**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**для консультантов (группы консультантов) по подготовке плана мер по оптимизации системы услуг, предоставляемых на местном уровне (муниципальных услуг и сервисов[[1]](#footnote-1)) на 2018-2024 годы**

Проект «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемый Швейцарским Управлением по Развитию и Сотрудничеству и реализуемый консорциумом организаций, представленным филиалом Ассоциации ХЕЛЬВЕТАС Свисс Интеркооперейшн в Кыргызской Республике и Институтом политики развития нацелен на оказание вклада в улучшение качества и доступа услуг, предоставляемых муниципалитетами для своего населения путем внедрения системных изменений на местном уровне.

**Ожидаемые результаты проекта на местном уровне**

* Органы местного самоуправления смогут улучшить качество предоставления услуги посредством улучшенного планирования, управления, эффективного взаимодействия с поставщиками услуг и другими партнерами.
* Улучшен потенциал поставщиков услуг по управлению.
* Население участвует в определении, исполнении и мониторинге услуг на местах.
* Сформирован и утвержден местный реестр услуг
* Разработан План действий по улучшению услуги (ПДУУ)

**Информация об организациях:**

Деятельность Правительства Швейцарии в Кыргызской Республике. На основании Стратегии швейцарского регионального сотрудничества в Центральной Азии (в 2012-2015 гг.) Швейцария продолжает поддерживать Кыргызстан в его экономических, социальных и политических преобразованиях. Всеобщая задача - поддержка переходного процесса в Кыргызстане путем оказания содействия государственным и частным учреждениям на всех уровнях в процессе равноправного и эффективного предоставления качественного обслуживания в трех областях - здравоохранение, реформа государственного сектора и инфраструктура, а также развитие частного сектора.

**Ассоциация ХЕЛВЕТАС Свисс Интеркооперейшн** является швейцарской организацией по развитию и ставит своей миссией помощь обездоленным людям и общинам в развивающихся странах активно улучшать свои жизненные условия.

**Институт политики развития (ИПР)** – это кыргызстанская некоммерческая неправительственная организация. Миссия ИПР – содействие местным сообществам и органам управления в реализации прав и возможностей человека жить достойно.

**Заказчик: Министерство экономики КР.**

**Основание:**

С принятием 31 марта 2011 года постановления Правительства Кыргызской Республики «О мерах по оптимизации системы предоставления государственных услуг физическим и юридическим лицам», в Кыргызстане проводятся реформы системы предоставления государственных услуг. За этот период в этой сфере достигнуты определенные позитивные результаты. В их числе:

1. Постановлением Правительства КР утверждены Единый реестр государственных услуг и Базовый реестр муниципальных услуг.
2. Государственными органами разработаны проекты 373 услуг 2/3 которых утверждены Правительством КР и проводится разработка проектов административных регламентов предоставления государственных услуг.
3. Создан портал государственных и муниципальных услуг: www.gosuslugy.kg
4. В соответствии с Программой Правительства КР по внедрению электронного управления в государственных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления КР на 2014 – 2017 годы намечено перевести в электронный формат 20 государственных и муниципальных услуг.
5. В ряде муниципалитетов при поддержке международных и местных партнеров разрабатываются дополнительные перечни муниципальных услуг.

Институциональные изменения в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, закреплены принятием Жогорку Кенешем КР Закона «О государственных и муниципальных услугах» в 2015 году, а также Бюджетного кодекса в 2016 году.

Тем не менее, к настоящему времени сформировался комплекс вопросов, возникших в процессе реализации Закона КР «О государственных и муниципальных услугах» и других нормативных правовых актов.

В частности, субъектами предоставления государственных и муниципальных услуг могут быть только государственные или муниципальные учреждения, а стоимость платных услуг не может превышать их себестоимость.

Между тем, во многих странах понятие «государственные и муниципальные услуги» законодательно определено значительно шире, субъектами предоставления услуг могут быть не только государственные и муниципальные учреждения, но и государственные и муниципальные предприятия, а также субъекты негосударственного сектора, как коммерческие, так и некоммерческие.

С учетом существующего в настоящее время, достаточно узкого определения услуг, сформирован Базовый реестр муниципальных услуг, создаются дополнительные перечни Местных реестров. В процессе этой работы выявляются препятствия и трудности, не позволяющие получить ожидаемые результаты по оптимизации муниципальных услуг.

На практике в муниципальные органы или учреждения юридические и физические лица обращаются и за такими услугами, которые, в соответствии с Законом КР «О государственных и муниципальных услугах» не могут быть включены в существующие реестры, например, вывоз мусора, обеспечение питьевой водой и т.п. Для таких видов услуг имеются или могут быть сформированы реестры услуг, имеются или могут быть разработаны стандарты и административные регламенты услуг.

В то же время существует ясное понимание того, что точечные изменения в законодательстве не помогут изменить качественно ситуацию в сфере предоставления муниципальных услуг.

В этих условиях нужен системный и комплексный подход к развитию сферы государственных и муниципальных услуг, Он должен основываться на концептуальном видении дальнейшего развития этой сферы, последовательной реализации принципов «сервисного государства». В рамках такого подхода необходим отказ от некоторых избыточных и ограничивающих понятий, разработка современных механизмов обеспечения доступа к услугам, включение в систему услуг других функций государственных органов и органов местного самоуправления и так далее.

