**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**для разработки Портала**

**«Лучшая практика местного самоуправления**

**в Кыргызской Республике»**

# Дата объявления: 22 ноября 2019 г.

# Окончание приема заявок: 06 декабря 2019 г.

# Цель и задачи Портала

Цель многофункционального портала (ресурса) лучшей практики местного самоуправления – обеспечить постоянный доступ руководителей и сотрудников органов МСУ, депутатов местных кенешей и представителей местных сообществ к актуальному, качественному, доступному и применимому опыту развития местного самоуправления.

Исходя из цели, портал (ресурс) должен решать три основные задачи:

* аккумулировать информацию о практиках местного самоуправления;
* обобщать и анализировать опыт применения различных практик местного самоуправления и предоставлять результаты анализа и обобщения государственным органам для внесения корректив в государственную политику в сфере МСУ;
* без ограничений распространять информацию, необходимую для внедрения лучшего опыта среди всех заинтересованных лиц.

# Технические и программные требования к Порталу

* Совместимость с основными версиями браузеров.
* Адаптивный дизайн, позволяющий пользоваться Порталом на различных устройствах.
* Исключение использования технологии FLASH
* Возможность добавления новых разделов и редактирования существующих, без значительных изменений программного кода Портала.
* При выборе языка разработки и механизмов хранения и работы с базами данных, учесть потенциальную возможность взаимодействия с уже существующими государственными информационными ресурсами и их техническими характеристиками (консультация с ГКТИС КР)
* Портал должен быть мультиязычным (кыргызский, русский, английский языки) с возможностью внесения правок в данные языковые версии из административной панели.
* Обеспечение функции регистрации пользователей на Портале с различными уровнями доступа. Уровни доступа должны назначаться главным администратором. Количество и функциональные возможности уровней доступа, будут определены отдельным регламентом.
* Возможность размещения на Портале файлов различных типов: doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, jpg, jpeg, png. Размер загружаемых файлов должен быть ограничен. При загрузке изображений, реализовать возможность сжатия данных изображений, без значительной потери качества.
* Размещение видеоматериалов на Портале должно осуществляться только путем указания ссылки на данный материал на сторонних ресурсах, таких как youtube, facebook и т.д., без фактической загрузки на хостинг данного портала.

# Квалификационные требования к разработчику

* Юридическое лицо, включая индивидуальных предпринимателей.
* Опыт разработки веб-ориентированных информационных систем и интеграцией с другими уже готовыми системами и базами данных.
* Наличие портфолио (ссылок на готовые продукты в Интернете, с которыми можно ознакомиться)

# Заявка и сопроводительные документы

Заявителю необходимо в срок до 18 часов 06 декабря 2019 г. предоставить по e-mail: Kalyskhan.Batirova@helvetas.org или адресу: 7 линия д. 65. следующие документы:

1. письмо о выражении заинтересованности, объемом не более 5 страниц, которое должно включать следующую информацию:
	1. убедительные аргументы о том, почему эта заявка должна быть выбрана конкурсной комиссией (указать преимущества заявителя);
	2. описание квалификации основного персонала;
	3. информацию о портфолио: ссылки на готовые продукты в Интернете, с которыми можно ознакомиться;
	4. контактные данные бывших клиентов, которые могут предоставить рекомендации;
	5. комментарии и предложения к структуре и функциям Портала;
	6. план-график работ.
2. копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя;
3. смету стоимости работ, а также письменное заверение в том, что указанные цены будут действительны в течение шести месяцев с момента подачи заявки.

# Структура и функции Портала

## Структура Портала (подлежит обсуждению с заказчиком и изменению)

### Стартовая страница

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Вход | Кыр | Рус | Англ |
| Лого | О портале | Мероприятия | Обучение | Библиотека | Базы данных | Услуги |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Коммунальные услуги** | **Муниципальная собственность** | **Местный бюджет** | **Культура, досуг, религия** | Вопрос дня |
|  | **Социальное развитие** | **Поддержка бизнеса** | **Планирование** | **Местный кенеш** | Задать вопрос |
|  | **Общественные мероприятия** | **Местная инициатива (Гражданину)** | **Устав местного сообщества** | **Инвестиции** | Объявления |
|  |  |  |  |  | Публикуй сам! |
|  | **Новостная лента** |
|  | Голосование за лучший пример практики |
|  | **Опрос пользователей** |
|  | Ссылки | Контакты | Поделиться | Карта сайта |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

### Пример развертки тематического раздела

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Вход | Кыр | Рус | Англ |
| Лого | О портале | Мероприятия | Обучение  | Библиотека | Базы данных  | Услуги  |
| Коммунальные услуги |  |  |  |
|  | **НПА** |  | **ТБО** |  |  |
|  | **Часто задаваемые вопросы** |  | **Питьевая вода** |  |  |
|  | **Муниципальное предприятие** |  | **Поливная вода** |  |  |
|  | **Аутсорсинг**  |  | **Дороги** |  |  |
|  | **Типичные ошибки** |  | **Канализация** |  |  |
|  | **Лучшая практика**  |  | **Уличное освещение** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Ссылки | Контакты | Поделиться | Карта сайта |  |  |

