



Методика расчета стоимости социальных услуг,

в том числе, для целей делегирования полномочий по их оказанию органам местного самоуправления

Джамиля Сопукеева, национальный эксперт
Программа ЮНИСЕФ по социальной политике



- Кодекс КР о детях. Статья 7
- Концепция развития межбюджетных отношений в Кыргызской Республике на период 2016-2019 годы
- Программа развития социальной защиты населения КР 2015-2017 гг

План мероприятий по реализации

Задача 2. Улучшение качества оказания социальных услуг, ориентированных на семейное окружение

№16 Определение стоимости услуг учреждений, центров, оказывающих социальные услуги детям и семьям в ТЖС

Разработать НПА по методике определения стоимости услуг учреждений, центров, оказывающих социальные услуги

Задача 3. Внедрение механизмов муниципальных социальных заказов в процессе формирования рынка социальных услуг

Внедрение механизмов муниципальных социальных заказов для развития социальных услуг, альтернативных интернатным учреждениям (Бишкек в основном)



Актуальность:

- реализация права ребенка и других членов семьи на семейное окружение через предоставление услуг полустационарными социальными учреждениями (ПСУ)
- требования национальных и международных стандартов к качеству и ассортименту социальных услуг
- социальные услуги предоставляются ПСУ, но отсутствуют в едином реестре (перечне) государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти



Актуальность (продолжение):

- отсутствие научно обоснованных нормативов стоимости социальных услуг
- программы социально-экономического развития ОМСУ не включают вопросы развития социальных услуг на местах
- ограниченность ресурсных возможностей органов местного самоуправления по обеспечению качественных социальных услуг



Стандарт социальной услуги

НПА

ППКР «Об утверждении **Перечня гарантированных социальных услуг**, оказываемых населению Кыргызской Республики» от 27 мая 2011 года N 255

ППКР «Об утверждении государственных минимальных социальных стандартов социальных услуг, предоставляемых **лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детям, в полустационарных организациях и учреждениях социального обслуживания**» от 8 июля 2014 года № 381

ППКР «О вопросах социальных стандартов в сфере социального обслуживания **семьи и детей, а также учреждений, оказывающих социальные услуги детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**» от 9 октября 2012 года N 691

ППКР «Положение о порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» от 22 июня 2015 года № 391

ППКР «Об утверждении государственных минимальных социальных стандартов **социальных услуг, предоставляемых пожилым гражданам в полустационарных организациях и учреждениях социального обслуживания**» от 11 ноября 2014 года № 635

8 Page 8

Стандарт социальной услуги

Типы социальных услуг

1. Социально-бытовые услуги
2. Социально-медицинские услуги
3. Социально-психологические услуги
4. Социально-педагогические услуги
5. Социально-правовые услуги
6. Социально-культурные услуги

Расчет стоимости социальных услуг

на основе стандартов социальных услуг

Расширение охвата получателей социальных услуг и повышение качества социальных услуг

на основе конкурентного принципа – «деньги следуют за получателем и выбранным поставщиком»



Повышение эффективности бюджетных расходов и совершенствование межбюджетных отношений

Этапы расчета подушевых нормативов финансирования

Цель

Обеспечить достижение качества, доступности, эффективности и инвестиционной привлекательности социального обслуживания

Этапы:

1. Описание стандарта социальной услуги:
 - норматив предоставления социальной услуги
 - периодичность предоставления социальной услуги
 - единица социальной услуги
 - показатели качества и оценка результатов

2. Расчет норматива стоимости социальной услуги

$$N_{\text{усл}_i} = N_{\text{прямые}}^{\text{усл}_i} + N_{\text{косвенные}}^{\text{усл}_i} = N_{\text{прямые}}^{\text{усл}_i} + k_{\text{кр}} * N_{\text{прямые}}^{\text{усл}_i}$$

