**Техническое задание**

**Введение**

Право каждого гражданина участвовать в местном самоуправлении, в решении вопросов местного значения, в управлении местным бюджетом закреплено Конституцией Кыргызской Республики. Это основа демократии. Каждый из нас вправе влиять на качество жизни сообщества через участие в принятии решений на местном уровне.

Проект "Голос граждан и подотчетность органов МСУ: бюджетный процесс ", финансируемый Правительством Швейцарии через Швейцарское Управление по Развитию и Сотрудничеству (SDC) и выполняемый Институтом политики развития[[1]](#footnote-1), помогает гражданам улучшить качество своей жизни путем участия в решении вопросов местного значения. Общая цель Проекта заключается в том, чтобы органы МСУ управляли средствами местных бюджетов прозрачно и более эффективно при активном участии граждан в процессе принятия решений.

Первая фаза Проекта началась с 2012 в муниципалитетах Джалал-Абадской и Иссык-Кульской областей. В апреле 2015 года Проект перешел к выполнению второй фазы на территории Чуйской области (апрель 2015 – март 2017) и Ошской, и Нарынской областей (апрель 2017 – март 2019). В каждой области Проект сотрудничал с органами МСУ всех сельских муниципалитетов, но более интенсивная техническая помощь оказывалась целевым муниципалитетам[[2]](#footnote-2).

В начале реализации Проекта в 2012 году Институт политики развития провел социологическое исследование по всем регионам страны для оценки органов местного самоуправления жителями сел и городов, включая оценку удовлетворенности услугами и уровня участия граждан в МСУ. В ходе исследования было опрошено 1700 человек по республике, в 2015 году было опрошено 2041 человек и в 2018 году планируется опросить 2634 человека.

Консультант при разработке бюджета исследования учтет, что данное исследование панельное. Методология, инструментарии, точки опроса и база данных в SPSS разработаны и будут представлены со стороны проекта.

**Цели и основные задачи задания**

Цель настоящего опроса – оценить мнение населения о работе органов местного самоуправления, участии граждан в процессе принятия решений, узнать уровень удовлетворенности услугами, предоставляемые органами МСУ и подотчетными ими местными поставщиками услуг.

**Задачи исследования:**

1. Опросить 2634 домохозяйства, включая 2304 домохозяйства в селах и 330 домохозяйств в городах.
2. Представить таблицы по результатам проведенного исследования в формате SPSS
3. Подготовить аналитический отчет по завершению исследования

**Объем услуг Консультанта**

Консультант будет оказывать следующие услуги за контрактный период:

Консультант при выполнении услуг должен учитывать и согласовывать с Проектом преемственность методологии и инструментарии, базы данных SPSS и другие разработанные документы в 2014 году. Заказчик обеспечивает Консультанта необходимым количеством анкет.

**1-й этап:**

1. Консультант изучит предложенную методологию и инструментарии со стороны проекта, использованные в исследовании 2014 года, и представит свои комментарии.
2. Консультант ознакомиться со списком айылных аймаков и городов, включенных в выборку. Приложение. Таблицы № 1, 2 и 3.
3. Консультант ознакомится с матрицей SPSS для внесения результатов опроса
4. Согласует график проведения исследования

**2-й этап:**

Консультант:

1. проведет с жителями сел 2304 интервью
2. проведет в городах 330 интервью

Заказчик со своей стороны может принять участие в качестве наблюдателя за проведением исследования Консультанта с целью оценки качества проведения полевых работ.

**3-й этап:**

1. Консультант проведет обработку результатов исследования домохозяйств в городах и селах в соответствии с утвержденным Проектом форматом в SPSS и представит таблицы отдельно по каждому аильному аймаку и городу в разрезе по областям на русском языке в течение одной недели после проведения полевых работ.
2. Предоставит базу данных (формат SPSS) с внесенными данными результатов анкетирования по городам и селам на русском языке, а также представит коды по открытым вопросам (справочник кодов), сохранит преемственность кодов с учетом исследования 2014 года.
3. Представит следующие документы: детальную карту посещения каждого села, города заполненные анкеты, маршрутные листы, справочник кодов, инструкции.

