**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на проведение социологического исследования**

**по вопросам развития местного самоуправления**

*(в рамках реализации Программы Коалиции*

*«За развитие местного самоуправления Кыргызской Респбулики»)*

**Предпосылки**

ОО «Институт политики развития» (далее – ИПР) действует в рамках настоящего Технического задания от имени Коалиции по развитию местного самоуправления (Коалиция), в которую входят: Союз местных самоуправлений (Союз МСУ), Академия местного управления Центральной Азии (АМУЦА) и ИПР.

Миссия Коалиции: Коалиция содействуют развитию и продвижению сильного, инклюзивного, ответственного и подотчетного местного самоуправления в Кыргызстане. Создание Коалиции направлено на реализацию дальнейших реформ в сфере развития местного самоуправления; совершенствование политики и практики развития регионов; повышение потенциала органов местного самоуправления и улучшение качества услуг, предоставляемых органами местного самоуправления; продвижение местного самоуправления в Кыргызской Республике и странах Центральной Азии. Три организации прикладывают максимум усилий в сфере адвокации интересов органов МСУ, наращивания экспертизы по всем аспектам местного управления и развития и повышения потенциала муниципальных служащих и других участников процесса местного развития.

Для достижения более значимых результатов Коалиция получила финансовую поддержку от Швейцарского бюро по сотрудничеству (SDC), направленную на финансирование исполнения Программы Коалиции. ИПР является основным координирующим партнером Коалиции, ответственным за управление финансовой поддержкой SDС.

Коалиция осуществляет свою деятельность на основе Программы, принятой в 2023 году и действующей до 2026 года включительно. Программа Коалиции включает 3 основных направления (рабочие области):

* информационно-просветительская деятельность и участие в разработке условий для продвижения приоритетов местного самоуправления на национальном уровне;
* местные инициативы по вовлечению граждан и потенциалу общин;
* институциональное развитие, создание сетей и партнерские отношения.

Для более качественного управления данными в рамках реализации Программы Коалиции, а также измерения результатов воздействия Программы, ИПР от имени Коалиции нуждается в услугах профессиональной исследовательской (социологической) компании для проведения социологического исследования по вопросам развития местного самоуправления в Кыргызской Республике.

**Цель и задачи исследования**

**Цель исследования.** Данное исследование должно стать продолжением многолетнего исследования уровня удовлетворенности граждан услугами и работой органов местного самоуправления, которое оценивало процессы, происходящие на уровне местных сообществ Кыргызской Республики, опираясь на мнения граждан, полученных в ходе социологических опросов, и другие данные, которые Институт политики развития аккумулировал в ходе работы с местными сообществами и органами управления, начиная с 2007 года[[1]](#footnote-1). Исследование 2023 года должно продолжить ключевые «длинные» временные ряды данных, а также охватить новые сферы, чтобы содействовать более качественному исполнению других задач, включенных в Программу Коалиции.

**Задачи исследования** заключаются в сборе и проведении сравнительного анализа данных об:

* уровне удовлетворенности населения услугами, предоставляемыми на уровне местного самоуправления;
* уровне удовлетворенности работой органов местного самоуправления и их взаимодействия с местными сообществами;
* уровне участия граждан в местном самоуправлении;
* уровне социальной сплоченности в местных сообществах;
* уровень информированности и готовности органов МСУ и местных сообществ к адаптации к изменениям климата;
* приветствуемых местными сообществами методами поддержки расширения прав женщин и уязвимых групп;
* взаимодействии органов местного самоуправления с населением.

**Задачи подрядчика – исследовательской компании:**

* совместно с ИПР доработать анкету, прототип которой представлен в приложении 1, а общее количество вопросов в которой должно составить около 80 (восьмидесяти) вопросов (±10%);
* опросить домохозяйства, согласно выборке исследования, опираясь на доработанную анкету;
* провести оценку работы органа МСУ через чек-лист документации (заказчик обеспечит вводный семинар для интервьюеров по использованию чек-листа) и опрос руководителей, сотрудников органов МСУ и депутатов местных кенешей, согласно выборке исследования, опираясь на доработанную анкету;
* представить базу данных по результатам проведенного исследования в формате SPSS;
* представить выходные таблицы по результатам проведенного исследования в формате Excel в корреляциях, согласованных с ИПР;
* подготовить аналитический отчет по результатам исследования, в том числе, опираясь на проведенные ранее исследования с использованием «длинных» временных рядов исследования.

