

Миллион для села, или Как местные сообщества избавляются от проблем

Региональный парадокс: глубинке безвозмездно предоставляют грант на реализацию общезначимых проектов, однако там нет исполнителей. Из-за этой «мелочи» жители остаются без хороших дорог, поливной воды, дошкольных и других социальных учреждений.

Aктуальнойнейшую для сельской местности проблему на днях озвучил специалист по грантам Института политики развития Султан Майрамбеков. Эксперт с глубоким сожалением рассказывал о том, как в иных айыл окмоту вынуждены объявлять тендер на предоставление строительных работ во второй, а то и в третий раз. А в конечном итоге из какого-нибудь отдаленного Чаткальского района добираться до Бишкека, чтобы привлечь работяг и спасти грантовый миллион сомов. Ситуация, учитывая наличие безработицы в стране, более чем странная. Непонятно, почему бы крупным столичным стройфирмам не открыть филиалы в регионах?

— Реальными потребителями гранта являются не отдельные жители, а все местное сообщество. Оно и определяет на сельских сходах приоритеты, решая, что именно сделать для них в первую очередь. Соорудить пристройку и расширить площадь детского сада или построить насосную станцию, отремонтировать крышу на школьном здании или заасфальтировать ведущую улицу, прочистить селевой канал или приобрести специализированную технику для уборки твердых бытовых отходов, — эксперт обращает внимание на специфику работы Института политики развития в соавторстве с правительством Швейцарии и Британским министерством по международному сотрудничеству. — Проект так и называется — «Голос граждан и подотчетность органов местно-



Султан Майрамбеков: «Жители села должны осознавать, что они не только потребители, но и создатели материальных благ».

го самоуправления: бюджетный процесс».

Сельчане не только коллективно обсуждают приоритеты, но и собирают добровольные взносы в рамках софинансирования проекта. Майрамбеков отмечает еще одну очень важную сторону программы малых грантов. Любопытно, что в некоторых айыл окмоту, жители которых особо озабочены скорейшим решением их вопроса, выражают готовность довести сбор средств даже до 50 процентов от суммы гранта. Это наглядно подтверждает искреннюю заинтересованность граждан, их активную позицию. Растет и количество грантоискателей. В 2012 году из 11 заявок были отобраны три.



На расчистке поливного канала.

На следующем этапе поступило уже 35 предложений, профинансираны семь. В текущем году выбор пришлось делать из 41 проектной заявки. Бюджет 13 проектов ныне составляет 24,9 миллиона сомов, в том числе гранты — 13 миллионов. Как видим, сборы едва не достигли такой же суммы — 11,9 миллиона сомов.

— Все больше сельских жителей стремятся благодаря финансовой поддержке международных организаций избавиться от надеявших бытовых неурядиц и тем самым улучшить качество жизни. Этот процесс шел бы намного быстрее, если не возникали неувязки с проведением тендеров и поиском профессиональных исполнителей, — сетует Майрамбеков.

В минувшем году, по его словам, финансовую подпитку в рамках проекта «Голос граждан...» получили 7 айыл окмоту Иссык-Кульской и Джапал-Абадской областей. Каждое из них, победив в жесткой конкурсной борьбе, получило по 20 тысяч швейцарских франков. Средства направлены преимущественно на приобретение

спецтехники, благоустройство и обновление социально-культурных объектов.

В данное время продолжается работа по 26 проектам — победителям конкурса. Плюс на днях появилась возможность дополнительно профинансировать еще десяток проектов. Это своего рода поощрение за то, что в Институте политики развития добросовестно обучаются инициативные группы в селах и обеспечивают прохождение миллионных грантов через местные бюджеты, что всегда находится под контролем и фондов, и любых инспектирующих органов. Ведь максимальная прозрачность — непременное условие доноров, которые несут персональную ответственность за деньги налогоплательщиков на своей родине.

● В тему

Написать проектную заявку, стать участником конкурса и победить — дело архисложное. Над этим должны усиленно поработать и муниципальные чиновники, и сами граждане, собрать кучу справок, протоколов и прочих документов. Заявки оформляются в толстые папки. В Институте политики развития их полные шкафы. Но дело того стоит. Ведь потребителями выполненных работ станут все жители, их наследники и внуки. Ради такого и потрудиться в радость.

ВОПРОСНИК

На вопросы заявителей отвечает специалист отдела по защите прав потребителей и развитию потребительского рынка мэрии Илья МЕШКОВ.

Горшочек-то мал

— Я приобрела в магазине детский горшок, но для ребенка он оказался мал. Горшком мы не пользовались, на нем сохранились все наклейки, даже ценник остался. Я попыталась вернуть его в магазин или обменять на другой, большего размера, но мне ответили, что данный товар — средство личной гигиены и менять его они не станут. Правы ли продавцы или это была отговорка?

