу – копию свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица;

1. Техническое предложение с указанием сроков и этапов реализации проекта;
2. Портфолио организации. Предоставить ссылки на завершенные продукты (не менее 5 (пяти) сайтов и контакты трех предыдущих заказчиков;
3. Список и резюме специалистов, которые будут привлечены к выполнению задания;
4. Банковские реквизиты;
5. Финансовое предложение с подробным описанием стоимости услуг (Приложение №2);
6. Заявление об аффилированности и конфликте интересов (Приложение №3);
7. Действующая доверенность на подписание конкурсных (тендерных) документов, если конкурсные документы подписаны НЕ руководителем компании. В случае, если документы подписаны уполномоченным руководителем участника конкурса, доверенность не требуется.

**К рассмотрению принимаются только предложения с полным пакетом требуемых документов.**

1. Вопросы принимаются по электронной почте: [zakupki@dpi.kg](mailto:zakupki@dpi.kg) **до 12:00, 21 июля 2025.** Ответы будут опубликованы на сайте ИПР по адресу [www.dpi.kg](http://www.dpi.kg) в течение двух дней после окончательной даты приема вопросов.

С уважением,

ДОБРЕЦОВА Н.Н.,

Председатель правления ОО «Институт политики развития»

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Общественное объединение**  **«Институт политики развития»**  [**www.dpi.kg**](http://www.dpi.kg) |

**Приложение №1**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг**

**по разработке нового веб-сайта ИПР**

**Предпосылки**

Институт политики развития (ИПР) – кыргызская некоммерческая негосударственная организация, объединяющая экспертов с многолетним признанным опытом в области законодательства, реформ государственного и муниципального управления, местного самоуправления (МСУ) и развития местных сообществ, а также массовых коммуникаций.

**Миссия:** содействие местным сообществам и органам власти в реализации прав человека и возможности жить достойно.

ИПР ищет опытную компанию по разработке веб-сайтов для поддержки процесса проектирования и разработки нового, динамичного, многоязычного и устойчивого веб-сайта организации с использованием современной и удобной CMS.

В настоящее время у ИПР есть веб-сайт, размещенный по адресу [www.dpi.kg](file:///C:\Users\Nurgul\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\WL1FW41V\www.dpi.kg), который активно использовался в течение последних 15 лет. Веб-сайт содержит много ценной информации, включая новости, публикации, справочную информацию об организации, фотографии, видео и многое другое. Этот контент необходимо будет экспортировать с текущего сайта в новую CMS. ИПР поможет разработчику решить, какому контенту отдать предпочтение, а какой старый контент необходимо сохранить в онлайн-архиве.

ИПР ожидает, что новый веб-сайт будет проработанным, динамичным и современным. Он должен демонстрировать, что ИПР – это уважаемая организация, имеющая тесные связи с местными и национальными органами власти и пользующаяся поддержкой международных доноров и партнеров. Обновляя и модернизируя наш сайт, мы хотели бы продвинуть бренд ИПР и подчеркнуть меняющийся характер и важность нашей работы, привлекая потенциальных партнеров, другие правительства, доноров, граждан страны.

ИПР заинтересован в привлечении опытной компании, занимающейся веб-разработкой, для создания нового, современного, комплексного веб-сайта с расширенным функционалом и адаптивным дизайном.

Настоящее предложение не обязывает ИПР оплачивать какие-либо расходы, связанные с подготовкой и подачей предложений. Кроме того, ИПР оставляет за собой право отклонить любое предложение, если такое действие будет соответствовать интересам ИПР.

Данное техническое задание является неокончательным вариантом и может быть изменено по результатам переговоров с победителем конкурса и первой встречи, где должен быть представлен предварительный визуальный концепт обновленного сайта ИПР.

**Цель технического задания**

Разработка современного, динамичного, многоязычного, адаптивного и устойчивого веб-сайта, отражающего ценности и миссию ИПР, с удобной навигацией и расширенным функционалом, который должен:

* Быть инструментом продвижения бренда ИПР и демонстрировать его экспертность.
* Быть платформой для публикации исследований, аналитики, новостей.
* Обеспечивать доступ к информации для разных аудиторий: государственные и муниципальные служащие, доноры, НПО, граждане.
* Легко управляться и обновляться, а также сопровождаться внутренней командой ИПР.

**Ключевые принципы будущего сайта ИПР:**

* **Адаптивность**, сайт должен работать на всех устройствах и браузерах.
* **Многоязычность**, кыргызский как главный язык сайта, русский, английский, включая поддержку Polylang или аналогов.
* Оптимизация и подключение Google Analytics.
* **Простота обновлений** – обучаемость, документация, поддержка.
* **Безопасность и устойчивость** – резервные копии, защита от атак.

