Consultancy contract

**annex 1**

Terms of reference

|  |  |
| --- | --- |
| Contract-no: |  |
| Project/mandate no: | 1251.15.2.0 |
| Project/mandate name/country: | Public Service Improvement in Kyrgyzstan |

**Employer: HELVETAS Swiss Intercooperation Kyrgyzstan**

Bishkek 720044, St. 7 Liniya, House No 6

🕿 +996 312 21 45 72

E-Mail [lidija.budisa@helvetas.org](mailto:lidija.budisa@helvetas.org)

|  |  |
| --- | --- |
| **Contractor :** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) |
| 🕿 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| E-Mail | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mandate duration** | From: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | To: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Location of assignment**:

**Техническое задание местного консультанта Проекта «Улучшение услуг на местном уровне».**

1. **Обоснование.**

Проект «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемый Швейцарским Управлением по Развитию и Сотрудничеству и выполняемый консорциумом организаций, представленным филиалом Ассоциации ХЕЛВЕТАС Свисс Интеркооперейшн в Кыргызской Республике и Институтом политики развития.

Целью Проекта является создание устойчивой системы управления услугами на местном уровне, обеспечивающую своевременное и эффективное реагирование на запросы граждан

Проект сфокусирует свою работу на достижении следующих результатов:

1. Граждане получают эффективные, результативные и устойчивые услуги от местных поставщиков услуг

2. Внедрена эффективная система взаимодействия с заинтересованными сторонами для улучшения услуг, предоставляемых на местном уровне

В период 2015-2019 г.г. Проект будет работать с 30 муниципалитетами Джалал-Абадской и Иссык-Кульской областей.

Проектная деятельность будет сопровождаться значительным количеством мероприятий, направленных на достижение целей Проекта. В том числе Проект будет концентрировать свое внимание на разработке Планов действий по улучшению услуг (ПДУУ), а также на реализации грантовой программы. Опыт реализации первого этапа Проекта показал, что разработка ПДУУ и участие в грантовой программе требуют особого внимания с точки зрения обучения представителей муниципалитета и консультаций.

Для обеспечения этих действий Проектом осуществляется наем местного тренера-консультанта.

**Цель и задачи технического задания.**

Цель – содействовать достижению целей Проекта, направленных на повышение потенциала представителей муниципалитета, для эффективного планирования и реализации планов по улучшению услуг.

Задачи:

1. Обучение и консультации представителей муниципалитетов по реализации ПДУУ и грантовой программы.
2. Обучение и консультации поставщиков услуг и представителей муниципалитетов по устойчивому предоставлению качественных услуг на территории проектных муниципалитетов
3. Мониторинг исполнения Проекта на территории пилотных муниципалитетов.

Местный тренер-консультант будет осуществлять свою деятельность на территории следующих муниципалитетов:

1. Каргалык АО Тогуз-Тороусского района Джалал-Абадской области;
2. Кок-Ирим АО Тогуз-Тороусского района Джалал-Абадской области;
3. Тогуз-Торо АО Тогуз-Тороусского района Джалал-Абадской области.

**Подотчетность:**

1. Местный тренер-консультант по результатам своей деятельности подотчетен областному координатору Проекта.
2. Местный тренер-консультант представляет отчет об исполнении мероприятий Проекта по согласованной форме областному координатору Проекта ежемесячно.

**Квалификационные требования:**

1. Высшее образование.
2. Опыт работы или сотрудничества в неправительственном секторе или международных Проектах не менее 1 года.
3. Опыт реализации проектов, связанных с услугами на местном уровне.
4. Опыт взаимодействия с органами МСУ.
5. Навыки и опыт проведения тренингов.
6. Опыт реализации грантов развития является приемуществом.
7. Знание кыргызского и русского языков.
8. Проживание на территории Тогуз Торо района.