**Организация исследования**

Консультант несет ответственность и обеспечит организацию всего процесса проведения исследования и качественного исполнения задания. Консультант определит квалифицированный состав специалистов, необходимых для выполнения настоящего задания.

Консультант будет предоставлять информацию Проекту о ходе реализации исследования. В случае возникновения проблем в ходе проведения исследования будет незамедлительно сообщать Заказчику.

Консультант будет строго соблюдать утвержденные планы по организации и проведению исследования.

**Предполагаемая выборка**

Консультант строго будет соблюдать предложенную выборку со стороны проекта.

Более детально выборка прилагается в Приложении. Таблица 1, 2 и 3.

**Ожидаемые Результаты**

Консультант проведет исследование строго в соответствии с утвержденной методологией и требованиями Заказчика, указанными в настоящем Техническом задании и в Приложениях к Техническому заданию, а также:

1. Консультант проведет с жителями сел 2304 интервью
2. Консультант проведет в городах 330 интервью
3. Консультант предоставит базу данных в соответствии с требованиями Заказчика
4. Консультант предоставит таблицы в разрезе аильных аймаков, городов и областей
5. Консультант предоставит аналитический отчет приемлемый для Заказчика

**Отчетность и процедура одобрения**

Консультант подотчетен непосредственно специалисту по мониторингу и оценке ИПР Султамбаеву М., который будет координировать работу в рамках данного исследования по отчетности и одобрения работ по каждому этапу исследования на основе предоставленных Консультантом отчетов о выполненной работе.

Консультант должен информировать в соответствии с утвержденным графиком работ Заказчика о прогрессе исследования, и о каких-либо трудностях, возникших в процессе работы.

**Период длительности Контракта**

Исследование Консультантом должна быть выполнена в течение 25 дней с момента заключения контракта.

**Квалификация и опыт консультанта**

Консультант должен владеть следующей квалификацией:

* Иметь не менее 3-х летний опыт работы в проведении подобных исследований в сельской и городской местности
* Опыт проведения исследований по муниципальным услугам, работы органов ОМСУ
* Подтвержденный опыт подготовки методологии и инструментариев
* Опыт работы с государственными и международными организациями не менее 3 лет
* Необходимое количество квалифицированного штата для проведения данной работы
* Достаточный опыт в подготовке описательно-аналитических отчетов

**Консультант должен предоставить:**

1. Финансовое предложение
2. Информацию об организации
3. Резюме сотрудников, вовлеченных в данное исследование

**Приложение к Техническому заданию**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Таблица № 1. Количество опрашиваемых респондентов (Город и села)** | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 2018 год | | | | | Кол. опрашиваемых | Кол. АА | Из них | | | Целевой мун-т | Не целевой мун-т | | Баткенская область | 96 | 3 | 0 | 3 | | Жалал-Абадская область | 512 | 16 | 6 | 10 | | Иссык-Кульская область | 448 | 14 | 5 | 9 | | Нарынская область | 288 | 9 | 3 | 6 | | Ошская область | 384 | 12 | 5 | 7 | | Таласская область | 128 | 4 | 0 | 4 | | Чуйская область | 448 | 14 | 6 | 8 | | **Села** | **2304** | **72** | **25** | **47** | | **Город** | **330** | **9** | **0** | **0** | | **Итого:** | **2634** | **82** | **25** | **47** | |  |  |  |

**Таблица № 2.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Количество опрашиваемых респондентов по городам** | | | |
|  |  |  |  |
| **Область** | **Город** | | **Кол. чел.** |
| Баткенская | г. Баткен | | 35 |
| Иссык-кульская | г. Кара-Кол | | 35 |
| Джалалабадская | г. Жалал-Абад | | 50 |
| г. Таш-Комур | | 35 |
| Ошская | Узген | | 35 |
| Таласская | г. Талас | | 35 |
| Нарынская | г. Нарын | | 35 |
| Чуйская | г. Токмок | | 35 |
| г. Шопоков | | 35 |
| **Итого:** | | | **330** |