**Продолжительность выполнения услуги –** 4 месяца, предположительно август – ноябрь 2025 года.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вид услуг и ожидаемые продукты** | **Результат** | **Период** |
| **1** | Ознакомление с текущим веб-сайтом, размещенным по адресу www.dpi.kg | Протокол анализа и оценки контента | 1-й месяц |
| **2** | Вводное совещание для уточнения с представителями ИПР ожиданий, формата и сроков работы. Представление детального графика выполнения услуг. | Утверждение формата работы и ответственных за коммуникации и project management сайта | 1-й месяц |
| **3** | Предоставить три макета веб-дизайна для рассмотрения и выбора ИПР | Макеты в Figma для выбора | 1-й месяц |
| **4** | Утвержденная структура меню сайта и используемая CMS | Fireframe, включая все макеты главной страницы и внутренних страниц, структура меню. | 2-й месяц |
| **5** | Разработка сайта и миграция контента | Тестовая версия сайта на dev-сервере | 2–3 месяцы |
| **6** | Разработанная интерактивная карта | Многоязычная карта с фильтрами по проектам | 3-й месяц |
| **7** | Финальная верстка, презентация и запуск сайта | Предоставление финального варианта сайта, презентация сайта, передача всех доступов и паролей, хостинг и домен. | 4-й месяц |
| **8** | Обучение и передача сайта | Не менее пяти онлайн-сессий для ответственных сотрудников, разработка видеоинструкций и технического паспорта сайта. | 4-й месяц |
| **9** | Предоставление операционного отчета и акта оказанных услуг | 4-й месяц | 4-й месяц |

**Квалификационные требования к компании:**

Для компании исполнителя выдвигаются следующие минимальные требования:

* Наличие правовых документов организации (юридическая регистрация в Министерстве юстиции КР)
* Не менее 3-х лет опыта в области разработки сайтов.
* Опыт в разработке не менее 5 сайтов, завершенных и функционирующих.  (предоставить ссылки на завершенные продукты и контакты трех предыдущих заказчиков).

Исполнитель, с целью успешного выполнения проекта, должен собрать группу как минимум из трех специалистов в следующем составе: руководитель группы, веб-разработчик, веб-дизайнер.

Минимальные требования к членам команды:

**Руководитель группы:**

* не менее 5 лет профессионального опыта в сфере разработки веб-сайтов и веб-дизайна.
* Знание кыргызского и русского языков обязательно, знание английского – преимущество.

**Веб-разработчик:**

* Высшее образование в областях технических наук/разработки программного обеспечения.
* не менее 5 лет профессионального опыта в сфере разработки веб-приложений и веб-программирования.
* Знание кыргызского и русского языков обязательно.

**Веб-дизайнер:**

* не менее 5 лет профессионального опыта в сфере дизайна/веб-дизайна.

Знание кыргызского и русского языка обязательно*.*

**Перечень ключевых требований для исполнителя:**

* Исполнитель должен выполнить все работы по разработке сайта, а также обучить сотрудников, согласно ТЗ в течение 4-х месяцев со дня подписания контракта с Заказчиком.
* Исполнитель должен предложить вариант оформления главной страницы и графической оболочки ключевых внутренних страниц, демонстрирующие общее визуальное (композиционное, цветовое, шрифтовое, навигационное) решение основных страниц сайта.
* Исполнитель должен предложить CMS для сайта и обосновать его использование с точки зрения обеспечения безопасности сайта, функциональности и удобства использования.
* Исполнитель должен проявить повышенное внимание к вопросам безопасности сайта: отказоустойчивости, защите от возможных атак и попыток взлома.
* Исполнитель должен проявить творческий подход при разработке данного сайта, предложить инновационные технологии и методы для работы сайта и его функционала.
* Исполнитель должен провести обучение сотрудников Заказчика, а также разработать учебный материал по работе с сайтом и CMS.
* Сайт должен быть представлены в трех языковых версиях: кыргызский, русский и английский.
* Первичное наполнение сайта материалами на трех языках, создание ссылок меню сайта и названий страниц с переводов на кыргызский язык должен быть осуществлен исполнителем в согласовании с заказчиком.
* Исполнитель должен оказывать техническую и консультационную поддержку функционирования сайта в течение гарантийного периода – 1 год.

**Период исполнения технического задания:** август – ноября 2025 года.

**Подотчетность и порядок выплат:**

В ходе исполнения задания Руководитель группы разработчиков подотчетен Программному советнику ИПР. После завершения всех работ Поставщик предоставит акты оказанных услуг и все вышеперечисленные продукты для утверждения председателю правления ИПР.

