

# МУНИЦИПАЛИТЕТ

НАУЧНО-ПОПУЛЯРНЫЙ ЖУРНАЛ | Март 2019 | выпуск № 3 (89)

Муниципалитет - это триединство территории, живущего на ней населения и органов местного самоуправления

## В НОМЕРЕ:

### Горячая тема

Устойчивость услуги не менее важна, чем инвестиции в инфраструктуру (результаты Проекта «Улучшение услуг на местном уровне» в 2015-2019 гг.) ..... 2

### Услуги МСУ

В Кенешском и Бешик-Жонском АА организованы услуги для поддержания чистоты в селах ..... 6

В Бешик-Жонском АО улучшена услуга по обеспечению населения чистой питьевой водой..... 9

Сдали в эксплуатацию систему водоснабжения в селе Жоон-Кунгой Курманбекского айылного аймака ..... 11

Маленькой Нурайым больше не надо носить воду ..... 13

Муниципальный парк в Ленин АА - новое оживленное место для социализации сообщества ..... 16

В с. Тогуз-Булак открылось новое спортивное поле для детей ..... 18

Молодежь села Оттук Улахолского АА получила услугу досуга..... 20

Новая модель предоставления услуг ..... 22

*Подходы, принятые в новой модели предоставления услуг..... 23*

*Концепт сервисной модели предоставления публичных услуг.... 25*

### Финансы МСУ

Предложения Союза МСУ КР и Института политики развития по бюджетной резолюции Жогорку Кенеша Кыргызской Республики ..... 27

Электронные аукционы на право заключения договора аренды муниципального имущества ..... 29

**СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК. Посвящен результатам Первой фазы Проекта «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемого Правительством Швейцарии через Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству (SDC) и выполняемого ХЕЛЬВЕТАС и Институтом политики развития (далее – Проект УУМУ).**

Учредитель и издатель  
**Институт политики развития (ИПР)**  
Главный редактор, председатель правления ИПР  
**Надежда Добрецова**  
Исполнительный редактор  
**Нургуль Джаманкулова**  
Редактор кыргызской версии  
**Нургуль Джаманкулова**  
Верстка и дизайн  
**Адиль Абдраимов**

Перевод на кыргызский язык  
**Зейнеп Алтымышова**  
Журнал принимает для публикации авторские статьи и размещает адресованные муниципалитетам бесплатные объявления.  
**Журнал распространяется бесплатно,** но оставляет за собой право организации платной подписки.

Материалы журнала необязательно отражают точку зрения издателя и партнеров издателя. Ответственность за содержание материалов несут авторы.  
**По всем вопросам обращаться по адресам:**  
**почтовый** – 720001, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Уметалиева, д. 108, Институт политики развития;  
**электронные** – office@dpi.kg,

NDobretsova@dpi.kg  
**Телефоны:** (0312) 97-65-30 (31, 32, 33, 34)  
**Факс:** (0312) 97-65-29  
Использованы фотографии, сделанные сотрудниками Института политики развития, из Интернета.  
Регистрационный номер Свидетельства о регистрации средства массовой информации 1785.  
**ISBN 1694-7053**

# Устойчивость услуги не менее важна, чем инвестиции в инфраструктуру (результаты Проекта «Улучшение услуг на местном уровне» в 2015-2019 гг.)



В апреле 2019 года завершилась первая фаза Проекта «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемого правительством Швейцарии через Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству (SDC) и выполняемого ХЕЛЬВЕТАС и Институтом политики развития (далее – Проект УУМУ). Инновационность данного Проекта для Кыргызской Республики заключалась в том, что в приоритете были не столько инвестиции в инфраструктуру оказания услуг, сколько вопросы организации и устойчивости процесса предоставления услуг в соответствии с потребностями местного сообщества. Проект помог органам местного самоуправления наладить бизнес-процессы, управление услугой, задуматься о ее будущей устойчивости, определить ее формат на основании пожеланий потребителей и возможностей поставщиков. Проект также впервые применил некоторые новые подходы в управлении технической помощью. На-

пример, вместо прямой организации активности на местах, Проект поручил выполнение этих задач органам МСУ, которые самостоятельно организовывали обсуждения, обучение, проводили закупки, в том числе консультационных услуг. Таким образом, Проект помогал органам МСУ не только усиливать их собственный потенциал, но и укреплять их продуктивные связи с местным бизнесом и сообществом. Важным фактором успеха Проекта также стало то, что он «шел по следам» Проекта «Голос граждан и подотчетность органов МСУ: бюджетный процесс» (Проект ГГПОМСУ), финансируемого правительством Швейцарии через Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству (SDC) и выполняемого Институтом политики развития. Проект ГГПОМСУ «подготовил почву» для Проекта УУМУ – научил целевые муниципалитеты внимательно прислушиваться к голосу граждан, более полно учитывать их потребности при определении

и реализации политики местного развития.

Проект УУМУ включал обширную грантовую программу, что делало его привлекательным для органов МСУ, которые часто рассматривают подобные проекты исключительно как источник инвестиций в инфраструктуру. Однако Проект УУМУ поставил перед своими партнерами – 30 целевыми муниципалитетами в Жалал-Абадской и Иссык-Кульской областях – новые задачи. Кроме разработки и реализации инвестиционного проекта, целевые муниципалитеты впервые столкнулись с необходимостью реализовать грант технической помощи, который предоставлялся для разработки планов действий по улучшению услуг (ПДУУ) и обеспечения логистики мероприятий Проекта на местах. Данный грант выдавался всем 30 пилотным муниципалитетам в одинаковом размере и перечислялся в местный бюджет (в Иссык-Кульской области Проект работал в 11 муниципалитетах, в Жалал-Абадской области – в 19-ти).

Этот грант стал хорошей тренировкой для органов МСУ в планировании организации услуги и инвестиций, пройдя эту тренировку, целевые органы МСУ смогли получить гранты на реализацию ПДУУ. Но сама по себе разработка ПДУУ не означала автоматического получения финансирования организации услуги. Чтобы получить это финансирование, органам МСУ пришлось проходить через серьезные конкурсные испытания, защищать свои планы действий не только перед Проектом и государственными органами, но и перед своими колле-

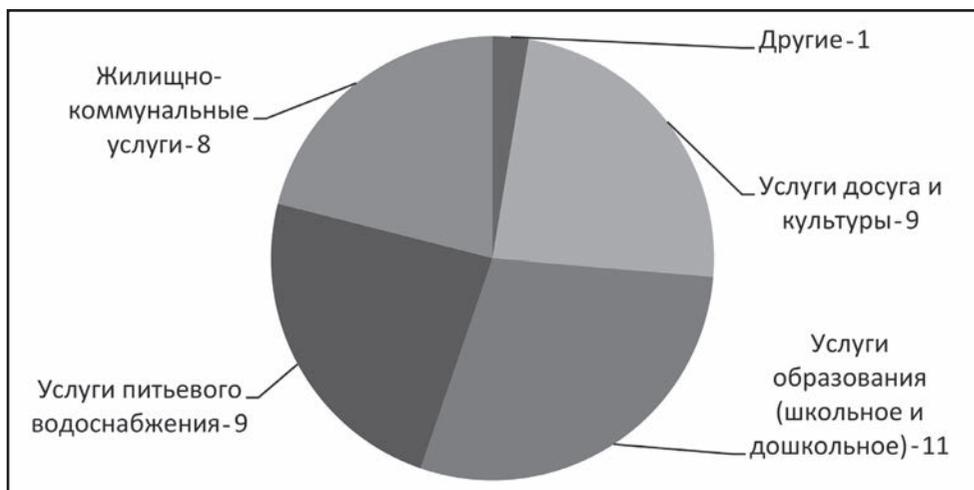


гами из других органов МСУ. Данная финансовая помощь также зачислялась в местный бюджет и расходовалась органами МСУ в полном соответствии с законодательством о государственных закупках, что потребовало от муниципальных служащих существенно улучшить свои навыки закупок.

