Consultancy contract

**annex 1**

Terms of reference

|  |  |
| --- | --- |
| Contract-no: |  |
| Project/mandate no: | 1251.15.2.0 |
| Project/mandate name/country: | Public Service Improvement in Kyrgyzstan |

**Employer: HELVETAS Swiss Intercooperation Kyrgyzstan**

Bishkek 720044, St. 7 Liniya, House No 6

🕿 +996 312 21 45 72

E-Mail [lidija.budisa@helvetas.org](mailto:lidija.budisa@helvetas.org)

|  |  |
| --- | --- |
| **Contractor :** |  |
| 🕿 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| E-Mail | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mandate duration** | From: | С 01.03.2017 г. по 30.11.2017 г. |  |  |

**Location of assignment**:

**Техническое задание тренера-консультанта Проекта «Улучшение услуг на местном уровне» по организации услуг в сфере досуга.**

1. **Обоснование.**

Проект «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемый Правительством Швейцарии реализуется консорциумом организаций, представленным филиалом Ассоциации ХЕЛВЕТАС Свисс Интеркооперейшн в Кыргызской Республике и Институтом политики развития.

Целью Проекта является создание устойчивой системы управления услугами на местном уровне, обеспечивающую своевременное и эффективное реагирование на запросы граждан

Проект сфокусирует свою работу на достижении следующих результатов:

1. Граждане получают эффективные, результативные и устойчивые услуги от местных поставщиков услуг

2. Внедрена эффективная система взаимодействия с заинтересованными сторонами для улучшения услуг, предоставляемых на местном уровне

В период 2015-2019 г.г. Проект сотрудничает с 30 муниципалитетами Джалал-Абадской и Иссык-Кульской областей.

Важным этапом реализации Проекта является разработка, утверждение и реализация Планов действий по улучшению услуг (ПДУУ), целью которых является организация доступа граждан к качественным, устойчивым услугам.

В настоящее время по Джалал-Абадской и Иссык Кульской областям разработано или разрабатывается 8-10 ПДУУ, связанным с улучшением доступа граждан к услугам досуга, что включает в себя вопросы организации социокультурной деятельности, спорта, народного самодеятельного творчества. Кроме этого в совершенствовании системы управления услугами досуга заинтересованы другие проектные муниципалитеты.

В целях улучшения системы управления услугами досуга, повышения потенциала поставщиков услуг в лице домов культуры, библиотек, спортивных площадок, парков отдыха Проект планирует проведение обучения и консультаций для всех 30 проектных муниципалитетов по вышеназванным вопросам.

Для проведения такого рода обучения и консультаций Проект проводит найм тренера-консультанта.

**Цель технического задания.**

Цель – оказание содействия Проекту в вопросах повышения потенциала органов МСУ и поставщиков услуг по организации и предоставлению услуг досуга граждан на уровне села, города.

**Круг полномочий тренера-консультанта.**

1. Разработка методики организации услуг досуга на уровне местного самоуправления, которая должна включать в себя следующие темы:

* Цели организации досуга:
* Механизмы организации досуга.
* Принципы организации досуга.
* Правовые аспекты организации досуга (полномочия ОМСУ, местный реестр услуг, платность, стандарты, правовой статус муниципальных учреждений культуры, спорта, трудовые отношения).
* Основы планирования и проектирования социокультурной деятельности (от целеполагания, устойчивость).
* Формулировка домашнего задания по планированию деятельности поставщика услуги.

1. На основе методики должна быть разработана учебная программа, которая помимо методических вопросов будет включать в себя практические занятия по проектированию и организации услуги.
2. Обучение в кластерном формате в г. Джалал-Абад и г. Балыкчы. Количество тренингов – Количество участников на каждом тренинге не менее 20 человек.
3. Проведение не менее 2 кластерных выездных семинаров-консультаций по разработанным планам улучшения услуги (домашние задания).

**Период реализации:**

Период действия технического задания с 1 марта до 30 ноября 2017 г. Для реализации технического задания тренеру-консультанту устанавливается 20 полных рабочих дней.

**Подотчетность:**

1. Тренер - консультант по результатам своей деятельности подотчетен менеджеру Проекта.
2. По текущей работе тренер - консультант подотчетен менеджеру Проекта по работе на местном уровне.

**Квалификационные требования:**

* Высшее образование
* Опыт практической работы по вопросам управления в системе культуры, спорта.
* Наличие теоретической подготовки и практический опыт в сфере маркетинга культуры и спорта
* Опыт подготовки учебных программ и методических документов
* Опыт проведения обучения и консультаций в сфере культуры, спорта
* Опыт участия в международных проектах в сфере организации мероприятий спорта, культуры, предпочтителен
* Знание кыргызского и русского языка