**Таблица № 3**.  **Количество опрашиваемых по айылным аймакам**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **Опрос 2018год** | | |
| **№** | **Область** | **Район** |  | **Аймак** | **Целевой мун-т/ Не целевой мун-т** | **Село центральное** | **Село отдаленное** | **Колич. в центр. селе** | **Колич. в отдален. селе** | **Общее количество в Аймаке** |
| **1** | **Иссык-Кульская** | **Ак-Суйский** | **1** | Теплоключенский | Не целевой мун-т | Теплоключенка | Лесное | 21 | 11 | 32 |
| **2** | Кереге-Ташский | Не целевой мун-т | Сары Камыш | Кереге-Таш | 21 | 11 | 32 |
| **Тюпский** | **3** | Тюпский | Не целевой мун-т | Тюп | Бирлик | 21 | 11 | 32 |
| **4** | Талды-Сууйский | Не целевой мун-т | Талды-Суу | Ичке- Суу | 21 | 11 | 32 |
| **Иссык-Кульский** | **5** | Ананьевский | Не целевой мун-т | Ананьево | Кок-Дебе | 21 | 11 | 32 |
| **6** | Садыр-Аке | Не целевой мун-т | Григорьевка | Григорьевская пристань | 21 | 11 | 32 |
| **Тонский** | **7** | Тонский | Не целевой мун-т | Тон | Ак-Сай | 21 | 11 | 32 |
| **8** | Терт-Кульский | Не целевой мун-т | Терт-Куль | Темир-Канат | 21 | 11 | 32 |
| **Джеты-Огузский** | **9** | Джети-Огузский | Целевой мун-т | Джети-Огуз | Ак-Терек | 21 | 11 | 32 |
| **10** | Ирдыкский | Не целевой мун-т | Алкым | Ырдык | 21 | 11 | 32 |
| **Тюпский** | **11** | Тогуз-Булакский | Целевой мун-т | с.Тогуз-Булак | с.Сары-Булун | 21 | 11 | 32 |
| **Иссык-кульский** | **12** | Бостеринский | Целевой мун-т | с.Бостери | с.Бактуу-Долоноту | 21 | 11 | 32 |
| **Аксуйский** | **13** | Кара-Джалский | Целевой мун-т | с.Тегизчил | с.Кара-Джал | 21 | 11 | 32 |
| **Тонский** | **14** | Б. Мамбетовский | Целевой мун-т | с.Эшперово | с.Джер-Уй | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | |  |  |  |  |  |  |  | **448** |
| **2** | **Джалалабадская** | **Сузакский** | **1** | Ленинский | Не целевой мун-т | Ленин | Жыгач-Коргон | 21 | 11 | 32 |
| **2** | Ырысский | Не целевой мун-т | Жар-Кыштак | Чымчык -Жар | 21 | 11 | 32 |
| **Базар-Коргонский** | **3** | Моголский | Не целевой мун-т | Оогантала | Чкалов | 21 | 11 | 32 |
| **4** | Сейдикумский | Не целевой мун-т | Кызыл-Ай | Чек | 21 | 11 | 32 |
| **Ноокенский** | **5** | Шайданский | Не целевой мун-т | Алма | Тоскол | 21 | 11 | 32 |
| **6** | Сакалдинский | целевой мун-т | Сакалды | Чон-Багыш | 21 | 11 | 32 |
| **Токтогульский** | **7** | Уч-Терекский | Не целевой мун-т | Учтерек | Жетиген | 21 | 11 | 32 |
| **8** | Жаны-Жолский | целевой мун-т | Жаны-Жол | Комсомол | 21 | 11 | 32 |
| **Аксыйский** | **9** | Авлетимский | целевой мун-т | Авлетим | Дейрес | 21 | 11 | 32 |
| **10** | Кошдобинский | Не целевой мун-т | Атана | Улук | 21 | 11 | 32 |
| **Ала-Букинский** | **11** | Ала-Букинский | Не целевой мун-т | Ала-Бука | Бирлешкен | 21 | 11 | 32 |