В рамках Грантовой программы Проектом УУМУ поддержано 38 ПДУУ на общую сумму 97 819 715 сомов, при этом собственный вклад муниципалитетов - 32 137 955 сомов, что составляет 32% от гранта, тогда как минимальные требования составляли 10%. Структура финансирования в разрезе типа услуг представлена на диаграмме. Примечательно, что, вопреки ожиданиям, ЖКХ и питьевое водоснабжение не стали доминирующими темами услуг. Практически в равных долях местные сообщества потребовали организации услуг образования и культуры. 11 услуг поддержано в сфере образования (школьного и дошкольного), в том числе два адаптационных класса для детей с особыми образовательными потребностями. 9 услуг поддержано

в области обеспечения чистой питьевой водой и в области организации культурной и досуговой деятельности (парковые зоны, культурные и спортивные услуги). 8 услуг поддержано по благоустройству территории, освещению улиц и вывозу твердых бытовых отходов.

В апреле 2019 года в городах Караколе и в Жалал-Абаде были организованы регио-



нальные семинары по итогам деятельности первой фазы Проекта УУМУ. В семинаре приняли участие главы и торага АК пилотных айыл окмоту Иссык-Кульской и Джалал-Абадской областей, местные консультанты/коучеры, региональные координаторы Проекта, кроме них, были приглашены представители непилотных айыл окмоту, заинтересованные в развитии межмуниципального сотрудничества. В общей сложности в семинарах участвовали 100 человек.

Руководителем Проекта Асель МАМБЕТОВОЙ была представлена презентация итогов проделанной работы в рамках Проекта - с мая 2015 г. по апрель 2019 г. Был показан проморолик о деятельности Проекта, снятый в Иссык-Кульской и Джалал-Абадской областях.

Участники отметили большой вклад Проекта для получения опыта работы по разработке планов улучшения услуг: простая и доступная методика, которая охватывает все сферы деятельности по улучшению услуг. Им очень помогли полученные знания по методике расчетов тарифов на питьевую воду и вывоз ТБО.

Ожидаемые трудности заключались в том, что на начальном этапе не все муниципальные служащие сразу смогли перестроиться на управленческие решения по улучшению услуги, все-таки в приоритете была инфраструктура. Возникали проблемы по работе с порталом госзакупок, но благодаря экспертной поддержке Проекта, были решены все неясные вопросы.

Участники обменялись опытом по улучшению услуг, решению проблем и трудностей в своих муниципалитетах, а также обсудили применение приобретенных знаний, навыков и методологии, полученных от Проекта. Обсудили вопросы межмуниципального сотрудничества по решению вопросов местного значения: организации сбора, вывоза и утилизации бытовых отходов; снабжения населения питьевой водой; обеспечения функционирования муниципальных дорог в населенных пунктах; обеспечения экономического развития соответствующей территории, а также привлечения инвестиций и грантов.

Глава Б. Мамбетовского АО Иссык-Кульской области КООКОРОВ Иличбек в своей презента-

ции отметил, что, благодаря методике разработки улучшения услуг, они смогли реализовать свои планы по обеспечению чистой питьевой водой жителей села Ак-Сай, запустить информационный центр для жителей айылного аймака. Для реализации этих планов были привлечены средства из других источников. Также по этой методике разрабатывают планы по утилизации ТБО.

Участники семинара из нецелевых АО выразили свое мнение после обсуждения всех вопросов.

Глава Октябрьского АО Бакыт АКМОЛДОЕВ: *«Хорошо, что пригласили нецелевые муниципалитеты, мы увидели достижения наших соседей, ставших целевыми партнерами Проекта УУМУ. Повышение потенциала АА в сфере улучшения услуг — это огромный вклад Проекта в развитии муниципалитетов. Именно в работе данного Проекта я увидел важный элемент: возможность объединить ресурсы ОМСУ, населения и поставщиков услуг для того, чтобы повысить доступность, качество и устойчивость услуг, которые оказываются в наших айылных аймаках. Наш АО готов с радостью стать пилотным АО в таком Проекте, как УУМУ».*

Болот МАМБЕТОВ, глава Тонского айыл окмоту: *«Мы видим результаты работы Проекта по Болот Мамбетовскому айыл окмоту. Целевые муниципалитеты по вопросам услуг на голову выше нас, поэтому мы бы хотели стать целевым айыл окмоту и приобрести все необходимые для работы знания и навыки, получить финансовую помощь в организации услуг для нашего айыл окмоту».*

Участниками пилотных айыл окмоту был отмечен большой вклад Проекта в понимание улучшения услуг, техническую поддержку и изменение сознания сотрудников айыл окмоту.

Асгат КУБАТОВ, заместитель главы Жети-Огузского айыл окмоту: *«Мы выражаем свою благодарность Проекту за оказанную финансовую и методическую помощь в улучшении услуг, которые у нас были проблематичными. Благодаря Проекту мы получили знания по работе с порталом Госзакупок и разработке местного реестра услуг. Проект отличается тем, что он не оставляет начатое и доводит все до конца».*

Алишер ТАБАЛДИЕВ, первый вице-мэр г. Балыкчы: *«Очень благодарны Проекту за оказанную помощь в организации досуга в центральном парке г. Балыкчы. Также благодаря Проекту были рассчитаны и утверждены тарифы на питьевую воду и вывоз бытового мусора. Кроме этого, в рамках Проекта была проведена большая работа по обучению сотрудников муниципальных предприятий устойчивости оказанных ими услуг. За это мы очень благодарны народу Швейцарии».*