В случае возникновения у Руководителя группы каких-либо вопросов и предложений относительно выполнения данного технического задания, поставщик имеет право обсуждать такие вопросы с персоналом ИПР, в частности с координатором по коммуникациям, в рабочем порядке.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Транш** | **Условие** | **Сумма транша**  **(доля от общей суммы оплаты)** |
| Начальный | Результат 1: Вводное совещание по проекту  Результат 2: Три макета в Figma для рассмотрения и выбора ИПР  Результат 3: Утвержденная структура сайта и используемая CMS | 30% |
| Финальный | Результат 4: Разработка сайта и миграция контента  Результат 5: Разработана интерактивная карта  Результат 6: Осуществлена финальная верстка, проведена презентация сайта  Результат 7: Обучение и передача сайта  Результат 8: Операционный отчет и акты оказанных услуг подписаны. | 70% |

**Технические условия в формате приложений:**

**ПРИЛОЖЕНИЕ A 1. Предполагаемая структура сайта ИПР.**

Структура будущего сайта ИПР может быть дополнена или адаптирована на этапе проектирования макетов с учетом пользовательских сценариев и аналитики.

**Главное меню (верхняя навигация)**

1. **Главная страница**
   * Краткая новостная лента
   * Последние публикации и события
   * Виджеты/превью ключевых разделов
   * Языковой переключатель
2. **Что мы делаем** 
   * Законодательство
   * Управление финансами
   * Управление собственностью
   * Участие граждан
   * Местное экономическое развитие
   * Финансовая грамотность
   * Экономическая журналистика
   * Человеческое развитие
   * Государственный социальный заказ
   * Проекты
3. **Где мы работаем** 
   * Регионы
   * Муниципалитеты
   * Истории успеха
4. **Медиацентр**
   * События и мероприятия
   * Пресс-релизы
   * Блог
5. **Монитор** 
   * Дата-аналитика
   * Исследования и отчеты
   * Опросы
6. **Библиотека** 
   * Законодательство
   * Учебная литература
   * Аналитика
   * Журнал «Муниципалитет»
7. **Контакты и подписка**
   * Обратная связь
   * Подписка на рассылку – возможно будет mailchimp
   * Социальные сети

**Нижний footer**

* Дублирующее меню
* Политика конфиденциальности
* Копирайт
* Логотипы доноров, партнеров (по согласованию)
* Языковой переключатель

### Мультиязычность:

Все разделы должны быть доступны на кыргызском, русском и английском языках. Переключатель языков в шапке сайта.

**ПРИЛОЖЕНИЕ А 2. Целевые аудитории будущего сайта ИПР.**

Предполагаемые целевые аудитории сайта.

**Международные доноры и партнёры**

Могут искать аналитические материалы, сферы работы, контактное лицо.

Задачи: убедиться в экспертизе ИПР, получить отчёты/резюме проектов, найти возможность для партнёрства.

**Государственные и муниципальные служащие**

Могут искать материалы на кыргызском языке, исследования, мероприятия в которых можно участвовать.

Задачи: использовать материалы для работы, ориентироваться в новых подходах.

**Гражданские активисты и местные инициативные группы**

Могут искать вдохновение, примеры успешных практик, обучение, блог, проекты.

Задачи: сотрудничество или совместные коллаборации.

**Журналисты и медиа**

Могут искать пресс-релизы, контакты, оперативную аналитику и данные, цитаты экспертов.

Задачи: оперативно использовать информацию в материалах.

**Исследователи и студенты**

Могут искать архив публикаций, отчёты, данные по реформам, карту проектов.

Задачи: использовать материалы ИПР в научных/учебных целях.

**Сотрудники и партнёры ИПР**

Могут искать основную информацию организации в формате инфографики или onepage, ссылки на внутренние ресурсы, обновлённый контент.

Задачи: использовать сайт как инструмент дополнительного самообразования, поиск материалов в электронном виде, дополнительное взаимодействие.

**ПРИЛОЖЕНИЕ А 3.** **Визуальные референсы и эстетические ориентиры для сайта ИПР**

### Общая эстетика

* Чистый, минималистичный дизайн
* Светлая цветовая палитра, читаемые шрифты
* Визуальный баланс между серьёзной аналитикой и человеческим лицом организации
* Простая, но современная типографика
* Пространство между блоками, больше воздуха.

### Референс

* <https://rdf.kg/>- эстетика современного НПО-сайта в контексте Центральной Азии. Хороший пример блочной подачи контента, мультиязычия и лаконичности.
* <https://ideaca.today/>- пример чистого визуального языка с акцентом на смысловую иерархию и визуальные ритмы. Может подойти для главной страницы.
* <http://carnegieendowment.org/>- хороший пример академической структуры для публикаций, архива, ленты новостей и аналитики.
* [www.brookings.edu](http://www.brookings.edu) **-** пример крупного аналитического центра с приоритетом на аналитический контент, но при этом удобной навигацией и подписками.

**ПРИЛОЖЕНИЕ A 4. Дополнительный функционал сайта ИПР.**

В данном разделе дается описание дополнительного функционала сайта, сервисов и плагинов, которые должны быть разработаны и внедрены Исполнителем.