**География:** Кыргызская Республика

**Объем и график предоставления услуг**

В рамках исследования необходимо предоставить следующие услуги, при выполнении которых исполнитель должен учитывать и согласовывать с Коалицией методологию и инструментарий, базы данных SPSS и другие разработанные документы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этап** | **Вид услуг, продукты и результаты** | **Срок предоставления** |
| 1 этап | Составление и согласование графика проведения исследования | Декабрь 2023 г. |
| 2 этап | Доработка и согласование с Коалицией методологии и инструментария, включая анкету. Проведение вводного семинара (инструктажа) для интервьюеров Исполнителя по использованию чек-листа для оценки работы органов МСУ | Декабрь 2023 г. |
| 3 этап | Проведение интервью с жителями муниципалитетов, согласно выборке. Специалист по мониторингу и оценке Программы Коалиция «За развитие МСУ» будет следить за процессом проведения исследования. Должны быть предоставлены следующие документы: детальная карта посещения каждого муниципалитета, заполненные анкеты, маршрутные листы, справочник кодов, инструкции | Январь – февраль 2024 г. |
| 4 этап | Обработка результатов опроса в соответствии с утвержденным Коалицией форматом в SPSS, представление таблиц в формате Excel (сводных, отдельно по каждому муниципалитету, в разрезе по районам, областям, пилот/непилот, возрастным группам и другим корреляциям) на русском языке. Предоставление базы данных (формат SPSS) с внесенными данными результатов анкетирования, а также кодов по открытым вопросам (справочник кодов), чтобы сохранить преемственность кодов с учетом предыдущих исследований | Март – апрель 2024 г. |
| 5 этап | Согласование структуры и содержания аналитического отчета, с учетом сравнительного анализа в разрезе временных рядов (по данным предыдущих исследований) айылных аймаков, городов и областей, целевых групп | Март 2024 г. |
| 6 этап | Подготовка первого варианта аналитического отчета | Апрель 2024 г. |
| 7 этап | Доработка аналитического отчета с учетом замечаний и предложений членов Коалиции. Предоставление согласованного финального аналитического отчета Коалиции на русском языке | Май 2024 г. |
| 8 этап | Участие в подготовке и презентации результатов исследования | Июнь 2024 г. |

**Организация исследования**

Исполнитель несет ответственность и обеспечит организацию всего процесса проведения исследования и качественного исполнения задания, определит квалифицированный состав специалистов, необходимых для выполнения настоящего задания.

Исполнитель будет предоставлять информацию в ИПР о ходе реализации исследования. В случае возникновения проблем в ходе проведения исследования будет незамедлительно сообщать ИПР.

Исполнитель будет строго соблюдать утвержденные планы по организации и проведению исследования.

ИПР по запросу исполнителя предоставит необходимую дополнительную информацию о предыдущих исследованиях, а также контекстную экспертизу.

ИПР также проведет работу по предоставлению письма-поддержки со стороны уполномоченного государственного органа для проведения опроса в органах МСУ и сообществах.

**Предполагаемая выборка**

Объем выборки, включая список населенных пунктов для проведения исследования, представлен в Приложении 2.

**Период длительности Контракта**

Предполагаемая дата заключения контракта с победителем: 1 декабря 2023 г. Длительность контракта – 8 месяцев с момента подписания контракта. Завершение контракта – не позднее 31 июля 2024 г.

**Подотчетность консультанта и порядок выплат**

Исполнитель подотчетен Алие МЫРСАЛИЕВОЙ, менеджеру Программы Коалиции «За развитие МСУ», которая будет координировать работу в рамках данного исследования по отчетности и одобрению работ по каждому этапу исследования на основе предоставленных отчетов о выполненной работе. Исполнитель также будет работать в координации со специалистом по мониторингу и оценке ИПР Назирой МАХМУТОВОЙ. По вопросам структуры и содержания аналитического отчета исполнитель будет также координировать действия с председателем правления ИПР Надеждой ДОБРЕЦОВОЙ.

Исполнитель должен информировать в соответствии с утвержденным графиком работ Коалицию о прогрессе исследования, и о каких-либо трудностях, возникших в процессе работы.

Порядок выплат устанавливается в зависимости от исполнения задач, в соответствии с таблицей ниже.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Транши** | **Виды услуг, результаты и продукты** | **Размер транша** | **Дата предоставления** |
| Транш 1 | Этапы 1-2 | 40% | До 25 декабря 2023 года |
| Транш 2 | Этапы 3-6 | 20% | До 25 апреля 2024 года |
| Транш 3 | Этапы 7-8 | 40% | До 25 июля 2024 года |

**Конференция с потенциальными участниками конкурса**

ИПР проведет конференцию с потенциальными участниками конкурса, чтобы ответить на вопросы, связанные с данным техническим заданием. Данная встреча состоится в онлайн-формате, на платформе ZOOM, 21 ноября, в 16.00 часов. Для участия во встрече необходимо направить письмо с просьбой о предоставлении ссылки на онлайн-конференцию по адресу: [zakupki@dpi.kg](mailto:zakupki@dpi.kg). В письме должно быть указано официальное наименование компании, ФИО и должность представителя, который будет принимать участие в конференции. Протокол конференции с ответами на поступившие вопросы будет опубликован на сайте ИПР по адресу [www.dpi.kg](http://www.dpi.kg).

ИПР оставляет за собой право ведения переговоров с участниками конкурса по вопросам методологии и стоимости исследования.

1. Исследования проводятся с 2007 года при поддержке различных источников финансирования. Начиная с 2012 года, исследование проводилось при поддержке SDС в рамках Проекта «Голос граждан и подотчетность органов МСУ6 бюджетный процесс». С предыдущим отчетом об исследовании от 2022 года можно ознакомиться здесь : HHTTP::// [↑](#footnote-ref-1)