## Информация о результатах целевых муниципалитетов Проекта УУМУ

№	МУНИЦИПАЛИТЕТ	ПОДДЕРЖАННЫЕ SIAP	СУММА ГРАНТА, СОМОВ	СВОЙ ВКЛАД, СОМОВ	ВСЕГО УСЛУГ	ТАРИФЫ ПО МЕТОДИКЕ PSI
1	Кумбель	Питьевая вода	5000000	852524	5	Утвержден новый тариф на воду. Разработан тариф на вывоз ТБО
2	Бостери	Адаптационные классы	2000000	200000	8	
3	Липенка	Дошкольное образование	4930729	870129	6	
4	Ак-Чий	Питьевая вода	2699971	91887	7	Утвержден тариф на питьевую воду
5	Жети-Огуз	Адаптационные классы	2070000	538280	11	Утвержден тариф на питьевую воду
		Межмуниципальное содержание внутренних дорог	5000000	1000000		
6	Улахол	Услуги культуры	4263220	530600	12	Утвержден тариф на питьевую воду
7	Б. Мамбетов	Досуг для молодежи	500000	2703845	12	Разработан тариф на питьевую воду
8	Каражал	Дошкольное образование	4 000 000	2 520 000	7	
9	Балыкчы	Услуги досуга (парк)	4000000	4000000	9	Разработан тариф на питьевую воду
10	Арал	Питьевая вода	3775135	425000	5	
11	Тогуз-Булак	Услуги досуга (спортплощадка)	1040000	284477	5	Разработан тариф на питьевую воду
12	Масы	Дошкольное образование	4350000	2132718	6	Утвержден тариф на питьевую воду. Разработан тариф на вывоз ТБО
		Питьевая вода	474000	86300		
13	Ала-Бука	Услуги ЖКХ	3300000	1000000	4	Утвержден тариф на вывоз ТБО. Утвержден тариф на питьевую воду
		Услуги образования (санитария школ и детсадов)	669602	745000		
14	Сакалды	Питьевая вода	3800000	454000	2	Утвержден тариф на питьевую воду
15	Багыш	Питьевая вода	4419398	1028000	7	Утвержден тариф на питьевую воду
16	Ленин	Услуги досуга (парк)	3100000	355130	6	
17	Сумсар	Услуги здравоохранения (родильный дом)	887000	111700	3	Утвержден тариф на питьевую воду
18	Бешик-Жон	Питьевая вода	4000000	755 852	4	Утвержден тариф на питьевую воду
19	Кенеш	Услуги ЖКХ	418 230	60 000	6	Утвержден тариф на вывоз ТБО. Утвержден тариф на питьевую воду
		Питьевая вода	2 855 000	1 592 553		
		Межмуниципальное сотрудничество по услугам ЖКХ	5000000	458072		
20	Авлетим	Услуги ЖКХ (освещение)	554 787	64 400	5	
		Дошкольное образование	3 083 253	400 000		
21	Жаны-Жол, Аксы	Услуги ЖКХ (освещение)	1 436 613	180 000	6	
22	1 Мая	Услуги досуга (спортплощадка)	2 400 000	1 076 196	6	
23	г. Токтогул	Услуги ЖКХ (сбор ТБО)	3 434 000	1 450 000	7	Утвержден тариф на вывоз ТБО
		Дом детского творчества	108 000	100 000		
		Межмуниципальное сотрудничество по услугам для детей	600 000	100 000		
24	Жаны-Жол, Токтогул	Услуги ЖКХ (сбор ТБО)	1 540 000	660 000	7	Утвержден тариф на вывоз ТБО
25	Торкент	Услуги образования (школа)	910 200	182 040	9	
26	Курманбек	Чистая вода	3 200 956	1 833 238	11	Утвержден тариф на питьевую воду
		Дошкольное образование	800 000	1 200 000		
27	Кок-Ирим	Дошкольное образование	2 225 000	275 000	10	
28	Тогуз-Торо	Услуги образования (школа)	2 879 621	355 980	8	
29	Каргалык	Услуги досуга (парк)	2 100 000	382 352	10	Утвержден тариф на вывоз ТБО Утвержден тариф на питьевую воду
30	Кок-Таш	-	-	-	5	Разработан тариф на вывоз ТБО
<b>ИТОГО:</b>		<b>Поддержано 38 SIAP</b>	<b>97819715</b>	<b>32137955</b>	<b>209</b>	<b>Разработано 24 тарифа</b>

# В Кенешском и Бешик-Жонском АА организованы услуги для поддержания чистоты в селах



В селе Совет, расположенном в центре Кенешского айылного аймака, состоялась церемония открытия улучшенной услуги по обеспечению чистоты для всего местного населения, а также работ по межмуниципальному сотрудничеству между Кенешским и Бешик-Жонским айылными аймаками. План действий по улучшению услуги был реализован при финансовой поддержке Проекта «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемого правительством Швейцарии через Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству (SDC) и выполняемого ХЕЛЬВЕТАС и Институтом политики развития.

В церемонии приняли участие глава государственной администрации – аким Базар-Коргонского района А. К. БЕГИМКУЛОВ, глава Кенешского АО Р. Б. ОМУРЗАКОВ, торага и депутаты Кенешско-

го айылного кенеша, сотрудники муниципального предприятия «Кенеш-Тазалык», сотрудники Проекта, а также жители села.

В целях развития межмуниципального сотрудничества по предоставлению услуг по вывозу твердых бытовых отходов (ТБО) Кенешским и Бешик-Жонским айылными аймаками был разработан план действий по улучшению данной услуги (ПДУУ). В связи с отсутствием услуги и соответствующих условий по сбору и вывозу твердых бытовых отходов, местное население выбрасывало мусор на улицах, возле рек, а также в общественных местах. В результате ухудшились санитарно-экологические условия в регионе, что, в свою очередь, повлияло на рост инфекционных заболеваний среди населения.



окрестностям, соответственно улучшается санитарно-экологическая среда в АА. В результате для местного населения созданы все необходимые условия для сбора и вывоза мусора.

Одобрен План действий по улучшению услуги «Предоставление услуги по сбору и вывозу мусора для населения сел Кенеш и Бешик-Жон» в рамках межмуниципального сотрудничества. Общий бюджет ПДУУ составил 5 777 644 сома, из которых в качестве гранта выделено 5 000 000 сомов,

В качестве технического гранта со стороны Проекта УУМУ было выделено:

- для повышение потенциала специалистов АО, депутатов АК, а также поставщиков услуг для оказания качественной и устойчивой услуги населению – 63 180 сомов,
- для подготовки соответствующих документов и для найма услуг экспертов – 173 600 сомов,
- для создания совместной группы по мониторингу и оценке работ, проделанных в рамках ПДУУ – 12 300 сомов.

В целом Кенешский АО подготовил три плана действий по улучшению услуг. Подготовленные ПДУУ были представлены грантовой комиссии Проекта УУМУ, поддержан был План действий по улучшению услуг по сбору и вывозу твердых бытовых отходов для населения Кенешского айылного аймака. Общий бюджет ПДУУ составил 478 230 сомов, из которых в качестве гранта выделено 418 230 сомов, собственный вклад Кенешского айыл окмоту – 60 000 сомов.

В рамках реализации ПДУУ в Кенешском айылном аймаке были определены и огорожены 14 мест для мусорных контейнеров. С помощью ограждений собранные отходы не разбрасываются по

окрестностям, соответственно улучшается санитарно-экологическая среда в АА. В результате для местного населения созданы все необходимые условия для сбора и вывоза мусора.

Одобрен План действий по улучшению услуги «Предоставление услуги по сбору и вывозу мусора для населения сел Кенеш и Бешик-Жон» в рамках межмуниципального сотрудничества. Общий бюджет ПДУУ составил 5 777 644 сома, из которых в качестве гранта выделено 5 000 000 сомов, собственный вклад Кенешского АО – 458 072 сома, вклад Бешик-Жон АО составил 319 572 сома. В ходе реализации ПДУУ была закуплена специальная машина для сбора отходов марки «О-440-2 ГАЗ-3309». Приобретены 42 железных контейнера для Кенешского АА и 36 - для Бешик-Жонского АА. В селе Могол-Коргон Кенешского АА мусорный полигон, площадью три гектара, был огражден железным забором. На территории полигона устроено ночное освещение для создания условий по дальнейшей переработке отходов. В результате для 30 577 жителей Кенешского АА, 13 180 жителей Бешик-Жонского АА, а также для 145 социальных объектов и 288 домохозяйств улучшена услуга по сбору и вывозу твердых бытовых отходов. За





качеством обеспечения населения услугой по вывозу ТБО регулярно следит группа Совместного мониторинга и оценки. 22 октября 2018 года на совместном собрании депутатов Кенешского АК и Бешик-Жонского АК были обсуждены и утверждены вопросы по межмуниципальному сотрудничеству.