**Поисковая система на сайте**

Поисковая система на сайте должна осуществлять поиск по всем типам записей – статических страниц и динамических новостных страниц. При поисковом запросе отображение результатов в следующем приоритете – статические страницы, динамические новостные страницы. Поле поисковика должно отображаться в шапке сайте.

**Загрузка медиа файлов на сайт**

Исполнитель должен разработать систему обработки и загрузки медиа файлов в CMS. Работа с медиа файлами в CMS должна включать системы загрузки файлов, первичной обработки для фото-файлов (обрезка, коррекция цвета, изменение расширения и сжатия, масштабирование) и построения в галерею, встраивание галереи в новость. CMS должна иметь функции загрузки, хранение и воспроизведение видео файлов в форматах .mp4 и .flv, кроме того, функционал воспроизведения роликов со сторонних видео ресурсов, таких как YouTube, RuTube и прочих.

**Адаптирование сайта для мобильных устройств**

При разработке дизайна страниц необходимо разработать адаптирование для устройств мобильной связи, а также экранов с низкими разрешениями.

**Вставка дополнительных кодов html в текст кода сайта**

На сайте планируется использование систем счетчиков посещений «Google Analytics», «Яндекс-Метрика» и других html-счетчиков.

В связи с этим исполнитель должен предусмотреть возможность вставки кода через CMS сайта. Доступ и полномочия вставки кода в должны быть только у администратора высокого уровня. Данный код должен быть в тексте кода <body> сайта.

**Типы пользователей**

На сайте должны быть определены следующие типы ролей пользователей:

* Администратор, который авторизован:
  + - Управлять пользователями, назначать администраторов и редакторов
    - Управлять всеми доступными модулями в панели управления CMS
* Редактор (Контент-менеджер)
  + - Управлять статичными страницами
    - Управлять модулями «Новости» и «Публикации»

**ПРИЛОЖЕНИЕ A 5. Требования к функционалу, безопасности и процессу производства сайта**

В данном разделе представлены требования к функционалу и CMS сайта, обеспечению безопасности и производственному процессу разработки сайта.

**Методология разработки сайта**

Разработчик должен предложить и описать собственную методологию работы при выполнении проекта и обосновать её выбор как наиболее эффективной перед заказчиком. Выбранная методология работы должна быть гибкой и способствовать минимизации рисков в процессе выполнения проекта, а также содержать описание следующих подходов к работе:

* Технологии веб-программирования, использования языков, выбора СУБД сайта и CMS при разработке сайта. Компания исполнитель должна предложить универсальные и распространенные технологии с целью легкой взаимозаменяемости специалистов для технической поддержки сайта после истечения гарантийного срока;
* Методы и средства, для обеспечения безопасности сайта от возможных взломов и атак, критического резервирования данных, быстрого восстановления работоспособности сайта и контента в случае полной или частичной потери данных;
* Подход к процессу обучения сотрудников, направленных заказчиком;
* Подход к разработке учебного пособия для заказчика по управлению сайтом.

**Общие технические требования**

Основное разрешение монитора, на которое разрабатывается дизайн сайта – 1366х768 пикселей. Самое популярное разрешение монитора в мире по статистическим данным GoogleAnalytics;

Минимальное разрешение монитора, на котором должен функционировать сайт без искажения форм и расположения блоков - 600х800 пикселей. При разрешениях ниже 1024х768 должно запускаться адаптирование дизайна;

Исполнитель должен обеспечить работоспособность и корректное отображение в различных веб- браузерах, как для десктопных устройств, так и мобильных: MS IE 5.0 и выше, Opera 6.0 и выше, Mozilla/Mozilla Firefox 3.0 и выше, GoogleChrome, Safari.

Графические элементы и код страниц должны быть соответствующим образом оптимизированы с целью минимизации времени на загрузку страниц с Web-сервера на устройства пользователя.

**Технология создания сайта и выбор CMS**

Исполнитель должен предложить технологию создания сайта и CMS, обосновать свой выбор с точки зрения обеспечения безопасности сайта, функциональности и удобства использования. Используемая CMS сайта должен обладать функциональностью, отвечающей следующим требованиям:

* Наличие русского языка интерфейса;
* Реализация в графическом оконном режиме;
* «Дружелюбие» и простота интерфейса пользователя, использование всех инструментов модификации содержимого страниц сайта, не требующих навыков программирования;
* Визуальный редактор WYSIWYG для динамических и статических страниц;
* При создании статической или динамической записи вкладки языковых версий записи;
* Формирование структуры сайта: ссылок и иерархии главного меню, ссылок в подвале, загрузка и удаление графических баннеров, создание и изменение рубрик, категорий и меток на сайте для страниц сервисов;

**Технические требования к CMS:**

* Возможность разработки и включения в систему любого другого модуля;
* Устойчивость к нагрузкам – одинаковая работа сайта при различном объёме контента;
* Возможность переноса содержимого сайта без потери информации, функционал экспорта и импорта контента и баз данных сайте;
* Резервное копирование базы данных в ручном и автоматическом режимах на электронные адреса или файловые площадки;
* Журнал действий авторизованных пользователей и регистрации критических системных событий, а также средства оперативного оповещения;
* Система должна быть с открытым исходным кодом.

