Consultancy contract

**annex 1**

Terms of reference

|  |  |
| --- | --- |
| Contract-no: |  |
| Project/mandate no: | 1251.15.2.0 |
| Project/mandate name/country: | Public Service Improvement in Kyrgyzstan |

**Employer: HELVETAS Swiss Intercooperation Kyrgyzstan**

Bishkek 720044, St. 7 Liniya, House No 6

🕿 +996 312 21 45 72

E-Mail [lidija.budisa@helvetas.org](mailto:lidija.budisa@helvetas.org)

|  |  |
| --- | --- |
| **Contractor :** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) |
| 🕿 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| E-Mail | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mandate duration** | From: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | To: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Location of assignment**:

**Техническое задание местного консультанта Проекта «Улучшение услуг на местном уровне».**

1. **Обоснование.**

Проект «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемый Правительством Швейцарии через Швейцарское Управление по Развитию и Сотрудничеству реализуется консорциумом организаций, представленным филиалом Ассоциации ХЕЛВЕТАС Свисс Интеркооперейшн в Кыргызской Республике и Институтом политики развития.

Целью Проекта является создание устойчивой системы управления услугами на местном уровне, обеспечивающую своевременное и эффективное реагирование на запросы граждан

Проект сфокусирует свою работу на достижении следующих результатов:

1. Граждане получают эффективные, результативные и устойчивые услуги от местных поставщиков услуг

2. Внедрена эффективная система взаимодействия с заинтересованными сторонами для улучшения услуг, предоставляемых на местном уровне

В период 2015-2019 гг. Проект будет работать с 30 муниципалитетами Джалал-Абадской и Иссык-Кульской областей.

Проектная деятельность будет сопровождаться значительным количеством мероприятий, направленных на достижение целей Проекта. В том числе Проект будет концентрировать свое внимание на реализацию Планов действий по улучшению услуг (ПДУУ), а также на реализации грантовой программы. Опыт реализации первого этапа Проекта показал, что разработка ПДУУ и участие в грантовой программе требуют особого внимания с точки зрения обучения представителей муниципалитета и консультаций.

Для обеспечения этих действий Проектом осуществляется наем местного тренера-консультанта.

**Цель и задачи технического задания.**

Цель – содействовать достижению целей Проекта, направленных на повышение потенциала представителей муниципалитета, для эффективного планирования и реализации планов по улучшению услуг.

Задачи:

1. Коучинг (обучение, консультация, практическое сопровождение для достижения определенных результатов) обучение и консультации представителей муниципалитетов по разработке ПДУУ;
2. Коучинг, обучение и консультации представителей муниципалитетов по реализации ПДУУ;
3. Коучинг, обучение и консультации представителей муниципалитетов по вопросам мониторинга (ГСМиО, методы мониторинга и оценки, внутренний мониторинг, оценка, внешний мониторинг и тд.);
4. Коучинг, обучение и консультации представителей муниципалитетов по вопросам услуг (государственные услуги в том числе делегированные, муниципальные услуги, в том числе базовые перечень МУ и дополнительный перечень МУ, услуги в рамках ВМЗ). Коучинг по разработке доп.перечня, стандартов услуг, адмрегламента;
5. Коучинг, обучение и консультации представителей муниципалитетов по вопросам расчета тарифов на оказание услуг.
6. Коучинг, обучение и консультации по вопросам развития провайдеров, коучинг по расчету БОР. Разработка технологических карт, вопросы субсидирования;
7. Коучинг, обучение и консультации представителей муниципалитетов по вопросам Бюджетного кодекса, финансовой грамотности муниципалитетов, (вопросы субсидирования);
8. Коучинг, обучение и консультации по Государственным закупкам. Подготовке и реализации грантов. Подготовка описательных и финансовых отчетов по Грантовой программе.
9. Представление Проекта на территории муниципалитета, выполнение дополнительных заданий руководства Проекта, в рамках Проекта PSI.

Местный тренер-консультант будет осуществлять свою деятельность на территории следующих муниципалитетов:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ АО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ области;
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ АО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ области;
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ АО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ области;
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ АО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ области;
5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ АО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ области.

**Подотчетность:**

1. Местный тренер-консультант по результатам своей деятельности подотчетен областному координатору Проекта.
2. Местный тренер-консультант представляет отчет об исполнении мероприятий Проекта по согласованной форме областному координатору Проекта ежемесячно.

**Квалификационные требования:**

* Высшее образование.
* Опыт работы или сотрудничества в неправительственном секторе или международных Проектах не менее 2 лет.
* Опыт реализации проектов, связанных с услугами на местном уровне.
* Опыт взаимодействия с органами МСУ.
* Опыт реализации грантов развития является преимуществом.
* Опыт проведения технических экспертизы и мониторинга проектов является преимуществом.
* Опыт оказания консультационных услуг органам местного самоуправления по вопросам подготовки и реализации ПДУУ (План действий улучшения услуг).
* Знание процедур государственных закупок и способность проводить оценку тендерных документов.
* Проживание на территории Иссык-Кульской или Джалал-Абадской областей;
* Знание кыргызского и русского языков.