*ТУРДУКУЛОВ Медет, глава АО села Совет: «Построенные с помощью Проекта УУМУ 14 огороженных площадок для сбора мусора, а также приобретенные мусорные контейнеры, улучшили условия жизни населения. Окружающая среда стала чище, улицы выглядят ухоженнее, нам приятно видеть, как преобразуется местность, где мы живем».*

В рамках реализации ПДУУ было создано Муниципальное предприятие «Кенеш-Тазалык» и составлены договора о сотрудничестве по предоставлению услуг по вывозу мусора между муниципальным предприятием и Кенешским АО, между муниципальным предприятием и абонентами, в которых указаны все права и обязанности сторон. Предприятию предоставлена оргтехника со специальной биллинговой программой для работы с абонентами. На общественных слушаниях жителями Кенешского и Бешик-Жонского айылных аймаков обсуждены и одобрены тарифы на сбор и вывоз ТБО. Для укрепления материально-технической базы предприятия и создания соответствующих условий для работников были выделены помещение, инструменты, аппарат дуговой сварки и спецодежда для работников муниципального предприятия.

Граждане подтвердили, что Кенешским АО были проведены общественные слушания, где все желающие получили ответы на свои вопросы и полную информацию по услуге по сбору, вывозу и утилизации отходов, о деятельности муниципального предприятия, тарифах, договорах, в том числе и обо всех мероприятиях, проводимых в рамках Проекта УУМУ.

Граждане подтвердили, что Кенешским АО были проведены общественные слушания, где все желающие получили ответы на свои вопросы и полную информацию по услуге по сбору, вывозу и утилизации отходов, о деятельности муниципального предприятия, тарифах, договорах, в том числе и обо всех мероприятиях, проводимых в рамках Проекта УУМУ.



# В Бешик-Жонском АО улучшена услуга по обеспечению населения чистой питьевой водой



Состоялась официальная церемония открытия системы водоснабжения для 400 семей села Бешик-Жон, Бешик-Жонского АА, Жалал-Абадской области. План действий по улучшению услуги был реализован при финансовой поддержке Проекта «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемого Правительством Швейцарии через Швейцарское агентство по развитию и сотрудничеству (SDC) и реализуемого ХЕЛЬВЕТАС и Институтом политики развития. В церемонии приняли участие представители Проекта, жители айылного аймака, депутаты айылного кенеша, работники айыл окмоту и СООППВ, а также глава Базар-Коргонской райгосадминистрации.

Последние 25 лет жители села Бешик-Жон регулярно выражали недовольство из-за отсутствия услуги по обеспечению населения чистой питьевой водой. Проект УУМУ помог органам местного самоуправления провести фокус-группы с участием уязвимых слоев населения, где были выбраны, а затем презентованы на расширенном собрании

актива АА приоритетные проблемы села. Из проблем, включенных в План совместных действий, были отобраны приоритетные услуги, одной из них стало обеспечение населения чистой питьевой водой в с. Бешик-Жон. Распоряжением главы Бешик-Жонского АО А. АДИШЕВА была создана рабочая группа по разработке плана действий по улучшению услуги для обеспечения населения с. Бешик-Жон чистой питьевой водой. Бешик-Жонский айыл окмоту одержал победу в конкурсе на лучший План действий по улучшению услуг, который проводился в рамках Проекта «Улучшение услуг на местном уровне». Общий бюджет ПДУУ составил 4 810 900 сомов, из них 4 000 000 сомов были грантовыми средствами, а 810 900 сомов выделены из местного бюджета.

В рамках реализации ПДУУ Проекта «Улучшение услуг на местном уровне» был произведен капитальный ремонт резервуара, вместимостью 500м<sup>3</sup>; произведен ремонт здания ГВС, установлен новый глубинный насос марки ЭЦВ 10-65-150,



устроены бактерицидная лампа и щит управления, построено ограждение по периметру резервуара, отремонтировано здание сторожки в зоне резервуара, на улицах построены 40 ящиков, где установлены 400 водомерных счетчиков, произведены ремонтные работы порывов и колодцев в существующей водораспределительной сети, кроме этого установлены 6 штук уличных колонок (краны) на улицах села. За качеством услуги по обеспечению населения питьевой водой регулярно будет следить группа Совместного мониторинга и оценки.

На общественных слушаниях жители айылного аймака обсудили и одобрили тариф на чистую питьевую воду, который затем был утвержден на сессии Бешик-Жонского айылного кенеша. Составлены договора о сотрудничестве по предоставлению услуги водоснабжения между АО и СООППВ, между СООППВ и абонентами. Нурдин КУРМАН-БЕКОВ, житель села Бешик-Жон: «Все жители нашего села, особенно многодетные семьи, молодые семьи и граждане с ограниченными возможностями здоровья, ждали решения вопроса чистой питьевой воды 28 лет. До этого вода поступала два раза в неделю и всего лишь на 2-3 часа. Из-за нехватки воды жителям приходилось привозить ее флягами на тележках или на ослах, и эта участь выпадала на долю женщин и детей. Жителям даже

приходилось использовать воду из канала. Благодаря участию в Проекте и улучшением услуги водоснабжения, все жители обеспечены чистой питьевой водой 24 часа в сутки, стоимостью всего 20 сомов за 1 м<sup>3</sup>. Это большое достижение. Более того, для восьми малоимущих семей трубы были проведены за счет местного бюджета, а также предусмотрены 50% льготы при оплате за воду».

Мендайым АРЗИЕВА, лидер фокус-группы в селе Бешик-Жон: «Мы очень рады, что те-

перь у нас в домах чистая питьевая вода доступна 24 часа в сутки. В своей семье улучшили условия жизни, установив стиральную машину, раковину для мытья посуды, а также душевую с горячей и холодной водой. Мы также увидели, насколько вырос потенциал органов местного самоуправления и как они улучшают услуги, тесно работая с населением и поднимая насущные вопросы».

В целях создания соответствующих условий для работников СООППВ выделены помещение, инструменты, аппарат дуговой сварки, аппарат для сварки пластиковых труб, спецодежда для сантехнических работ, а также предоставлена оргтехника со специальной программой для работы с абонентами. В результате реализации ПДУУ для 400 домохозяйств или 2500 жителей села Бешик-Жон, СШ № 7 им. Мамбеталиева, детских садов, ФАПа улучшено предоставление услуги по круглосуточному обеспечению чистой питьевой водой.



# Сдали в эксплуатацию систему водоснабжения в селе Жоон-Кунгой Курманбекского айылного аймака



Состоялась официальная церемония открытия системы водоснабжения для 2134 жителей села Жоон-Кунгой, Курманбекского АА, Жалал-Абадской области. План действий по улучшению услуги был реализован при финансовой поддержке Проекта «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемого правительством Швейцарии через Швейцарское управление по развитию (SDC) и сотрудничеству и выполняемого ХЕЛЬВЕТАС и Институтом политики развития.

При поддержке Проекта УУМУ были проведены фокус-группы с участием уязвимых слоев населения, где были выбраны, а затем презентованы на расширенном собрании актива АА приоритетные проблемы села. Путем обсуждения включенных в План совместных действий проблем были отобра-

ны приоритетные, одной из них стало обеспечение чистой питьевой водой жителей села Жоон-Кунгой.

Распоряжением главы Курманбекского айыл окмоту Д. БАКИРОВА была создана рабочая группа по разработке плана действий для улучшения услуги по обеспечению населения с. Жоон-Кунгой чистой питьевой водой, он одержал победу в конкурсе на лучший ПДУУ, который проводился Проектом «Улучшение услуг на местном уровне».