**Требования  к безопасности**

Исполнителю необходимо обеспечить самый высокий уровень надежности, отказоустойчивости и информационной безопасности сайта от сетевых взломов и атак.

**Требования к режиму работы**

Обеспечение круглосуточного режима работы системы (24 часа х 7 дней в неделю х 365 дней в году).

**Требования к надежности и сохранности при авариях**

Должна быть обеспечена сохранность информации в информационной системе в случаях:

* Потери питания
* Остановки работы сервера, на котором установлена база данных
* Помех в локальной сети

Должны сохранятся следующие критерии:

* Коэффициент uptime для сервера должен составлять не менее 99.8% за год.
* Ошибки при работе пользователей, а также при взаимодействии модулей должны сохраняться в журнале ошибок. Время хранения должна составлять не менее 365 дней.
* Резервное копирование данных должно осуществляться ежедневно в автоматическом режиме по расписанию. Также должны быть предусмотрены меры по уменьшению объемов резервируемых данных.

**Требования к безопасности и защите информации от несанкционированного доступа.**

Уровень безопасности Системы должен соответствовать действующим мировым стандартам безопасности с соблюдением всех правовых, нормативных, договорных нормативных документов.

Инфраструктура безопасности Системы должна включать firewall и усиленную политику безопасности на сервере Системы.

Сервисы, интерфейсы и протоколы, не имеющие отношения к функционированию Системы и ее компонентов (включая сетевое и серверное оборудование, общесистемное и прикладное ПО — ОС, СУБД, приложения и т.д.) должны быть отключены.

Компоненты Системы не должны содержать недостатков, использование которых, может приводить к нарушению конфиденциальности, целостности, доступности Системы и некорректной работе.

Должны быть учтены следующие положения:

* пароли должны храниться в зашифрованном или хешированном виде, доступ к хранимым данным должен быть разграничен и подконтролен администраторам Системы.
* функция аутентификации должна активно противостоять атакам, направленным на подбор пароля, для этого, должна использоваться временная блокировка учетных записей на 30 минут после 10 попыток ввода, механизм увеличения временного интервала между вводом пароля, использование технологий визуально- графического подтверждения ввода (CAPTCHA).
* Доступ должен быть реализован на основе ролей с учетом принципов разделения обязанностей и минимизации полномочий пользователей.
* В системе должны быть реализованы механизмы управления учетными записями пользователей с возможностью их модификации, блокирования и удаления из Системы.
* Для защиты данных при передаче должны использоваться стойкие криптографические алгоритмы и протоколы.
* Должна быть предусмотрена возможность организации доступа к системе по протоколу HTTPS (с шифрования передаваемых данных) с использованием SSL-сертификата.

Исполнитель должен после запуска сайта провести собственный аудит безопасности. Исполнитель обязуется в случае попыток атак и взлома сайта оперативно подключаться к процессу обеспечения защиты и бесперебойности работы сайта в период гарантийной поддержки.

**Разработка вариантов дизайна-концепции сайта**

Исполнитель должен разработать и представить Заказчику на утверждение три варианта дизайн-концепции сайта. Под дизайн-концепцией понимается варианты оформления главной страницы и графическая оболочка внутренних страниц, демонстрирующие общее визуальное (композиционное, цветовое, шрифтовое, навигационное) решение основных страниц сайта. Дизайн-концепция представляется в виде файла (нескольких файлов) в растровом формате или в распечатке по согласованию сторон.

Если представленная Исполнителем дизайн-концепции удовлетворяют Заказчика, он должен утвердить ее в течение трех рабочих дней с момента представления. При этом он может направить Исполнителю список частных доработок, не затрагивающих общую структуру страниц и их стилевое решение. Указанные доработки производятся параллельно с разработкой программных модулей сайта. Внесение изменений в дизайн-концепцию после ее приемки допускается только по дополнительному соглашению сторон.

Если представленная концепция не удовлетворяет требованиям Заказчика, последний предоставляет мотивированный отказ от принятия концепции с указанием деталей, которые послужили препятствием для принятия концепции и более четкой формулировкой требований.

В этом случае Исполнитель разрабатывает четвертый вариант дизайн-концепции. Обязательства по разработке четвертого варианта дизайн-концепции Исполнитель принимает только после согласования и подписания дополнительного соглашения о продлении этапа разработки дизайн-концепции на срок не менее пяти рабочих дней.

