**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНСУЛЬТАНТА
НА РАЗРАБОТКУ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
«УПРАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ И УЧРЕЖДЕНИЯМИ»**

1. **Обоснование**

Проект «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемый Правительством Швейцарии реализуется консорциумом организаций, представленным филиалом Ассоциации ХЕЛВЕТАС Свисс Интеркооперейшн в Кыргызской Республике и Институтом политики развития.

**Ассоциация ХЕЛВЕТАС Свисс Интеркооперейшн** является швейцарской организацией по развитию и ставит своей миссией помощь обездоленным людям и общинам в развивающихся странах активно улучшать свои жизненные условия.

**Институт политики развития (ИПР/DPI)** – это кыргызстанская некоммерческая неправительственная организация. Миссия ИПР - содействие местным сообществам и органам управления в реализации прав и возможностей человека жить достойно.

Основной целью Проекта является оказание вклада в улучшение качества и доступа услуг, предоставляемых муниципалитетами для своего населения путем внедрения системных изменений на местном уровне. Проект сфокусирует свою работу на достижении следующих результатов:

1. Граждане получают эффективные, результативные и устойчивые услуги от местных поставщиков услуг
2. Внедрена эффективная система взаимодействия с заинтересованными сторонами для улучшения услуг, предоставляемых на местном уровне

Первая фаза проекта рассчитана на 4 года, начата в мае 2015 года и реализуется на территории двух областей (Иссык-Кульской и Джалал-Абадской). Проект предполагает двухступенчатую схему реализации. Всего планируется охватить до 40 муниципалитетов (не более 20 в каждой области), отобранных на основании заявок правомочных муниципалитетов до конца марта 2015 г. Первая ступень (2015-2018 гг.) охватит 14 муниципалитетов, в которых будут тестироваться и пилотироваться методы и инструменты реализации Проекта. Вторая ступень (2016-2019 гг.) включает работу в 26 муниципалитетах целевых областей, где будут внедряться протестированные на первой ступени методы и механизмы по предоставлению услуг.

Для старта Проекта необходимо иметь видение о первоочередных и среднесрочных задачах, на которых должен акцентировать внимание Проект при детальном планировании своей деятельности. Проекту необходимо сфокусировать деятельность на определенных направлениях, понимая, что в целом сфера услуг это достаточно обширная тема и невозможно решить в рамках одного Проекта все проблемные вопросы.

Приоритетом Проекта является создание устойчивой системы организации услуг. Это вопросы менеджмента со стороны органов МСУ и самих поставщиков услуг, взаимодействие заказчика и поставщика услуг, участие граждан в управлении услугами.

Важное значение в вопросах организации предоставления услуги имеет способность поставщика услуг в долгосрочном периоде предоставлять стабильно качественные услуги. К сожалению, на уровне муниципалитетов, особенно на уровне айылных аймаков у поставщиков услуг не достаточно потенциала, знаний по основам экономической деятельности, что приводит к нестабильной деятельности предприятия и создает риски в части исполнения обязательств по предоставлению услуг.

Для решения данной проблемы Проект планирует провести обучение руководителей предприятий, частных предпринимателей по созданию условий устойчивого функционирования поставщика услуг.

Для выполнения этой работы Проект осуществляет найм консультанта по подготовке учебного модуля и проведения тренингов по вопросам экономической устойчивости муниципального предприятия/учреждения.

1. **Цель учебной программы**

**Цель –** повышение потенциала поставщиков услуг по вопросам экономической деятельности и устойчивости муниципального предприятия/учреждения.

По итогам учебной программы поставщики услуг будут иметь знания и навыки, которые позволят им наиболее эффективными методами обеспечить экономическую устойчивость муниципальных предприятий/учреждений.

1. **Структура и объем учебного модуля**

Содержание учебного модуля как минимум[[1]](#footnote-1) должно включать в себя следующие разделы:

1. Экономическая устойчивость предприятия – определение, факторы устойчивости
2. Прогнозирование и оценка экономической устойчивости предприятия
3. Методы повышения экономической устойчивости поставщика услуг
4. Основы финансового управления поставщика услуг. Тарифная политика.
5. Инновационная политика предприятия
6. Конкурентоспособность как основа экономической устойчивости.
7. Прозрачность управления как фактор устойчивости.
8. **Объем работ и сроки реализации технического задания**

Общий срок реализации технического задания с 8 марта по 25 апреля.

Определен следующий график реализации технического задания и выплаты по траншам услуг Консультанта:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование действий** | **Кол-во дней** | **Срок реализации** | **Индикаторы и выплаты по контракту (%)** |
| 1. | Подписание контракта |  | До 8 марта |  |
| 2. | Сбор информации, материалов для подготовки учебного модуля | 2 | До 15 марта |  |
| 3. | Подготовка первого драфта учебного модуля | 5 | До 25 марта | Принятый к рассмотрению первый драфт учебного модуля.50% выплаты по контракту |
| 4 | Обсуждение, выработка рекомендаций на улучшение | 1 | До 30 марта |  |
| 5 | Подготовка финального варианта учебной программы | 3 | До 8 апреля | Одобренный вариант учебной программы40% выплаты по контракту |
| 6 | Проведение тренинга для тренеров на основе учебного модуля | 2 | До 20 апреля | Рост знаний участников не менее 30% |
| 7 | Подготовка и одобрение финального отчета по выполненной работе | 1 | До 25 апреля | Одобренный финальный отчет10% выплат по контракту |

Учебная программа рассчитывается на 8 учебных часов с одним обедом и 2 кофе брейк.

Целевая аудитория: сотрудники айыл окмоту, представители поставщиков услуг.

Количество участников – до 25 человек

Для выполнения технического задания Консультант затрачивает 14 полных дней. Детальный план работ Консультанта по исполнению технического задания согласовывается с менеджером Проекта в течении 3 дней после подписания контракта.

1. **Подотчетность**

Консультант подотчетен в своей работе менеджеру Проекта. Менеджер Проекта оставляет за собой право запросить информацию о текущем статусе реализации Технического задания.

Контактным лицом Проекта на период выполнения технического задания является менеджер компонента по работе на местном уровне.

1. **Квалификационные требования к Консультанту**
2. Высшее экономическое образование.
3. Опыт практической работы в сфере экономики предприятия.
4. Опыт и навыки разработки аналитических, учебных материалов
5. Опыт проведения тренингов.
1. Окончательная структура учебного модуля согласовывается с Проектом в процессе реализации ТЗ. [↑](#footnote-ref-1)