В ходе реализации ПДУУ была проложена трубопроводная линия, протяженностью 2866 метров, в селе Жоон-Кунгой, построен новый резервуар на 150 м<sup>3</sup>, очищена скважина, глубиной 150 метров, установлен новый глубинный насос марки «ЭЦВ 6/16-140», оборудована бактерицидная установка. В результате каждое домохозяйство подключено



к системе питьевого водоснабжения. Уличные колонки больше не используются, а каждое домохозяйство оборудовано счетчиком воды, по которому взимается плата за использованную воду. Это, в свою очередь, обеспечивает прозрачность водоснабжения и водопотребления. До участия в Проекте, в с. Жоон-Кунгой населению не оказывалась услуга по обеспечению питьевой водой, жители использовали грунтовые воды.

Общая стоимость проекта составляет 5 034 194 сома, из них грантовая сумма – 3 200 956 сомов, собственный вклад айыл окмоту – 1 833 238 сомов. Линия водопровода проложена в каждый двор. В настоящее время в селе Жоон-Кунгой 418 дворов, в которых проживает 2134 человека, обеспечены питьевой водой 24 часа в сутки.

Для обеспечения устойчивости оказания услуги был разработан тариф и вынесен на общественное слушание жителям Курманбекского АА. По итогам обсуждения установлен тариф, в размере 26 сомов за 1 м<sup>3</sup> чистой питьевой воды, который был утвержден на сессии Курманбекского АК. Составлены договора о сотрудничестве по предоставлению услуги водоснабжения между АО и СООППВ, между

СООППВ и потребителями питьевой воды. Более двух тысяч жителей Курманбекского айылного аймака получили доступ к чистой питьевой воде, благодаря введению в эксплуатацию новой системы. Для обеспечения устойчивости предоставления данной услуги муниципалитет освоил инновационные механизмы управления, такие, как аутсорсинг и расчет обоснованного тарифа.

Житель села Жоон-Кунгой Омор ЖАМАНКАРАЕВ: «После распада Советского Союза в нашем селе услуги по обеспечению чистой питьевой водой не было, жители употребляли грунтовую воду, которую выкачивали из 5-10-метровой глубины водяным насосом. Грунтовая вода была на вкус соленая и не соответствовала санитарным требованиям. В настоящее время при помощи Проекта УУМУ завершили работы по предоставлению данной услуги, в результате в каждое домохозяйство проведены трубы, установлены счетчики, и жители теперь круглосуточно получают воду. Мы создали условия по современным стандартам и установили себе стиральные машины, водонагреватели и душевые кабины в домах. Доступность, качество и устойчивость услуги по водоснабжению оправдали ожидания жителей».

Для создания условий для работников СООППВ было выделено помещение, они обеспечены оргтехникой со специальной программой для работы с абонентами, а также для бесперебойной подачи воды приобретен генератор, ящик для инструмента с металлическими замками, аппарат для сварки пластиковых труб «DWP-1500,1500Вт».

Важно понимать, что улучшение услуги – это непрерывный процесс. Он не ограничен закупкой нового оборудования и ремонтом здания или системы водоснабжения. Самое главное – это хорошие навыки управления услугой со стороны органов местного самоуправления, гарантирующие качество предоставляемой услуги, доступность

всем жителям муниципалитета и ее устойчивость. Цель швейцарского гранта, который был дополнен местным вкладом, – реагирование на неотложные потребности при разработке механизмов, что, в свою очередь, укрепляет отношения между гражданами и муниципалитетами, повышает подотчетность местных органов власти и обеспечивает устойчивость инфраструктуры, финансируемой за счет Проекта.



## Маленькой Нурайым больше не надо носить воду (Аральский айылный аймак)



Вдоль села Арал, расположенного в Аральском АА, с южной стороны тянется болото, а с северной – протекает река Тюп. На первый взгляд создается впечатление, что село не нуждается в воде. Для основных видов деятельности сельских жителей – животноводства и сельского хозяйства – были созданы хорошие условия. Однако, несмотря на то, что фермеры не испытывали трудностей с поливной водой, в селе остро стояла проблема с чистой питьевой водой для каждой семьи, так как жителям приходилось носить воду за 1-2 км каждый день.

*«Меня зовут Нурайым КАЛЫЕВА, мне 12 лет. Из рассказов мамы я слышала, что ее детство также прошло в ежедневном хождении за водой с флягами на центральную колонку села. Нам с братом приходится приносить воду каждые два дня, иногда и каждый день. Мы просим экономить воду дома и не использовать ее, когда нет острой необходимости. Но все равно, когда маме*

*приходится стирать наши вещи или мыть посуду, запасы воды быстро заканчиваются. Иногда мы даже из-за этого ссоримся и не хотим идти за водой, особенно зимой и, кроме всего, это ведь еще и занимает много времени. Зимой мне приходилось пропускать уроки, чтобы сходить за водой до наступления темноты. Мы потом от усталости не могли делать домашнее задание, полученное в школе. Иногда мой брат меня жалел и ходил сам, но одному ему было тяжело. Зимой еще мы топим снег, а весной собираем запасы дождевой воды. Такая вода годится для стирки или мытья посуды. Стирать одежду папы – самая тяжелая работа для мамы. Его одежду приходится стирать очень часто. Это плохо отражается на ее здоровье. После долгой стирки у нее болят почки и спина, и потом она не может встать с постели в течение многих дней».*

Проведение воды в село Арал всегда было приоритетом для АА, но, к сожалению, из-за нехватки



средств в бюджете это не было осуществлено на деле. Жители села хоть и мечтали о проведении воды в каждое домохозяйство, понимали, что это произойдет не скоро.

*«Меня зовут ЖАНАЛИЕВА Айнура, мне 43 года. Я родилась и выросла в этом селе, и мне тяжело смотреть на то, что детство моих детей омрачено проблемой доставки воды. Я не работаю, занята домашним хозяйством, дети мне в этом очень помогают. Муж, кроме животноводства и сельского хозяйства, еще подрабатывает на стройках. Он в основном на работе, я занята домашними делами, и нашим бедным детям приходится носить воду. Без воды жизнь останавливается, поэтому, несмотря на плохую погоду, и*



*в снег, и в грозу детям приходилось приносить воду из центральной колонки», – рассказала мама Нурайым.*

*«Для скота или для хозяйства у нас воды достаточно, но вот проблема питьевой воды создает неудобства для каждого члена семьи во всем поселке. Жалко видеть детей, которые по грязным улицам ежедневно носят флягами воду. Чтобы прокормить семью, я вынужден подрабатывать и часто выезжать на стройки. Со стройки всегда возвращаюсь в грязной одежде, но не имею нормальных условий, чтобы помыться. Иногда мы ходим в платную баню. А если в домашних условиях приходится мыться, то много расходуется воды. Когда во фляге остается мало воды, у всех возникает тревога. Из-за отсутствия воды невозможно создать нормальные бытовые условия, и вся работа по дому ложится на жену и детей», – поделился глава семьи.*

Проблема с питьевой водой разрешилась с участием МСУ в Проекте УУМУ в 2016 году. Жители, подняв вопрос питьевой воды и реконструкции дорог на общественных слушаниях, попросили органы МСУ подготовить заявки именно по этим двум проблемам.