**Первичное наполнение статического контента сайта**

Исполнитель должен обеспечить первичное наполнение статического контента сайта материалами на двух языках – русском и кыргызском. Создание ссылок меню сайта и названий страниц сайта. Перевод первичного контента на кыргызский язык будет осуществлен Заказчиком в согласовании с Исполнителем.

Заказчик также обеспечит наполнение сайта материалами на английском языке.

**Запуск сайта**

После выполнения всех работ по разработке сайта исполнитель должен произвести перенос разработанного сайта на аппаратные средства (хостинг, сервер), заказчика и обеспечить работоспособность всего функционала сайта.

**Передача исходного кода разработанных продуктов**

После завершения всех работ по разработке сайта и подписания Акта приема-сдачи работы, Исполнитель обязуется передать Заказчику исходные коды разработанного программного обеспечения, и исходные данные разработанного дизайна и верстки страниц, а также прочих продуктов, разработанных в рамках договора.

**Техническая поддержка сайта**

Исполнитель обязан предоставить Заказчику техническую поддержку для поддержания работоспособности сайта на период 12 месяцев после завершения всех работ по разработке и подписания Акта приема-сдачи работы. Техническая поддержка включает:

* Постоянный мониторинг доступности и работоспособности сайта;
* Оперативное вмешательство и восстановление доступности и работоспособности сайта в случае сбоя работы сайта, устранение выявленных ошибок, очистка от вирусов (кроме случаев критических сбоев на программно-аппаратных средствах заказчика, не позволяющих осуществить оперативное восстановление);
* Проверка осуществления резервного копирования базы данных ресурса;
* Повышение функциональности и удобства сервисов и функционала сайта в рамках требований, предусмотренных в данном Техническом задании.

**Модификация сервисов и функционала сайта**

В период технической поддержки сайта со стороны Заказчика допустимы требования на модификацию сервисов и функционала сайта с целью улучшения или некоторого изменения принципа работы до 20% в рамках действующего функционала.

**Гарантийная поддержка сайта**

Исполнитель обязан предоставить гарантийную поддержку сайта и выполненных работ по нему на период 12 месяцев после завершения всех работ по разработке сайта и подписания Акта приема-сдачи работы. Гарантийная поддержка включает:

* Устранение дефектов и критических ошибок в функционале сайта, выявленные Заказчиком в процессе использования сайта в период гарантийной поддержки без взимания дополнительной платы с Заказчика;
* Оперативное восстановление (не более 3 дней) работоспособности и функционирования сайта, а также информации, утраченной в случаях сбоев, критических ошибок или недостаточной защищенности сайта, произошедших по вине исполнителя;
* Обновление ядра CMS при необходимости;

Гарантийная поддержка не распространяется, если:

* Заказчик нарушил правила эксплуатации сайта и безопасности работы с сайтом;
* Заказчик внес изменения в первичный код сайта, предоставленный исполнителем при сдаче исходного кода продукта, или установил модули и плагины сторонних разработчиков.

**ПРИЛОЖЕНИЕ A 6.** **Обучение персонала и учебное пособие**

Исполнитель должен провести обучающие тренинги для сотрудников Заказчика. Количество обучаемых сотрудников до 5 человек. Также необходимо разработать учебное пособие для персонала по работе с сайтом в электронном виде или видеоформате и передать в пользование Заказчика.

**Программа обучения:**

В программу обучения для сотрудников должны войти такие темы, как:

* Создание, редактирование и опубликование новостных материалов и публикаций на сайте;
* Создание, редактирование и опубликование страниц сайта, а также создание переходов и ссылок на  эти страницы;
* Редактирование и изменение ссылок в основном меню сайта, быстрых ссылок в подвале и другим задачам по изменению структуры сайта;
* Функционирование и настройка сервисов и плагинов сайта;
* Загрузка, опубликование и настройка отображения медиа файлов на сайте;
* Обеспечение технической функциональности и безопасности сайта.

Данные темы обучения необходимо включить в учебное пособие по работе с сайтом.

**ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМА РАБОТ**

После завершения Исполнителем всех работ по разработке сайта, проведению обучающих тренингов в полном объёме, Заказчик и Исполнитель подписывают Акт приема-сдачи работ. Данный документ фиксирует завершение работ по созданию ресурса, их соответствия требованиям Технического задания, передачи прав на сайт и разработанное программное обеспечение, и является основанием для перечисления оплаты со стороны заказчика.

Бланк акта приема-передачи прав на программное обеспечение должен быть подписан в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из сторон.

Вместе с актом приема передачи исполнитель подписывает документ о Технической поддержке и Гарантийной поддержке работоспособности ресурса.