Таким образом, действующая система предоставления муниципальных услуг и всех услуг на местном уровне нуждается в дальнейшем развитии, включающем следующие направления:

* преодоление узкого понимания государственных и муниципальных услуг;
* выделение особенностей сферы муниципальных услуг;
* единообразное регулирование всех аспектов предоставления услуг, за которыми юридические и физические лица обращаются в муниципальные органы, учреждения и другие организации;
* интеграцию инфраструктуры предоставления услуг в единую систему, обеспечивающую возможность их оказания в электронном формате и через центры предоставления услуг по принципу «Единое окно».

Исходя из этого, имеются ряд актуальных задач, подлежащих разрешению:

* анализ практики реализации Закона КР «О государственных и муниципальных услугах» и других законодательных актов, относительно определения понятия муниципальных услуг, критериев их платности, реестров и классификации услуг, перевода их в электронный формат и предоставления по принципу «Единое окно» и другие вопросы;
* гармонизация существующей нормативной базы в этой сфере, направленное на единообразное регулирование всех аспектов предоставления разных типов услуг (реестры услуг, стандарты и административные регламенты услуг, их платность и т.д.);
* разработка предложений по развитию инфраструктуры предоставления услуг, обеспечивающих высокое качество и доступность их для получателей.

**Цель задания:**

**Подготовить план мер по оптимизации системы услуг, предоставляемых на местном уровне (муниципальных услуг и сервисов[[2]](#footnote-2)) на 2018-2024 годы**.

**Задачи:**

1. Инвентаризация и анализ законодательства в сфере услуг и других сервисов, за которые ответственны органы государственного управления и органы местного самоуправления.
2. Анализ и обобщение практики в сфере услуг и других сервисов, за которыми юридические и физические лица обращаются в органы местного самоуправления.
3. Изучение и обобщение практики предоставления муниципальных услуг в других странах, выделение опыта, который может быть использован в Кыргызской Республике.
4. Анализ финансово-экономических аспектов сферы муниципальных услуг.
5. Обоснование приоритетных направлений и мер по развитию сферы муниципальных услуг и других сервисов в Кыргызстане, соответствующих принципам «сервисного государства» и современным технологиям предоставления услуг.

**Круг обязанностей консультантов**

1. Проведение анализа политики по развитию сферы государственных и муниципальных услуг в Кыргызстане и за рубежом, разработка соответствующих предложений.
2. Инвентаризация и анализ законодательства КР, регулирующего сферу муниципальных услуг.
3. Проведение анализа финансово-экономических аспектов сферы муниципальных услуг.
4. Разработка проекта Плана мер по оптимизации системы муниципальных услуг и сервисов на 2018-2024 годы.
5. Проведение серии экспертных и консультационных встреч, презентация продуктов и согласование проекта Плана.

**Требуемые результаты**

1. Не позднее 10 дней с момента подписания контракта предоставить План выполнения задания.
2. Проект Плана мер по оптимизации системы муниципальных услуг и сервисов на 2018-2024 годы.
3. Аналитический отчет о путях дальнейшего развития системы муниципальных услуг.

**Требования к отчетности**

1. Консультанты подотчетны Заказчику, менеджеру проекта и руководителю группы консультантов.
2. Консультанты должны предоставить три промежуточных отчета о проделанной работе за месяц и общий Финальный отчет по итогам работы и рекомендациям по дальнейшим шагам.

**Требуемая квалификация ко всем консультантам группы**

* Высшее образование
* Не менее 5 лет опыта экспертно-консультационных работ в сфере государственных и муниципальных услуг.
* Глубокое понимание вопросов, связанных с государственными и муниципальными услугами и политикой реформирования государственного управления в КР, подтверждаемое публикациями в последние 5 лет.
* Умение работать в команде, подтверждаемое успешным участием в рабочих группах, научных, творческих коллективах;
* Свободное владение государственным или официальным языком как письменным, так и устным.
* Знание английского языка является преимуществом.

**Порядок подачи заявки**

Заинтересованные консультанты должны подать заявкуне позднее 24 октября 2017 года. Заявка должна состоять из письма заинтересованности, подробного резюме и приложений. Приложения должны включать документы, подтверждающие соответствие квалификационным требованиям.

Заявки принимаются как от индивидуальных консультантов, так и от групп, уже определивших своего руководителя. Заявки от групп имеют преимущества перед индивидуальными заявками.

В случае подачи заявки от группы, руководитель группы должен написать письмо-декларацию, в которой будет подтверждена его готовность и способность взять на себя управление группой и ответственность за достижение целей данного технического задания. Также заявка от группы должна включать письмо заинтересованности от каждого консультанта индивидуально, резюме и приложения, подтверждающие соответствие квалификационным требованиям.

Заявки принимаются по email: [amambetova@dpi.kg](mailto:amambetova@dpi.kg) до 17:00 24 октября 2017 года

1. Под определение «сервисы» в данном случае подпадают услуги, оказываемые органами местного самоуправления гражданам на местном уровне, но не входящие в категорию муниципальных услуг, определенных законодательством о государственных и муниципальных услугах. [↑](#footnote-ref-1)
2. Под определение «сервисы» в данном случае подпадают услуги, оказываемые органами местного самоуправления гражданам на местном уровне, но не входящие в категорию муниципальных услуг, определенных законодательством о государственных и муниципальных услугах. [↑](#footnote-ref-2)