**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на проведение финального исследования

в рамках проекта «Улучшение услуг на местном уровне»

1. **Информация о Проекте**

Проект «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемый Правительством Швейцарии через Швейцарское Агенство по развитию и сотрудничеству реализуется консорциумом организаций, представленным филиалом Ассоциации ХЕЛВЕТАС Свисс Интеркооперейшн в Кыргызской Республике и Институтом политики развития.

Ассоциация ХЕЛВЕТАС Свисс Интеркооперейшн является швейцарской организацией по развитию и ставит своей миссией помощь обездоленным людям и общинам в развивающихся странах активно улучшать свои жизненные условия.

Институт политики развития – это кыргызстанская некоммерческая неправительственная организация. Миссия ИПР – содействие местным сообществам и органам управления в реализации прав и возможностей человека жить достойно.

Основной целью Проекта является оказание вклада в улучшение качества и доступа услуг, предоставляемых муниципалитетами для своего населения путем внедрения системных изменений на местном уровне. Проект сфокусирует свою работу на достижении следующих результатов:

1. Граждане получают эффективные, результативные и устойчивые услуги от местных поставщиков услуг
2. Внедрена эффективная система взаимодействия с заинтересованными сторонами для улучшения услуг, предоставляемых на местном уровне

Первая фаза проекта рассчитана на 4 года, начата в мае 2015 года и реализуется на территории двух областей (Иссык-Кульской и Джалал-Абадской).

1. **Цели и основные задачи задания на первой ступени**

Цель настоящего исследования – оценка ситуации в 30 пилотных муниципалитетах в отношении услуг, предоставляемых на местном уровне и соответствующих индикаторов на основе логической рамки Проекта и отобранных индикаторов и общей методологи исследования (Приложение 1) до начала реализации проекта на местах. В дополнение к 30 муниципалитетам для сбора первичных данных дополнительно отобрано по два муниципалитета в каждой области в качестве контрольных пунктов - которые на текущий момент не вовлечены в реализацию похожих Проектов в области улучшения услуг на местном уровне. Контрольные пункты позволят определить влияние Проекта через разницу в ситуации до и после реализации Проекта по основным индикаторам Проекта.

Задачи исследования:

1. Изучить логическую рамку Проекта и предлагаемую методологию исследования в соответствии с настоящим техническим заданием, при необходимости внести предложения по улучшению методологии. В результате имеется утвержденная методология исследования, детально расписанный график полевых исследований, персонал Консультанта ознакомлен с методологией проведения исследования.
2. Провести полевые исследования в соответствии с методологией, утверждаемой Проектом. В результате получены репрезентативные данные по всем 30 пилотным муниципалитетам.
3. Провести обработку/анализ полученных результатов и сделать презентацию для Проекта (на русском и английском языках). В результате подготовлен отчет по результатам исследования на основе полученных данных на русском и английском языках.

Проводимое исследование должно отвечать следующим критериям:

* Опрашиваемая аудитория должна представлять срез населения по гендерному, возрастному и социальному признаку.
* Отдельной исследуемой группой должны быть уязвимые. Определение социального статуса уязвимых делается на основе критериев Хельветас:
	+ женщина; в возрасте до 25 лет; проживает в отдаленной местности (40 км от районного центра); живет в зоне, подверженной природным или техногенным бедствиям (то есть, зоны, подверженные конфликтам); имеющий пять и более иждивенцев; и семья находится в трудной жизненной ситуации, инвалиды, состоящая на учете как малоимущая семья. Если трое из этих критериев применимы к одному человеку, тогда он или она считается уязвимыми (за исключением малоимущей семьи и инвалидов, принадлежность к которым является признаком уязвимой группы).
* Географический ареал исследования: 30 муниципалитетов из 2 областей (Иссык-Кульская (11) и Джалал-Абадская (19)) (Приложение 3). Если количество сел в муниципалитете больше двух, то исследование будет охватывать население двух сел – центральной усадьбы, где расположен орган местного самоуправления и наиболее отдаленного села, соответствующего признакам репрезентативности.
1. **Объем услуг Консультанта**

Консультант будет оказывать следующие услуги за контрактный период:

1-й этап: (до 2-х недель)

1. Консультант сделает обзор разработанной ОРП методологии и инструментария, включая предложения по репрезентативной выборке.
2. Консультант согласует с ОРП предложения по изменению методологии и инструментария при наличии дополнений, и график полевых исследований.
3. Консультант проведет обучение полевых сотрудников и супервайзеров по утвержденной методологии исследования

2-й этап: (до 2-х недель)

1. Консультант проведет полевые исследования в соответствии с утвержденной методологией и графиком проведения во всех 30 пилотных муниципалитетах.