**ТРЕБОВАНИЯ К ПАТЕНТНОЙ ЧИСТОТЕ**

Разработка сайта в целом, как и отдельных компонентов сайта, не должна предъявлять дополнительных требований к покупке лицензий на программное обеспечение сторонних производителей.

При необходимости использования в составе компонентов сайта проприетарного программного обеспечения, Разработчик должен передать все права на его использование Заказчику.

**ПРАВО НА СОБСТВЕННОСТЬ**

Отчеты о результатах и другие творческие работы Исполнителя, включая все письменные, графические, аудио, видео и любые другие материалы, вклады, применимый рабочий продукт и элементы производства, содержащиеся в нем, будь то на бумаге, диске, цифровом файле специально заказывается как работа, предназначенная для найма в соответствии с законами КР об авторском праве. Заказчик является собственником конечной работы с момента ее создания и владеет всеми правами.

* Все данные, хранящиеся на сайте, являются собственностью Заказчика.
* Подрядчик обязан передать все исходные коды сайта Заказчику.

**Приложение №2**

**ФОРМА КОНКУРСНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

*Кому*: **ОО** «**Институт политики развития»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Кол-во** | **Цена (в сомах) за единицу** | **Цена (в сомах), всего** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
|  | Итого |  |  |  |

Мы предлагаем услуги в соответствии с условиями договора. Цена нашего предложения включает в себя все нижеуказанные позиции в кыргызских сомах.

Мы понимаем, что Вы не обязаны принимать самую низкую цену или любое другое конкурсное предложение, которое Вы получите.

Мы не связаны с фирмой, которая подготовила дизайн и техническое задание Договора, которая является предметом данного Запроса

Мы зарегистрированы в системе электронной отчетности и иметь возможность предоставить электронную счет-фактуру в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Подпись уполномоченного лица: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Имя и должность подписавшего лица: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Имя Поставщика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение №3**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об аффилированности и конфликте интересов**

Мы, ОсОО/ИП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», являемся участником закупок, проводимых ОО «Институт политики развития».

Настоящим подтверждаем отсутствие аффилированности и конфликта интересов с ОО «Институт политики развития», его участниками, учредителями, работниками и членами Комиссии по закупкам.

Настоящим заверяем, что информация является достоверной и исчерпывающей.

Дата заполнения: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 года

Место заполнения: город Бишкек, Кыргызская Республика

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

**ФОРМА ДОГОВОРА (Образец)**

**ДОГОВОР**

**возмездного оказания**

*(указать наименование услуг)* **услуг №** *(указать номер договора)*

г. Бишкек. Дата: *ДД.ММ.ГГ.*

Общественное объединение «Институт политики развития», в лице Председателя правления ДОБРЕЦОВОЙ Надежды Николаевны, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующее на основании устава, с одной стороны, и *(указать организацию поставщика)*, в лице *(должность и ФИО руководителя поставщика)*, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые – «Стороны», по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Согласно настоящему договору, Исполнитель обязуется от своего имени, по поручению и за счет Заказчика оказать услуги по *(указать вид оказываемых услуг)*, предусмотренные в Техническом задании (Приложение №1), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
   2. Срок действия настоящего Договора: (указать сроки *с ДД.ММ.ГГ года по ДД.ММ.ГГ. года.)* с возможностью продления.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Исполнитель обязан:**
      1. оказать услуги на профессиональном уровне, надлежащего качества и в полном объеме, в соответствии с Техническим заданием, а также в срок, указанный в пункте 1.2. настоящего Договора;
      2. предоставлять Заказчику акт об оказании услуг, в соответствии с настоящим Договором;
      3. по требованию Заказчика предоставлять текущую информацию о ходе исполнения настоящего Договора в сроки и по форме, запрошенной Заказчиком;
      4. не разглашать сведения, составляющие служебную, коммерческую или иную конфиденциальную информацию, ставшие ему известными во время исполнения Договора, и не передавать информацию, документы и иные материалы, полученные от Заказчика во время исполнения Договора, третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика;
      5. предоставлять по требованию Заказчика лицензии, разрешения, сертификаты и другие документы, относящиеся к исполнению настоящего Договора и выполнению заказов;
      6. выполнять иные требования, установленные Заказчиком либо законодательством.
   2. **Исполнитель имеет право:**
      1. получить от Заказчика оплату оказанных услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
   3. **Заказчик обязан:**
      1. своевременно осуществлять платежи за оказанные Исполнителем услуги в порядке, установленном в настоящем Договоре;
      2. предоставлять по запросу Исполнителя дополнительную информацию и документы, необходимые для исполнения заявки;
      3. оказывать содействие Исполнителю в выполнении условий настоящего Договора.
   4. **Заказчик имеет право:**
      1. своевременно осуществлять платежи за оказанные Исполнителем услуги в порядке, установленном в настоящем Договоре;
      2. получать от Исполнителя информацию о ходе оказания услуг по настоящему Договору, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность Исполнителя;
      3. оказывать содействие Исполнителю в выполнении условий настоящего Договора.
3. **ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ**

**ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

* 1. Передача прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам не допускается, за исключением случаев, когда имеется письменное согласие другой Стороны.

