**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**для консультанта (группы консультантов) по** р**азработке модели публичных услуг**

Проект «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемый Правительством Швейцарии через Швейцарское Управление по Развитию и Сотрудничеству и реализуемый ХЕЛЬВЕТАС и Институтом политики развития нацелен на оказание вклада в улучшение качества и доступа услуг, предоставляемых муниципалитетами для своего населения путем внедрения системных изменений на местном уровне.

**Информация об организациях:**

Деятельность Правительства Швейцарии в Кыргызской Республике. На основании Стратегии швейцарского регионального сотрудничества в Центральной Азии (в 2012-2015 гг.) Швейцария продолжает поддерживать Кыргызстан в его экономических, социальных и политических преобразованиях. Всеобщая задача - поддержка переходного процесса в Кыргызстане путем оказания содействия государственным и частным учреждениям на всех уровнях в процессе равноправного и эффективного предоставления качественного обслуживания в трех областях - здравоохранение, реформа государственного сектора и инфраструктура, а также развитие частного сектора.

**ХЕЛВЕТАС** является швейцарской организацией по развитию и ставит своей миссией помощь обездоленным людям и общинам в развивающихся странах активно улучшать свои жизненные условия.

**Институт политики развития (ИПР)** – это кыргызстанская некоммерческая неправительственная организация. Миссия ИПР – содействие местным сообществам и органам управления в реализации прав и возможностей человека жить достойно.

**Заказчик: Министерство экономики КР.**

**1. Введение**

С 2012 года в КР осуществлены меры по реформированию системы предоставления услуг. Его основу ставили Закон КР «О государственных и муниципальных услугах» и постановления Правительства КР определяющие порядок формирования и ведения реестров государственных и муниципальных услуг, разработки стандартов услуг и регламентов их предоставления.

Для обеспечения доступности и качества услуг, снижения коррупционных рисков предоставление ряда услуг осуществляется по принципу «Единое окно». В рамках Программы цифровой трансформации «Таза коом» проводится работа по предоставлению некоторых услуг и сервисов через Государственный портал электронных услуг и сеть информационных киосков в сельских муниципалитетах.

Это все создало организационные и правовые условия необратимости изменений в системе предоставления услуг.

Вместе с этим потенциал этого этапа реформирования системы предоставления государственных и муниципальных услуг исчерпал себя. Об этом говорят результаты аналитических работ, а также данные мониторинга регулярно проводимые Нацстаткомитетом КР и НПО. Они указывают на невысокий уровень удовлетворенности жителей городов и сел.

Придание нового импульса реформированию системы предоставления услуг, за которые ответственны органы государственного управления и МСУ, связано с решением ряда проблем концептуального характера.

Одно их них, это преодоление узкого определения понятия «государственная и муниципальная услуга» данное в Законе КР «О государственных и муниципальных услугах». Из сферы действия этого Закона исключены услуги коммунальных служб, обращения юридических и физических лиц в органы власти за получением разрешительных документов и другие виды обращений граждан в государственные и муниципальные организации и учреждения имеющие сервисный характер.

Решение этих и других проблем связано с расширением содержания терминов «государственная и муниципальная услуга» до понятия «публичная услуга/сервис». Для этого необходима разработка необходимых мер с учетом организационных, правовых и экономических условий государственного и муниципального управления КР на базе положений концепции сервисного государства применительно к местному уровню (сервисный муниципалитет).

**2. Цель и исходные данные для проведения работы**

**Цель работы.** Работа направлена на разработку мер по дальнейшему развитию и оптимизации системы предоставления услуг органами МСУ КР.

Исходными данными для работы, служат: действующие нормативные и правовые документы регулирующие предоставление государственных и муниципальных услуг на местном уровне, результаты аналитических исследованиях касающиеся разных аспектов предоставления государственных и муниципальных услуг проведенные в последние годы, а также совместный Приказ Министерства экономики КР и Государственного агентства по делам МСУ и межэтнических отношений при Правительстве КР «О реализации Плана мер по оптимизации системы услуг на местном уровне (2018-2023)» от 23 августа 2018 года.

**3. Задача консультанта**

Представить свои предложения по разработке модели «публичных услуг», включая ожидаемые результаты (продукты), план график проведения работ.

Срок проведения работы – 3 месяца.

**4. Порядок подачи заявки**

Заинтересованные консультанты должны подать заявкуне позднее 15 сентября 2018 года. Заявка должна состоять из предложений по разработке модели «публичных услуг», включая ожидаемые результаты (продукты), план график проведения работ, письма заинтересованности, подробного резюме и приложений. Приложения должны включать документы, подтверждающие соответствие квалификационным требованиям.

Заявки принимаются как от индивидуальных консультантов, так и от групп, уже определивших своего руководителя. Заявки от групп имеют преимущества перед индивидуальными заявками.

В случае подачи заявки от группы, руководитель группы должен написать письмо-декларацию, в которой будет подтверждена его готовность и способность взять на себя управление группой и ответственность за достижение целей данного технического задания. Также заявка от группы должна включать письмо заинтересованности от каждого консультанта индивидуально, резюме и приложения, подтверждающие соответствие квалификационным требованиям.