### Развертка «О портале»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Вход | Кыр | Рус | Англ |
| Лого | О портале | Мероприятия | Обучение  | Библиотека | Базы данных  | Услуги  |
| О Портале |  |  |  |
|  | **Структура управления** |  |  |  |  |
|  | **Регламент управления** |  |  |  |  |
|  | **Организаторы** |  |  |  |  |
|  | **Часто задаваемые вопросы** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Ссылки | Контакты | Поделиться | Карта сайта |  |  |

### Развертка «Мероприятия»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Вход | Кыр | Рус | Англ |
| Лого | О портале | Мероприятия | Обучение  | Библиотека  | Базы данных  | Услуги  |
| О Портале |  |  |  |
|  | **Анонс ближайшего мероприятия** |  |  |  |  |
|  | **Форма регистрации** |  |  |  |  |
|  | **Календарь событий** |  |  |  |  |
|  | **Архив** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Ссылки | Контакты | Поделиться | Карта сайта |  |  |

### Развертка «Обучение»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Вход | Кыр | Рус | Англ |
| Лого | О портале | Мероприятия | Обучение  | Библиотека  | Базы данных  | Услуги  |
| О Портале |  |  |  |
|  | **Анонс ближайшего обучения** |  |  |  |  |
|  | **Форма регистрации** |  |  |  |  |
|  | **Календарь обучения** |  |  |  |  |
|  | **Архив учебных материалов** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Ссылки | Контакты | Поделиться | Карта сайта |  |  |

### Развертка «Библиотека»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Вход | Кыр | Рус | Англ |
| Лого | О портале | Мероприятия | Обучение  | Библиотека  | Базы данных  | Услуги  |
| Библиотека |  |  |  |
|  | **Алфавитный каталог (поиск)** |  |  |  |  |
|  | **Учебные материалы** |  |  |  |  |
|  | **Дополнительные материалы** |  |  |  |  |
|  | **Примеры лучшей практики** |  |  |  |  |
|  | **Регулярные аналитические обзоры, результаты опросов пользователей** |  |  |  |  |
|  | **Формы документов** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Ссылки | Контакты | Поделиться | Карта сайта |  |  |

### Развертка «Базы данных»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Вход | Кыр | Рус | Англ |
| Лого | О портале | Мероприятия | Обучение  | Библиотека  | Базы данных  | Услуги  |
| Базы данных |  |  |  |
|  | **База данных примеров лучшей практики, с голосованием за лучший пример в году** |  |  |  |  |
|  | **База данных контактов органов МСУ** |  |  |  |  |
|  | **База инвестиционных проектов МСУ** |  |  |  |  |
|  | **База запросов со стороны МСУ о помощи, Рубрика «Ищу партнера / инвестора / спонсора»** |  |  |  |  |
|  | **База данных экспертов** |  |  |  |  |
|  | **Рейтинг пользователей** |  |  |  |  |
|  | **База НПА** |  |  |  |  |
|  | **База форм документов** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Ссылки | Контакты | Поделиться | Карта сайта |  |  |

## Функциональные особенности портала

Анализ мотивации заинтересованных сторон, детально представленный в Приложении 1, позволил определить следующие функциональные особенности Портала детально.

* Аналитическая информация о закупках МСУ
* Аналитическая информация о продажах МСУ
* Архив исследований
* Архив проектов и их результатов
* База инвестиционных проектов органов МСУ с возможностью внешнего внесения данных
* База контактов органов МСУ
* База контактов экспертов по МСУ с возможностью внешнего внесения данных
* База потребностей с возможностью внешнего внесения данных
* Введение рейтинга пользователей
* Возможность внешнего внесения информации о примере лучшей практики + комментарии к нему
* Возможность внешнего внесения материалов для публикации исследования
* Возможность голосования по примерам лучшей практики, лучшего айыл окмоту
* Возможность для органов МСУ задавать вопросы государственным органам
* Возможность для органов МСУ оставлять комментарии на действующие НПА
* Возможность организации платных услуг, ограниченного доступа к части ресурсов
* Возможность проводить опросы среди пользователей – органов МСУ и граждан
* Группировка материалов по вопросам местного значения и делегированным полномочиям: НПА, примеры лучшей практики, образцы документов
* Группировка материалов по ключевым словам
* Доказательность примеров (цитаты, фотографии и иные подтверждения, мнения экспертов)
* Информация о проектах должна иметь статус – действующий или завершенный
* Информация о том, куда обращаться в случае возникновения конкретной проблемы или вопроса
* Использование тэгов
* Контекстный поиск
* Лента новостей – обновление отраслевых НПА, новые истории
* Лучшие практики воздействия и сотрудничества граждан и органов МСУ, разделенные по вопросам местного значения и делегированным полномочиям
* Модуль вопроса и ответа для граждан и для органов МСУ
* Оперативность размещения установлена в регламенте управления и соблюдается
* Поиск единомышленников для граждан для совместной реализации социальных проектов
* Предварительная оценка / экспертиза / редактирование примеров. Возможно двумя путями: 1) экспертами; 2) отзывами других МСУ
* Преференции для самых активных пользователей
* Раздел «Объявления» для органов МСУ и доноров
* Раздел для граждан: права и обязанности члена местного сообщества, уставы и пр.
* Рейтинг авторов + преференции активным пользователям и авторам
* Рубрика «Ищу партнера / инвестора / спонсора»
* Рубрика «Обсуждаем новость» или комментарии к публикациям и новостям
* Типичные вопросы и запросы органов МСУ и ответы на них
* Формы документов для органов МСУ
* Функция рассылки информации об обновлениях