1. **РАЗМЕР И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

**И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

* 1. Стоимость оказываемых услуг составляет. Оплата услуг производится в национальной валюте КР.
  2. Исполнитель не вправе требовать оплату за услуги, расходы, не указанные в настоящем Договоре.
  3. Оплата за оказанные Исполнителем услуги производится на основании акта об оказании услуг.
  4. Акты об оказании услуг предоставляются Исполнителем Заказчику каждые десять календарных дней.
  5. Исполнитель вместе с актом об оказании услуг предоставляет Заказчику счет к оплате (счет-фактура) и другие документы, указанные в Техническом задании (Приложение №1) к настоящему Договору.
  6. Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней после получения акта об оказании услуг либо подписывает его, либо направляет Исполнителю мотивированный отказ в принятии оказанных услуг.
  7. После подписания акта об оказании услуг Заказчик производит оплату услуг Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.
  8. Ответственность за уплату всех налогов и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством и возникающих в связи с исполнением настоящего Договора, несет Исполнитель.

1. **ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению Сторон посредством подписания дополнительного соглашения.
   2. Настоящий Договор прекращает свое действие по истечении срока его действия либо досрочного его расторжения.
   3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут:
      1. по соглашению Сторон;
      2. по инициативе Заказчика в одностороннем внесудебном порядке, в случае нарушения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим Договором. Досрочное расторжение в этом случае осуществляется посредством направления Заказчиком в адрес Исполнителя соответствующего уведомления или ознакомления с ним Исполнителя под роспись. Датой расторжения Договора является дата направления уведомления или дата ознакомления с уведомлением Исполнителя, если иная дата не указана в уведомлении;
      3. по инициативе любой из Сторон. Досрочное расторжение в этом случае осуществляется посредством направления соответствующего уведомления другой Стороне или ознакомления с ним другой Стороны не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

* 1. Стороны за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору несут ответственность, предусмотренную законодательством Кыргызской Республики.
  2. В случае возникновения споров по настоящему Договору, Стороны предпримут все меры для урегулирования спорных вопросов путем проведения переговоров. В случае если Стороны не могут урегулировать разногласия путем переговоров все споры будут разрешаться в порядке, установленном законодательством.

1. **ФОРС-МАЖОР**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, эпизоотия, войны, военные действия, а также других обстоятельств, которые в соответствии с действующим законодательством могут быть отнесены к обстоятельствам непреодолимой силы. Срок исполнения договорных обязательств соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.
   2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна немедленно (в течение 24 часов) известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств и предоставить документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств. Доказательством указанных в извещении фактов служит свидетельство, выдаваемое Торгово-Промышленной палатой.
   3. Если форс-мажорные обстоятельства продлятся более одного календарного месяца, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор, о чем Стороны подпишут соответствующее дополнение к настоящему Договору о его расторжении в двустороннем порядке.

1. **ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Исполнитель должен предоставлять профессиональные, качественные и своевременные услуги, основываясь на принципах объективности и непредвзятости, всегда соблюдая, в первую очередь, интересы Заказчика, строго избегая конфликта с другими заданиями либо своими собственными личными или корпоративными интересами или интересами третьих лиц.
   2. Исполнитель обязан информировать Заказчика о любой ситуации фактического или потенциального конфликта интересов, влияющего на его способность действовать в лучших интересах Заказчика. Непредоставление информации о таких ситуациях может являться основанием для расторжения настоящего Договора.
   3. Исполнитель заверяет и гарантирует, что:
      1. информация, предоставленная им в отношении его персональных данных, квалификации, опыта работы, размеров оплаты, является правдивой и достоверной во всех существенных моментах;
      2. у него не имеется никаких фактических или потенциальных конфликтов или возможности их возникновения, в связи с его привлечением Заказчиком;
      3. информирует Заказчика о любых фактах коррупции или иных нарушениях законодательства, которые стали ему известны в связи с исполнением настоящего Договора.
2. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящий договор носит гражданско-правовой характер и составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Кыргызской Республики.
   2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

***Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон:***

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| **ОО «Институт политики развития»**  Кыргызская Республика, г. Бишкек,  ул. Шевченко, д.114  Тел. (+ 996 312) 976530/31  ИНН: 02408200910046  РНИ: 004  ОКПО: 26797556  Банк: Филиал «ДКИБ-Центр»  ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк»  БИК: 118003  р/счет: 1180000065410744  **Председатель правления**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н. Н. Добрецова** | *(Должность)***:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(ФИО)* |