| **12** | Первомайский | целевой мун-т | Айрытам | Акбашат | 21 | 11 | 32 |
| **Чаткальский** | **13** | Терексайский | Не целевой мун-т | Терексай | Кызыл Токой | 21 | 11 | 32 |
| **14** | Сумсарский | целевой мун-т | Сумсар | Шекафтар | 21 | 11 | 32 |
| **Тогуз-Тороуский** | **15** | Кок-Иримский | целевой мун-т | Арал | Бирдык | 21 | 11 | 32 |
| **16** | Карасуйский | Не целевой мун-т | Карасуу | Табылгыты | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | |  |  |  |  |  |  |  | **512** |
| **3** | **Баткенская** | **Баткенский** | **1** | Карабакский | Не целевой мун-т | Карабак | Кызыл-Бель | 21 | 11 | 32 |
| **Кадамжайский** | **2** | Уч-Коргонский | Не целевой мун-т | Уч-Коргон | Какыр | 21 | 11 | 32 |
| **Лейлекский район** | **3** | Джаны-Джерский | Не целевой мун-т | с.Центральное | с.Достук | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | |  |  |  |  |  |  |  | **96** |
| **4** | **Ошская** | **Карасуйский** | **1** | **Шаркский (Целевой мун-т)** | Целевой мун-т | Шарк | Маданият | 21 | 11 | 32 |
| **Араванский** | **2** | Тепе- Коргонский | Не целевой мун-т | Тепе- Коргон | Интернационал | 21 | 11 | 32 |
| **3** | **Мангытский АА (целевой мун-т**) | Целевой мун-т | Мангыт |  | 21 | 11 | 32 |
| **Ноокатский** | **4** | Кара-Ташский | Не целевой мун-т | с. Кара-Таш | с. Нойгут | 21 | 11 | 32 |
| **5** | им.Токмота.Зулпуева | Не целевой мун-т | с. Коммунизм | с. Айбек | 21 | 11 | 32 |
| **6** | **Гулистанский АА (целевой мун-т**) | Целевой мун-т | Гулистан |  | 21 | 11 | 32 |
| **Кара-Кулжинский** | **7** | Кенешский | Не целевой мун-т | с. Кенеш | с.Пор | 21 | 11 | 32 |
| **8** | Сары-Булакский | Не целевой мун-т | с. Сары-Булак | с. Тогуз-Булак | 21 | 11 | 32 |
| **Узгенский** | **9** | Джалпак-Ташский | Не целевой мун-т | с. Курбу-Таш | с. Учкаптал | 21 | 11 | 32 |
| **10** | Кызыл-Октябрьский | Не целевой мун-т | с. Алга | с.Кызыл-Октябрь | 21 | 11 | 32 |
| **11** | **Ак-Жарский АА (целевой мун-т**) | Целевой мун-т | Ак-Жар |  | 21 | 11 | 32 |
| **Чон-Алайский** | **12** | **Чон-Алайский АА (целевой мун-т**) | Целевой мун-т | Чон-Алай |  | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | |  |  |  |  |  |  |  | **384** |
| **5** | **Таласская** | **Бакайатинский** | **1** | Ак-Дёбёнский | Не целевой мун-т | Акдобе | Кызыл-Чарба | 21 | 11 | 32 |
| **Карабууринс-кий** | **2** | Кара-Бууринский | Не целевой мун-т | Кызыл-Адыр | Чонкарабуура | 21 | 11 | 32 |
| **Манасский** | **2** | Каиндинский | Не целевой мун-т | с. Арал | с. Чеч-Дебе | 21 | 11 | 32 |
| **Таласский** | **3** | Бекмолдоевский | Не целевой мун-т | с. Сасык-Булак | с. Чон-Токой | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | |  |  |  |  |  |  |  | **128** |
