

**Техническое задание коучера - консультанта  
по повышению потенциала представителей муниципалитета  
Проекта «Улучшение услуг на местном уровне» (УУМУ)**

1. **Обоснование.**

Проект «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемый правительством Швейцарии через Швейцарское Управление по Развитию и Сотрудничеству реализуется Хельветас и Институтом политики развития (ИПР).

Целью Проекта является создание устойчивой системы управления услугами на местном уровне, обеспечивающей своевременное и эффективное реагирование на запросы граждан

В период 2019-2023 гг. Проект будет работать с муниципалитетами Джалал-Абадской и Иссык-Кульской областей по межмуниципальному сотрудничеству по организации и предоставлении услуг в рамках вопросов местного значения.

Проектная деятельность будет сопровождаться значительным количеством мероприятий, направленных на достижение целей Проекта. В том числе Проект будет концентрировать свое внимание на разработке межмуниципальных Планов действий по улучшению услуг (ПДУУ), а также на реализации грантовой программы. Опыт реализации первой фазы Проекта показал, что разработка ПДУУ и участие в грантовой программе требуют особого внимания с точки зрения обучения представителей муниципалитета и консультаций.

Помимо этого, необходимо тесное взаимодействие и коучинг Союза местных самоуправлений по экспертизе методологии ПДУУ и повышению представительства на местах с консультационной поддержкой по организации услуг на местном уровне.

Для обеспечения этих действий Проектом осуществляется наем местного тренера-консультанта.

1. **Цель и задачи технического задания.**

Цель – содействовать достижению целей Проекта, направленных на повышение потенциала представителей муниципалитета по организации и предоставлению услуг на местном уровне

Задачи и сфера ответственности:

* Коучинг (обучение, консультации, практическое сопровождение пилотных муниципалитетов) в рамках межмуниципального сотрудничества (ММС) по организации и предоставлению услуг.
* Коучинг, обучение и консультации представителей муниципалитетов по разработке и реализации ПДУУ в рамках ММС.
* Коучинг, обучение и консультации представителей муниципалитетов по вопросам мониторинга (ГСМиО, методы мониторинга и оценки, внутренний мониторинг, оценка, внешний мониторинг и тд.);
* Коучинг, обучение и консультации представителей муниципалитетов по вопросам организации и предоставления услуг на местном уровне (государственные услуги, в том числе делегированные, муниципальные услуги, в том числе базовый реестр МУ и дополнительный перечень МУ, услуги в рамках ВМЗ). Коучинг по разработке доп. перечня МУ, стандартов услуг, адмрегламента.
* Коучинг, обучение и консультации представителей муниципалитетов по вопросам расчета обоснованных тарифов на оказание услуг.
* Коучинг, обучение и консультации по вопросам развития провайдеров, коучинг по расчету бюджетов, ориентированных на результат. Разработка технологических карт по услугам.
* Коучинг, обучение и консультации представителей муниципалитетов по вопросам Бюджетного кодекса, финансовой грамотности муниципалитетов, (вопросы субсидирования).
* Коучинг, обучение и консультации по Государственным закупкам.
* Работа с партнерскими организациями в рамках реализации Проекта «УУМУ», а именно;
* Коучинг, обучение и консультации представителей муниципалитетов по разработке ПДУУ в пилотных муниципалитетах Союза МСУУ в рамках сотрудничества с Проектом;
* Оказание консультационной помощи (при необходимости) организациям гражданского общества, вовлеченным в реализации проекта «УУМУ»;
* Мониторинг реализации Проектной деятельности со стороны партнерских организаций Проекта «УУМУ»;
* Представление Проекта на территории муниципалитета, выполнение дополнительных заданий руководства Проекта, в рамках Проекта «УУМУ»;
* Оказание содействия в проведении обменных туров;
* Периодическое предоставление живых голосов от бенефициаров, развёрнутых успешных историй в рамках реализуемого Проекта «УУМУ».
* Подготовка и предоставление отчетов о проделанной работе.

1. **Подотчетность:**
2. Местный тренер-консультант по результатам своей деятельности подотчетен областному координатору Проекта.
3. Местный тренер-консультант представляет отчет об исполнении мероприятий Проекта по согласованной форме областному координатору Проекта ежемесячно.

**4. Квалификационные требования к кандидатам:**

* Высшее образование
* Опыт работы в неправительственном секторе или международных Проектах не менее 2 лет
* Опыт проведения тренингов, фасилитаций, оказания консультаций
* Отличные коммуникационные навыки
* Опыт реализации проектов, связанных с услугами, грантов развития, проведения технической экспертизы и мониторинга проектов
* Опыт оказания консультационных услуг органам местного самоуправления по вопросам местного значения
* Знание процедур государственных закупок и способность проводить оценку тендерных документов
* Проживание на территории Иссык-Кульской или Джалал-Абадской областей
* Знание кыргызского и русского языков.