**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание консультационных услуг по налаживанию процесса**

**представления и получения сведений, необходимых для предоставления муниципальных услуг в рамках информационного взаимодействия между государственными и муниципальными органами посредством системы межведомственного электронного взаимодействия «Тундук»**

## Предпосылки

Проект «Улучшение услуг на местном уровне» финансируется Правительством Швейцарии через Швейцарское агентство по развитию и сотрудничеству, и выполняется Хелветас и Институтом политики развития (ИПР). С мая 2019 года Проект приступил ко второй фазе своей реализации.

В рамках деятельности Проекта запланированы ряд действий и мероприятий, прежде всего это касается повышения потенциала партнеров Проекта. В рамках настоящего технического задания партнерами Проекта является Государственное агентство по региональному развитию (ранее ГАМСУМО при ПКР).

В 2017 году Проект оказал экспертную поддержку в разработке стандартов муниципальных услуг, включенных в базовый реестр муниципальных услуг, который в соответствии с требованиями статьи 10 Закона КР «О государственных и муниципальных услугах» должны быть утверждены Правительством Кыргызской Республики. Однако, в связи с необходимостью внесения изменений в базовый реестр (сокращение количества услуг и их объединение), стандарты так и не были утверждены.

На данный момент Государственное агентство по региональному развитию разработал проект постановления Правительства КР для внесения изменений в базовый реестр муниципальных услуг с целью выполнения рекомендаций межведомственной комиссии по оптимизации государственных и муниципальных услуг и при поддержке проекта подготовил обновленные стандарты муниципальных услуг.

18 декабря 2020 года был подписан Указ Президента КР «О неотложных мерах по активизации внедрения цифровых технологий в государственное управление Кыргызской Республики», согласно которому рекомендуется исключительно электронное взаимодействие государственных/муниципальных органов при предоставлении услуг; безвозмездное представление и получение сведений, необходимых для предоставления государственных/муниципальных услуг в рамках информационного взаимодействия между государственными (муниципальными) органами посредством системы межведомственного электронного взаимодействия «Тундук»; отказ от получения государственных услуг с посещением государственных (муниципальных) органов и переход к их предоставлению через центры обслуживания населения и в электронном формате.

Также 31 марта 2021 года Правительством КР принято распоряжение № 77-р, которым государственным органам и органам местного самоуправления поручено упразднить процедуру запроса от физических и юридических лиц справок и/или документов в бумажном виде, предоставляемых государственными органами и органами местного самоуправления при оказании государственных и муниципальных услуг.

Государственному агентству по региональному развитию требуется экспертная поддержка по описанию и построению нового видения модели бизнес-процесса муниципальных услуг, обновления стандартов и административных регламентов, по налаживанию процесса представления и получения сведений, необходимых для предоставления муниципальных услуг в рамках информационного взаимодействия между государственными и муниципальными органами посредством системы межведомственного электронного взаимодействия «Тундук».

## Ключевые партнеры

В число ключевых партнеров, взаимодействие с которыми входит в обязанности консультанта, входят следующие:

* сотрудники и руководители мэрий и айыл окмоту, торага и депутаты местных кенешей Кыргызской Республики;
* Государственное агентство по региональному развитию при Министерстве сельского, водного хозяйства и развития регионов Кыргызской Республики (ГАРР);
* Объединение юридических лиц «Союз местных самоуправлений Кыргызской Республики» (Союз МСУ);
* Общественное объединение «Институт политики развития» (ИПР);
* Проект «Улучшение услуг на местном уровне», выполняемый Хельветас и ИПР (Проект УУМУ);
* Государственная служба цифрового развития при Правительстве Кыргызской Республики;
* Государственное предприятие «Центр электронного взаимодействия «Түндүк».

## Продолжительность договора

Продолжительность договора составляет 2 месяца в 2021 году, начиная с 28 апреля 2021 года, заканчивая 30 июня 202я года.

## Обязанности консультанта:

В обязанности **консультанта** входит следующее:

* изучение нормативной правовой базы по оказанию муниципальных услуг, стандартов, административных регламентов (в том числе рекомендаций межведомственной комиссии по оптимизации государственных и муниципальных услуг);
* проведение встреч с представителями органов местного самоуправления на местах (мэрии городов и айыл окмоту, которые оказывают муниципальные услуги, включенные в базовый реестр);
* - выстраивание новых бизнес-процессов предоставления муниципальных услуг, включенных в базовый реестр, с учетом представления и получения сведений, необходимых для предоставления государственных/муниципальных услуг в рамках информационного взаимодействия между государственными (муниципальными) органами посредством системы межведомственного электронного взаимодействия «Тундук»;
* - презентация полученных результатов и описаний новых бизнес процесс по цифровому взаимодействую при оказании муниципальных услуг;
* консультирование при внесении изменений в соответствии с описанными бизнес процессами стандартов и административных регламентов муниципальных услуг;
* участие в работе рабочей группы Госагентства по региональному развитию, других мероприятиях, проводимых Проектом в рамках выполнения данного технического задания.

## Квалификационные требования

**Консультант** должен соответствовать следующим квалификационным требованиям:

* высшее образование в сфере гуманитарных, общественных наук, IT-технологий, государственного/муниципального управления, менеджмента или смежных дисциплин;
* опыт работы на позиции, связанной с электронным взаимодействием государственных и/или муниципальных органов, не менее двух лет;
* прекрасные навыки ведения переговоров и устных коммуникаций с представителями органов МСУ, включая официальных лиц;
* навыки владения компьютером на уровне опытного пользователя, опыт управления контентом, описания бизнес-процессов, организации цифрового взаимодействия является преимуществом;
* возможность выезжать в командировки по Кыргызской Республике;
* способность быстро обучаться, гибко реагировать на вызовы и выполнять большие объемы в сжатые сроки.

## Подотчетность

Консультант в своих действиях подотчетен:

- в процессе и по результатам выполнения данных должностных обязанностей Фасилитатору по знаниям и обучению проекта «Улучшение услуг на местном уровне» финансируемого Правительством Швейцарии через Швейцарское Управление по Развитию и Сотрудничеству и выполняемого Хельветас и ИПР.

.