*«Мы с трудом поверили, когда нам сообщили, что заявка по питьевой воде была одобрена конкурсной комиссией Проекта и что нам в скором времени проведут воду и начнутся работы по проведению водопроводной системы. По окончании работ были даже установлены счетчики прямо в домах. Оплата за воду теперь установлена по тарифам, выходит около 100 сомов в месяц. Как только провели воду в дом, я в первую очередь создал все условия для своей семьи. Теперь у нас есть и стиральная машина, и ванная с душем, и нагреватель воды. Супруга рада, что теперь не стирает вручную. Пропали и ссоры детишек, связанные с нехваткой воды. Время, которое они тратили на доставку воды, теперь посвящают занятиям и даже ходят на дополнительные внешкольные кружки. Мы можем гордо сказать, что теперь живем также неплохо, как и люди в городе. В этом убедились и сами сотрудники Проекта, когда приехали на открытие системы питьевого водоснабжения. Я хочу поблагодарить за такую работу представителей Проекта и нашего АО и пожелать им удачи в дальнейшем. Ведь они делают благородное дело и получают признательность многих жителей во всех селах, где работают. Возможно, для них это мелочь, но для нас - это огромная работа, которая полностью улучшила наши условия жизни».*

*«Мы с братом очень обрадовались и даже не поверили, когда родители сказали, что у нас будет вода прямо внутри дома. Мы не думали, что это возможно сделать за такое короткое время. Особенно радовался мой брат Нурдоолот. Говорил, не верится, что больше ему не придется но-*



*силь воду издалека. Сейчас у нас в доме созданы все условия. Мой брат теперь больше времени проводит с друзьями, они часто играют в футбол. Я теперь школу не пропускаю, оценки мои улучшились. У мамы тоже освободилось время помогать делать со мной уроки. Я даже записалась на дополнительные занятия по изучению английского языка. Хочу научиться говорить на английском. А еще я начала ходить на кружок комуза. Очень нравится мне изучать ноты. Когда выучу мелодии, буду родным по вечерам играть и концерты устраивать. Мама очень радуется моим успехам».*

После введения в строй новой системы водоснабжения в новостройках сел Арал и Мин-Булак Аральского АА 12 октября 2018 года более 500 жителей получили доступ к чистой питьевой воде. Айыл окмоту, будучи пилотным муниципалитетом, реализовал план по обеспечению населения новостроек чистой питьевой водой,



путем расширения действующей системы водоснабжения села Арал до новостроек, построив новую водопроводную систему, протяженностью 3540 метров, на общую сумму 4200135 сомов. В рамках реализации ПДУУ айыл окмоту совместно с работниками СООППВ «Белек» провели расчет экономически обоснованного тарифа. Обновленный тариф был вынесен на обсуждение жителям села, презентован на общественном слушании и одобрен населением айылного аймака, утвержден на сессии айылного кенеша. Предыдущий тариф составлял 25 сомов на одного человека в месяц, тариф по новому расчету – 30 сомов за 1 м<sup>3</sup>. Обновлена система учета, а также установлена биллинговая система учета абонентов. СООППВ переходит от по-

дачи воды через уличные колонки на дворовую подачу через водомерные счетчики, что обеспечивает бережное отношение к питьевой воде, а также повышение сбора за услугу. **M**

# Муниципальный парк в Ленинском АА - новое оживленное место для социализации сообщества



В селе Ленинское, состоялось официальное открытие обновленного парка отдыха. Теперь каждый житель села, а главное - молодежь и дети, имеют возможность проводить свое свободное время в безопасном, освещенном и чистом парке с бесплатной Wi-Fi-зоной. В парке были установлены удобные скамейки, светодиодные фонари с датчиками освещенности, а также детская площадка с современными качелями, горками и турниками. План действий по улучшению услуги был реализован при финансовой поддержке Проекта «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемого правительством Швейцарии, через Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству и выполняемого ХЕЛЬВЕТАС и Институтом политики развития.

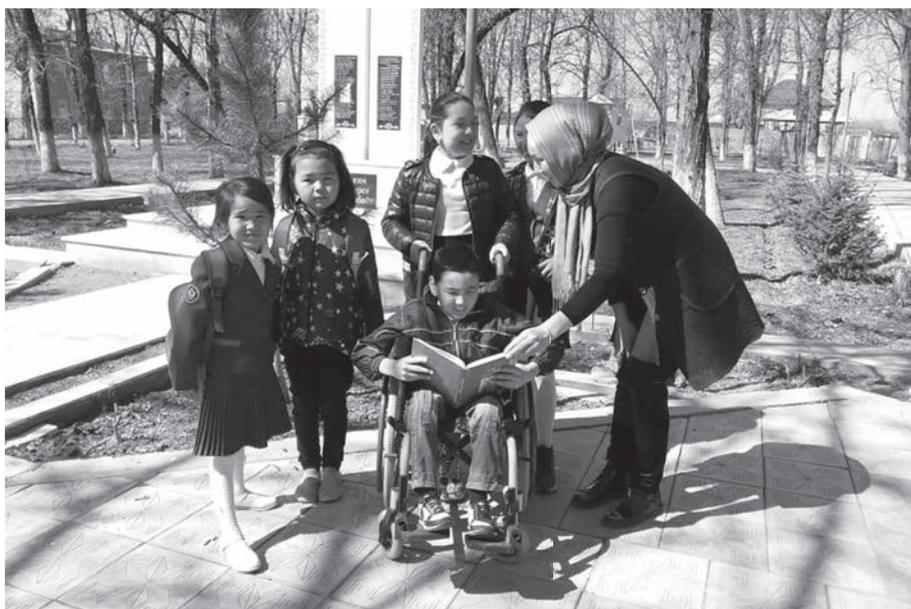
Общая сумма гранта составила 3100000 сомов, дополнительно 355130 сомов были выделены айыл окмоту в качестве собственного вклада.

Чынара ТИЛЕКЕЕВА, жительница села Ленинское: «Мне 35 лет, у нас с мужем пятеро детей. Муж трудится рабочим, я ухаживаю за ребенком

с ЛОВЗ вот уже 13 лет, его зовут Муслим. Ребенок не может самостоятельно передвигаться, но постоянно просит, чтобы его часто выводили на улицу. Мне с ребенком некуда было идти. Нет детских площадок, кинотеатров, места для культурного отдыха.

В селе Ленинское, расположен сельский парк, который долгие годы оставался без присмотра, в нем не было никаких условий, там паслись домашний скот, везде был мусор, деревья высохли, в нем не было ничего интересного и привлекательного. Долгое время я не могла создать ребенку условий для прогулок. С этим вопросом много раз обращалась к нашему председателю квартального комитета.

Об этой проблеме говорила в ходе фокус-группы, проведенной при поддержке Проекта УУМУ. На расширенном собрании айылного аймака наша фокус-группа презентовала услугу культурного отдыха и досуга в парковой зоне села Ленинское, и большинство участников собрания определили эту услугу приоритетной.



В 2017 году Ленинский АО с помощью Проекта «Улучшения услуг на местном уровне» реабилитировал сельский парк. Были проведены саночистка деревьев, уборка территории, сделаны ограждения вокруг парка, установлены скамейки, фонари ночного освещения. Построена детская площадка – качели, карусели, горки, песочницы, турники; обустроены площадки для аттракционов. На всех дорожках, площадках уложена брусчатка, стало очень комфортно гулять с маленькими детьми и катать на колясках малышей. На территории парка построен новый туалет, фонтан, восстановлена ирригационная система. Отремонтированы информационные стенды, установлена электронная информационная доска (электронная бегущая строка), проведен бесплатный Интернет с WI-FI для отдыхающих. После реконструкции парка здесь стали прово-

дить различные мероприятия, праздники, постоянно приводят на прогулку детей из детских садов и школ.