Описание стандарта социальной услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Периодичность предоставления социальной услуги	Единица предоставления социальной услуги	НПА для расчета подушевого норматива финансирования социальной услуги
1	2	3	4	6	5
4. Социально-педагогические услуги					
4.4.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, общения.	Проведение работы по формированию у получателей услуг навыков самообслуживания, личной гигиены, двигательных, сенсорных навыков, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, общения на основе индивидуальных потребностей. Личное знакомство и установление контакта с клиентом, систематическое наблюдение для своевременного выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, определение реакции клиента на проблемы, разработку рекомендаций. В зависимости от проблем ребенка могут привлекаться педагоги других учреждений. Продолжительность обучения – 40 мин.	Услуга предоставляется по мере необходимости.	Одно занятие для одного получателя – 1 услуга	ППКР «Об условиях оплаты труда некоторых категорий работников системы социальной защиты населения», от 19 апреля 2011 года № 170

Расчет норматива стоимости социальной услуги

Единица предоставления социальной услуги	Норма времени (R), час	Среднемес. количество рабочих часов на 1 ставку (t), час	Количество ставок на 1 услугу (T) $T = \frac{R}{t}$	Допл. оклад в месяц (W), сомов	Начисл. Коэфф.	Доплат ы и надбавк и Кнадб	Район. Коэфф. Крайон	Норматив оплаты труда 1услуга/1чел, сомов
4. Социально-педагогические услуги								
Одно занятие для одного получателя								
Педагогический персонал	0,67	165,5	0,004	7500	1,1725	1	1	35,42

$$N_i^{\text{ФОТ}_{\text{осн}}} = T_i * W_i * k_{\text{начис}} * k_{\text{надб}} * k_{\text{рай}}$$

Нормативы прямых подушевых расходов на предоставление социальных услуг ¹ , 1усл/1чел, сомов $N_{\text{прямые}}^{\text{усл}}$	Коэффициент косвенных расходов $K_{\text{кр}}$	Нормативы косвенных подушевых расходов на предоставление социальных услуг, 1усл/1чел, сомов $N_{\text{косвенные}}^{\text{усл}}$	Нормативы подушевых расходов на предоставление социальных услуг, 1усл/1чел, сомов $N_{\text{усл}}$
35,42	0,4	14,17	49,59

$$k_{\text{кр}} = \frac{\text{Фактические косвенные расходы}_{\text{предыдущий год}}}{\text{Фактические прямые расходы}_{\text{предыдущий год}}}$$

Page 13

Существующая модель финансирования:



14

Существующая модель финансирования:

Министерства

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Подведомственные социальные учреждения
Бюджет по статьям затрат:

Заработная плата
в том числе
административно-управленческий персонал
основной персонал связанный с выполнением платной услуги
Прочий персонал
Начисления на заработную плату
Материальные запасы
Амортизация
Коммунальные услуги
Износ мягкого инвентаря
Аренда помещения
Транспортные услуги
Услуги связи
Хозяйственные расходы
Прочие расходы

15

Page 15

Предлагаемая модель:

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Формирование бюджета соцучреждения на основе подушевых нормативов финансирования

РУСР совместно со специалистами ОМСУ, КДД

Разработка Планов индивидуальной работы с семьей (ПИРС) и индивидуальных планов по защите ребенка (ИПЗР), индивидуальных планов работы (ИПР, дети ОВЗ) для соцучреждений