| **6** | **Нарынская** | **Ат-Башынский район** | **1** | Баш-Каиндинский | Не целевой мун-т | Баш-Каинды | Ача-Каинды | 21 | 11 | 32 |
| **2** | **Учкунский АА (целевой мун-т**) | Целевой мун-т | Уч-Кун |  | 21 | 11 | 32 |
| **Нарынский район** | **3** | Чет-Нуринский | Не целевой мун-т | Орто-Нура | Ир-Суу | 21 | 11 | 32 |
| **4** | Дебелинский | Не целевой мун-т |  |  | 21 | 11 | 32 |
| **Ак-Талинский** | **5** | Кек-Джарский | Не целевой мун-т | с. Ак-Кыя | с. Кек-Джар | 21 | 11 | 32 |
| **6** | **Ак-Талинский АА (целевой мун-т)** | Целевой мун-т | Ак-Талаа |  | 21 | 11 | 32 |
| **Жумгальский** | **7** | Кабакский | Не целевой мун-т | с. Табылгыты | с. Кызыл-Коргон | 21 | 11 | 32 |
|  | **Кочкорский** | **8** | **Кара-Суйский АА (целевой мун-т)** |  |  |  | 21 | 11 | 32 |
|  | **9** | Кочкорский | Не целевой мун-т | с. Кочкорка | с. Тендик | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | |  |  |  |  |  |  |  | **288** |
| **7** | **Чуйская** | **Сокулукский** | **1** | Орокский | Не целевой мун-т | Орок | Джал | 21 | 11 | 32 |
| **2** | **Кызыл-Туйский** | Целевой мун-т | Кызыл-Туу |  | 21 | 11 | 32 |
| **3** | **Кун-Туйский** | Целевой мун-т | Кун-Туу |  | 21 | 11 | 32 |
| **Аламединский** | **4** | Байтыкский | Не целевой мун-т | Байтик | Кашкасуу | 21 | 11 | 32 |
| **5** | **Гроздненский** | Целевой мун-т | Гроздь |  | 21 | 11 | 32 |
| **Чуйский** | **6** | Сайлыкский | Не целевой мун-т | Сайлык | Джаны-чек | 21 | 11 | 32 |
| **Ысыкатинский** | **7** | Логвиненковский | Не целевой мун-т | Новопокровка | Чон-Далы | 21 | 11 | 32 |
| **8** | **Юрьевский** | Целевой мун-т | Юрьевка |  | 21 | 11 | 32 |
| **Кеминский** | **9** | Чымкоргонский | Не целевой мун-т | Чымкоргон | Самансур | 21 | 11 | 32 |
| **10** | **Кемин (город)** | Целевой мун-т | Кемин |  | 21 | 11 | 32 |
| **Московский** | **11** | Петровский | Не целевой мун-т | Петровка | Терт-Куль | 21 | 11 | 32 |
| **Жаильский** | **12** | Сарыбулакский | Не целевой мун-т | Сарыбулак | Монолдор | 21 | 11 | 32 |
| **13** | **Ак-Башат** | Целевой мун-т | Ак-Башат |  | 21 | 11 | 32 |
|  | **14** | Курамайский | Не целевой мун-т | Каптал-Арык | Орто-Арык | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | |  |  |  |  |  |  |  | **448** |
| **ВСЕГО** | |  |  |  |  |  | |  | **Села** | **2304** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Города** | **330** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Итого:** | **2634** |

1. Институт политики развития - это кыргызстанская некоммерческая неправительственная организация. Миссия ИПР – содействие местным сообществам и органам управления в реализации прав и возможностей человека жить достойно. [↑](#footnote-ref-1)
2. Со списками Целевых муниципалитетов можно ознакомиться на сайте Проекта: <http://vap.kg/ru/geography/phase_2/> [↑](#footnote-ref-2)