— К сожалению, это не отговорка. Действительно, предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары) не подлежат обмену. Закон не разделяет предметы личной гигиены, которыми пользовались или не пользовались, любые такие предметы обмену не подлежат.

Кредит «Недозвон»

— В прошлую среду купила телефон в рассрочку, но кредит оказался невыгодным для меня. Выплаты еще не производились. Обратилась в магазин, чтобы оформить возврат телефона и выкупить его за наличные деньги. Однако продавец мне в этом отказал. В банке подтвердили, что кредит подписан, но еще не действителен, т.к. деньги от организации пока не поступали. То есть я могу вернуть товар и отменить кредит. Однако в магазине эти доводы не приняли. Как быть?

— Вы путаете два юридически самостоятельных правоотношения. Покупка/возврат

телефона — это отношения между вами и магазином (продавцом) относительно договора купли-продажи. Возврат телефона (как технического сложного товара) возможен только в случае выявления существенных недостатков, чего с ваших слов не было. Что касается займа (кредита) — это уже отношения между вами и банком. Не совсем понятно, как получилось, что «деньги еще не перечислены», поскольку телефон — это уже купили. В любом случае вам необходимо обратиться в банк с заявлением либо о расторжении договора с возвратом заемной суммы, либо о досрочном погашении кредита (также с возвратом суммы). Если вы все описали правильно, то с магазином уже выяснять нечего.

Ответы на другие вопросы по защите прав потребителей читайте на нашем социальном портале social.vb.kg в рубрике «Спрашивали? Отвечаю!»

Отдыхали вместе, а денежки вроль

— Недавно отдыхали на Иссык-Куле в гостевом доме. Снимали один номер на четверых, оплатили сразу за 10 дней. Однако одна мама с ребенком вынуждена была съехать на три дня раньше. Имеет ли она право потребовать возврата денежной суммы и с кого в данном случае требовать — с соседки или с администрации?

— Постоялец гостевого дома не имеет права требовать возмещения оплаты за непрожитое время с другого постояльца. Данные требования следует предъявлять администрации гостевого дома.

Сказано, да не сделано

— На днях купил компьютерный диск с игрой, со слов продавца, лицензионный. Установил на компьютер, но игра не запускается, продавец отказывается менять диск или возвращать деньги.

— Действительно, качественные компьютерные диски возврату и обмену не подлежат, они входят в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену. Что касается некачественных CD, то потребитель вправе их вернуть продавцу. В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» покупатель также вправе присутствовать при проведении проверки качества товара, а при необхо-

димости — при проведении независимой экспертизы, заключение которой в дальнейшем может оспорить в судебном порядке.

Кроме того, из вашего вопроса можно предположить, что продавцом нарушены Правила продажи отдельных видов товаров, которые обязывают продавца проверять целостность упаковки товара, а по требованию покупателя предоставить ему возможность ознакомиться с фрагментом программы для ЭВМ. Торговые залы должны быть технически оснащены для того, чтобы покупатель мог проверить качество приобретаемых компьютерных программ. Обратитесь к нам с заявлением, мы поможем решить этот вопрос.

Горячая линия отдела по защите прав потребителей и развитию потребительского рынка мэрии: 59-42-32.
Электронная почта: zppbshk@mail.com

● проекты

Детсад в Бостери лучше столичных...

Бюджет Бостеринского айыл окмоту в Прииссыккулье не сравнишь с высокогорным селением: денежки водятся.

Тем не менее местные жители никогда не упускают возможности привлечь инвестиции со стороны. Благодаря таким вливаниям здесь отгрохали такой замечательный детский садик, что не грех позавидовать и бишкекчанам.

Проект назывался «Дети — наше будущее». Звучит банально, зато результат достигнут отменный. Стоимость проекта чуть больше миллиона сомов, 565 тысяч добавили из местной казны.

...и на богарных землях собрали урожай

В Жаны-Жолском айыл окмоту Джалаал-Абадской области всегда остро не хватает плодородной земли.

Между тем то тут, то там неосвоенная пустошь. Одно слово — богара, на которой растет лишь кудря. И вот наконец-то удалось часть заброшенной земли ввести в оборот.

К полученному миллиону сомов сельчане добавили добровольные денежные сборы и построили насосную станцию. На 100 гектаров богары в кои-то веки пошла поливная вода. Картина в корне изменилась. Уже и скосили клевер, собрали первый урожай кукурузы. Для жаныжолцев, без всякого преувеличения, это огромное достижение. Ведь вода — это урожай, а есть урожай — есть и жизнь.