Теперь мы с Муслимом часто ходим на прогулку в парк, это ему очень нравится, потому что здесь свежий воздух, везде чисто и красиво, привлекательно, гулять и отдыхать интересно. Муслим стал активным, начал общаться с другими детьми.

Сельский парк объединяет жителей разных национальностей. В селе Ленинское живут люди 17 национальностей. В сельском

парке женщины с детьми общаются, дружат, поближе узнают друг друга, ходят в гости, обмениваются новостями.

Молодежь в свободное время приходит в парк, отдыхает, играет на аттракционах, пользуется бесплатным Интернетом с WI-FI, общается между собой. Раньше из-за отсутствия условий культурного отдыха молодежь часто попадала в неприятные ситуации. Теперь пожилые люди, молодежь, школьники и дети из разных сел вместе отдыхают, дружат, играют, общаются, проводят свое свободное время в парке.

С первых дней весны женщины с детьми, школьники начали активно участвовать в субботниках по очистке и озеленению парка и этим вкладывать свою лепту в развитие села. Мы хотим, чтобы наш сельский парк постоянно был красивым, зеленым, чистым и интересным». **M**



# В Тогуз-Булаке открылось новое спортивное поле для детей



В селе Сары-Булун, Тогуз-Булакского айылного аймака, Тյпского района состоялось открытие новой спортивной площадки с мини-футбольным и волейбольным полями при средней школе им. Тагаева. План действий по улучшению услуги был реализован при финансовой поддержке Проекта «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемого правительством Швейцарии через Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству и выполняемого ХЕЛЬВЕТАС и Институтом политики развития.

Айыл окмоту, участвуя в качестве целевого муниципалитета в Проекте УУМУ, разработал План действий по улучшению услуги (ПДУУ) обеспечения школьников и молодежи села условиями для занятия спортом и досуга. На конкурсе грантовых проектов данный план был одобрен и поддержан на сумму 1040000 сомов, софинансирование из местного бюджета составило 284477 сомов. Общая сумма проекта по организации спортивной площадки со-

ставила 1324477 сомов. В рамках реализации проекта при СШ им. Тагаева на территории спортивной площадки организованы мини-футбольное и волейбольное поля, сделано ограждение всей территории спортивной площадки, установлены скамейки и проведено освещение.

На церемонии открытия каждая команда вышла на поле в спортивной форме и продемонстрировала различные игры. Гости церемонии убедились в том, что занятия спортом проводятся не только для мальчиков, но и для девочек. Жители отметили, что сейчас в спорте число девушек возросло, более того, у них имеется собственная волейбольная команда.

Один из аксакалов села выразил свое мнение так: «Сегодня большое событие для жителей села Сары-Булун! Особенно мы рады за наших детей. Новая игровая площадка стала местом, где наша молодежь может собираться, играть в футбол, волейбол и просто проводить время вместе. Они даже организовали женскую волейбольную



*команду девочек и невесток из села. Уже проведены женские турниры по волейболу между двумя селами. Мы считаем, что привлечение и мальчиков, и девочек к занятиям физической культуры в раннем возрасте и формирование у них заинтересованного отношения к спорту станет постоянным, чтобы они продолжали заниматься спортом в будущем, чтобы оставаться здоровыми во всей своей взрослой жизни».*

Благодаря реализации ПДУУ, более 500 молодых людей и школьников получают возможность проводить свой досуг, заниматься спортом и проводить спортивные мероприятия. Поддерживая подобные инициативы в области досуга и спорта для молодежи, Проект нацелен на достижение преимуществ, которые имеют далеко идущие планы, выходящие за рамки игрового поля и влияющие на активное вовлечение девочек-подростков в спорт. **M**



# Молодежь села Оттук Улахолского АА получила услугу досуга



Село Оттук входит в Улахолский айылный аймак в числе других пяти сел. В Оттуке 2397 жителей, из которых 512 человек – молодежь до 25 лет. Несмотря на то что село Оттук довольно большое, здесь не было места для досуга. В школе нет спортивного и актового зала, школьникам приходилось готовить различные мероприятия в клубе. Клуб был очень старый, отопления в нем не было, зимой в клуб и библиотеку никто не заходил. По этой причине в селе не было условий для организации различных кружков, где могли бы заниматься школьники.

УРПАЛЫЕВА Аймончок, ученица 7 класса: *«Я с малых лет увлекаюсь игрой на комузе. К сожалению, раньше в селе не было учителя и кружка, где можно было этому обучиться. Мы с одноклассниками ходили к Гульнаре-эже домой, чтобы учиться игре на комузе. Она обучала нас в домашних условиях. Получить хорошие навыки нам было трудно и не всегда удобно для учителя».*

На собрании жителями Улахолского АА было решено в первую очередь решить проблему с досугом в селе Оттук. Для улучшения услуги «Эффективная организация услуги досуга молодежи и подростков с. Оттук Улахолского АА» Проект выделил 4263220 сомов, айыл окмоту в качестве софинансирования – 530600 сомов. На эти средства был

сделан капитальный ремонт клуба и библиотеки, проведено отопление и водоснабжение, закуплено музыкальное и компьютерное оборудование, построена детская площадка и подключен WI-FI.

Для организации кружка комуза было закуплено 6 комузов. Теперь в благоустроенном клубе и библиотеке села Оттук работает кружок по обучению игре на комузе, куда ходят 20 школьников (11 девочек и 9 мальчиков), и кружок по вокалу, который посещают 10 детей (6 мальчиков и 4 девочки). В клубе проводятся различные культурно-массовые мероприятия, различные конкурсы между школами, праздничные концерты, развлекательные мероприятия для детей, а также общественные слушания с участием местных жителей и представителей местного самоуправления и местного кенеша. В библиотеке села Оттук созданы все условия для читателей и посетителей, для набора и поиска информации в компьютере. На сегодня общее количество читателей – 616 человек разной возрастной категории. Из них 402 женщины, 239 подростков, 270 детей до 15 лет и 5 ЛОВЗ. За год количество посетителей зоны WI-FI, компьютеров и детской площадки составило 4117 человек, включая 2804 женщины.

В библиотеке проводятся различные меропри-



тия областного уровня по развитию сельских библиотек с участием всех библиотекарей области и районных отделов культуры. Кроме этого, в библиотеке планируются различные мероприятия, семинары и подготовительные мероприятия для участия в республиканских конкурсах «Мамлекеттик тилибизди сактайлы» (Сохраним государственный язык), «Лучший молодой библиотекарь»; учреждение приняло участие в конкурсе на самую оборудованную сельскую библиотеку, проводимую Минобразования и науки КР в рамках Года развития регионов и цифровизации. Помимо этого, проводился семинар по Проекту «Читаем вместе», в котором приняли

участие дети дошкольного возраста с родителями. Аймончок УРПАЛЫЕВА, ученица 7 класса: «Когда я услышала, что после ремонта клуба откроется кружок по обучению игре на комузе, то записалась в него не раздумывая. Теперь мы учимся игре на комузе в нормальных условиях. Мои родители пока еще не купили мне комуз, поэтому я играю на инструменте, принадлежащем клубу. Сейчас я одна из успешных учениц кружка и готовлюсь к областному музыкальному конкурсу. Приложу все усилия, чтобы получить призовое место».