ОРП как Заказчик, со своей стороны может принять участие в качестве наблюдателя за проведением исследования Консультанта с целью оценки качества проведения полевых работ.

3-й этап: (до 2-х недель)

1. Консультант проведет обработку результатов исследования в соответствии с утвержденным ОРП форматом и презентует ОРП предварительный отчет по результатам исследования и доработает его в соответствии с полученными комментариями.
2. Предоставит базу данных (формат SPSS либо другой, согласованный с Заказчиком) с внесенными данными результатов анкетирования по каждому муниципалитету на русском языке.
3. Представит следующие документы: детальную карту посещения каждого села, города заполненные анкеты, маршрутные листы, справочник кодов, инструкции.
4. Подготовит и предоставит ОРП итоговый отчет по результатам исследования на русском и английском языках и проведет его презентацию на встрече, организованной ОРП.
5. **Организация исследования**

Консультант проведет исследование строго с утвержденной методологией и требованиями Заказчика, указанными в настоящем Техническом задании. Консультант несет ответственность и обеспечит организацию всего процесса проведения исследования и качественного исполнения задания. Консультант определит квалифицированный состав специалистов, необходимых для выполнения настоящего задания. Консультант будет предоставлять информацию в ОРП о ходе реализации исследования. В случае возникновения проблем в ходе проведения исследования консультант будет незамедлительно сообщать в ОРП. Консультант будет строго соблюдать утвержденные планы по организации и проведению исследования. Заказчик несет ответственность за своевременное предоставление траншей в соответствии с контрактными обязательствами. Заказчик предоставит Консультанту всю необходимую информацию по запросу, включая контакты сотрудников муниципалитетов, ответственных со стороны ОМСУ за реализацию проекта.

1. **Отчетность и процедура одобрения**

Консультант подотчетен непосредственно координатору по мониторингу и оценке ОРП, который будет координировать работу в рамках данного исследования по отчетности и одобрения работ по каждому этапу исследования на основе предоставленных Консультантом отчетов о выполненной работе. Консультант должен информировать в соответствии с утвержденным графиком работ Заказчика о прогрессе исследования, и о каких-либо трудностях, возникших в процессе работы.

1. **Период длительности Контракта**

Исследование Консультантом должно быть выполнено в течение 45 дней с момента заключения контракта.

1. **График выплат и условия оплаты**

Транши будут осуществлятьсяв соответствии с правилами и процедурами Хельветас. Первый транш в размере 50% будет перечислен после подписания контракта по получению заявки на оплату. Финальный транш в размере 50% будет перечислен после выполнения всех условий контракта и предоставления финального отчета по выполненным мероприятиям с соответствующими документами, утвержденного координатором по мониторингу и оценке ОРП.

1. **Квалификация и опыт консультанта**

Консультант должен владеть следующей квалификацией:

* Иметь не менее 3-х лет опыта работы в проведении подобных исследований в сельской и городской местности
* Иметь опыт проведения исследований по муниципальным услугам, работы органов ОМСУ
* Иметь подтвержденный опыт подготовки методологии и инструментариев
* Иметь необходимое количество квалифицированного штата для проведения данной работы
* Иметь достаточный опыт в подготовке описательно-аналитических отчетов

Консультант должен предоставить:

1. Информацию об организации, описывающую квалификацию и опыт консультанта.
2. Резюме сотрудников, вовлеченных в данное исследование.
3. Отдельно в запечатанном конверте - предлагаемый бюджет исследования.

Сравнение цен будет производиться только среди организаций, соответствующих квалификационным требованиям.

Заявки принимаются на е-мейл nimakeev@dpi.kg до 4 февраля 2018 года.