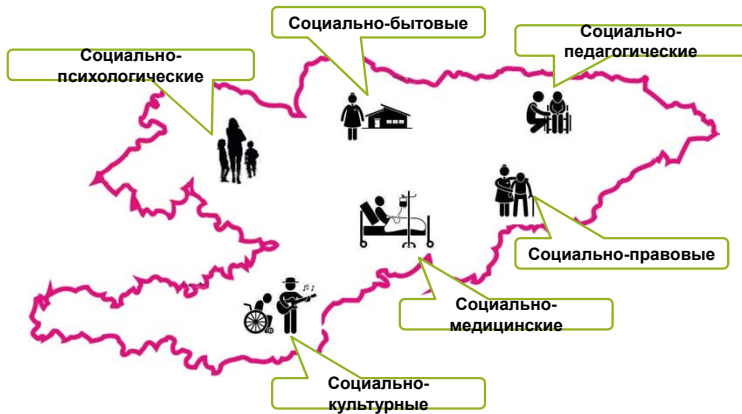
Территория ОМСУ

Оценка потребностей в социальных услугах

16

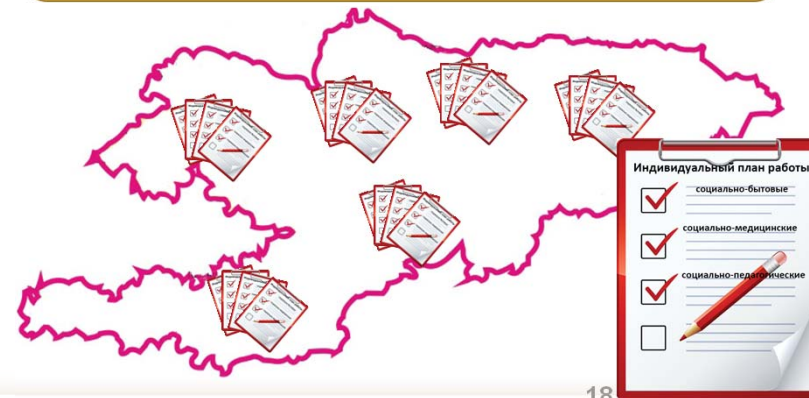
Page 16

Территория ОМСУ Оценка потребностей в социальных услугах



РУСР совместно со специалистами ОМСУ, КДД

Разработка Планов индивидуальной работы с семьей (ПИРС) и индивидуальных планов по защите ребенка (ИПЗР), индивидуальных планов работы (ИПР, дети ОВЗ) для соцучреждений



Индивидуальный план работы, сомы

Наименование социальной услуги	Неделя			
	1	2	3	4
1. Социально-бытовые услуги				
Обеспечение горячим питанием	X	X	X	X
Перевозка получателей услуг для получения лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях			X	
Итого:				
2. Социально-медицинские услуги				
Предоставление первичного медицинского осмотра и санитарной обработки	X			
Наблюдение за состоянием здоровья				
Проведение реабилитационных мероприятий на основании индивидуальных программ реабилитации				
Итого:				
4. Социально-педагогические услуги				
Социально-педагогическая диагностика и обследование личности	X			
Индивидуальное социально-педагогическое консультирование		X		X
Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, общения.			49,59	
Итого:				
5. Социально-правовые услуги				
Юридическая помощь в оформлении документов, удостоверение личности				
Предоставление юридических консультаций по социально-правовым вопросам				
Итого:				
6. Социально-культурные услуги				
Организация культурного досуга		X		X
Итого:				
Всего:				Σ

**Стоимость услуги, 1 услуга/1человек
Норматив = прямые расходы + косвенные расходы**

Стоимость обслуживания 1 получателя

Формирование бюджета соцучреждения на основе подушевых нормативов финансирования



Кластеризация программ социального обслуживания

Для ЛОВЗ

x k район

Для семей в ТЖС

x k район



Комплексные ПСУ с патронажем, объединенные на районном или областном уровне

x k район

21

Предпосылки для развития социальных услуг => меры

giz
Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Наличие и развитие:

- единых нормативно закрепленных минимальных стандартов социальных услуг
- подушевых нормативов финансирования социальных услуг
- нормативно закрепленных механизмов выявления и социального сопровождения детей и семей в ТЖС
- на местном уровне полустационарных (реабилитационных, дневного и временного пребывания) центров и их устойчивое финансирование
- нормативно закрепленных механизмов аккредитации неправительственных организаций, оказывающих социальные услуги
- кадрового и институционального потенциала на местах, включая (НПО) на местах, оказывающих социальные услуги

22

Page 22