Аяна КАРЫБЕКОВА, ученица 6 класса: «Я тоже увлекаюсь игрой на комузе, до ремонта клуба не было возможности учиться игре на нем. Не было учителя и инструментов. Теперь я с удовольствием хожу в кружок комуза, по словам учителя, у меня хорошие данные, чтобы стать отличной комузисткой». Для финансовой устойчивости на 2019 год из местного бюджета заложено следующее финансирование услуги: зарплата – 196634 сома, проведение мероприятий – 24000 сомов, коммунальные и прочие расходы – 23133 сома. Объявлен набор детей в кружок по шахматам. **M**



# Новая модель предоставления услуг



**ТРЕТЬЯКОВ А., МУРЗАЕВ С. МАДЕЮЕВ А.,  
БАЛТАГУЛОВ Д., ЧЕКИРОВ А.А.** по заказу Проекта УУМУ



24 апреля 2019 года в Бишкеке состоялся семинар на тему «Развитие сервисной модели предоставления услуг в Кыргызской Республике». Мероприятие организовано с целью презентации модели публичных услуг в Кыргызской Республике, отвечающей современным требованиям «сервисного характера», органам местного самоуправления и государственным органам управления, а также потребностям населения и местных сообществ.

«В 2018 году при поддержке Проекта «Улучшение услуг на местном уровне» (по Проекту УУМУ был разработан План мер по оптимизации системы услуг на местном уровне на 2018 – 2023 годы и утвержден совместным Приказом от 23 августа 2018 года Министерства экономики КР и Государственного агентства по делам МСУ и межэтнических отношений (ГАМСУМО). Дополнительно, на основании обращения Министерства экономики КР, Проектом PSI была оказана поддержка в реализации утвержденного Плана, а именно – в разработке модели «публичных услуг», которая входит в Задачу №1 Плана мер. В октябре прошлого года Министерство экономики КР приняло решение провести первый установочный семинар с целью обсуждения методических подходов к развитию сервисной модели предоставления услуг в КР с учетом национального и зарубежного опыта», – сказала Асель МАМБЕТОВА, руководитель Проекта УУМУ. В ходе семинара участникам, в лице представителей государственных органов, членов проектной группы, экспертов и представителей донорских организаций (всего 63 участника), были представлены результаты работы экспертной группы:

- «Модель публичных услуг в Кыргызской Республике: концептуальные подходы», эксперт – ТРЕТЬЯКОВ А.В.
- «Административный тип услуг новой модели публичных услуг в Кыргызской Республике», эксперт – МУРЗАЕВ С.К.
- «Гуманитарный тип услуг новой модели публичных услуг в Кыргызской Республике», эксперт – МАДЕЮЕВ А.Н.,
- «Услуги жизнеобеспечения новой модели публичных услуг в Кыргызской Республике», эксперт – БАЛТАГУЛОВ Д.Т.
- Вопросы финансовых механизмов новой модели публичных услуг в КР, эксперт - ЧЕКИРОВ А.А.

Основу действующей модели системы предоставления государственных и муниципальных услуг составляет Закон КР «О государственных и муниципальных услугах» от 17 июля 2014 года, № 139. Данный Закон КР закрепил правовое определение понятию «государственная и муниципальная услуга», определил принципы взаимоотношений ключевых субъектов системы предоставления государственных и муниципальных услуг (получателя и исполнителя услуги) и основные составляющие его организационного и правового механизма, которые включают:

- систему реестров государственных и муниципальных услуг;
- стандарты предоставления государственных и муниципальных услуг;
- административные регламенты производства государственных и муниципальных услуг;
- способы доступа к государственным и муниципальным услугам;
- мониторинг и оценку качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Определение понятий «государственная и муниципальная услуга», данное в Законе, имеет несколько особенностей. Одним из них является «исполнение запроса юридических и физических лиц».

Из сферы регулирования этого Закона выведен большой спектр видов деятельности органов власти по обеспечению услугами жизнеобеспечения (питьевое водоснабжение, теплоснабжение, вывоз твердых бытовых отходов, дороги и т. д.), относящийся к обязанностям органов власти разных уровней. Иначе говоря, из круга услуг выведен большой перечень услуг, за которые ответственны органы МСУ в рамках вопросов местного значения, согласно Закону КР «О местном самоуправлении» от 15 июля 2011 г., № 101. Здесь можно также отметить, что Закон КР «О государственных и муниципальных услугах» исполнителями услуг определяет лишь учреждения, исключая государственные и муниципальные предприятия, оказывающие инфраструктурные услуги. В результате число услуг, включенных в базовый реестр муниципальных, составляет лишь 12 наименований.

Закон не регулирует ряд других отношений, с которыми юридические и физические лица обраща-

ются в государственные и муниципальные органы власти. Например, деятельность по исполнению лицензионно-разрешительных функций. Все виды деятельности органов публичной власти регулируются Законом КР «О лицензионно-разрешительной системе» от 19 октября 2013 года, № 195. Данный вид взаимоотношений имеет с предоставлением государственных и муниципальных услуг больше сходства, чем различий. Это реестр видов лицензий и разрешений (около 100), установленный порядок обращения юридических и физических лиц, регламентация подготовки результата, мониторинг и оценка, перевод в электронный формат, предоставление услуг по принципу «Единого окна» и через портал электронных услуг и т.д.

**ВЫВОД.** Сегодня Единый реестр государственных и муниципальных услуг, в основном, охватывает услуги социального и административного характера, предоставление которых регулируются также законами КР «Об основах административной деятельности и административных процедурах», «Об основах социального обслуживания населения КР», «Об образовании» и другими.

Таким образом, действующая система предоставления услуг регулируется не единообразно, из-за различной ее правовой базы, в результате население, бизнес и общество в целом не всегда получают те услуги, в том качестве и объемах, в которых нуждаются. Это снижает доверие к органам публичной власти всех уровней, препятствует повышению уровня благосостояния граждан Кыргызской Республики.

**РЕКОМЕНДАЦИЯ.** Решение этих и других проблем видится в развитии системы предоставления услуг, за которые ответственны органы публичной власти, путем достройки действующего организационно-правового механизма предоставления государственных и муниципальных услуг в направлении сервисной модели.

### **Подходы, принятые в новой модели предоставления услуг**

Одним из подходов к решению указанных выше проблем являются идеи и положения Концепции сервисного государства и теории общественных благ, использование их категорий и понятий.

Сервисная идея развития государственной/му-

ниципальной системы основывается на классической схеме: «производитель услуг – потребитель», где устойчивость и легитимность государственных институтов связана с эффективностью выявления и реализации индивидуальных и групповых интересов и потребностей<sup>1</sup>.

В «сервисной» организации управления доминирующим показателем эффективности выступает «удовлетворенность потребителей». Для этого обосновывается необходимость использования комплексного подхода к нормированию целей и задач управленческой деятельности (системная взаимосвязь административных, экономических, социальных, информационных, правовых форм, методов, способов и приемов). Ответственность за жизненное обеспечение и безопасность возлагается на государство, которое призвано гарантировать удовлетворение потребностей и интересов отдельной личности и их групп.

Более общее представление об услугах, за которые ответственны органы публичной власти, дает теория общественных благ<sup>2</sup>. Блага, как известно, это материальные и нематериальные средства, удовлетворяющие различные потребности, приносящие пользу как отдельным лицам, так и обществу в целом. Существует обширный видовой состав благ. Большая их часть имеет характер услуг для личного потребления. Доступ к ним требует индивидуального обращения потребителей к поставщикам и платы за их получение.

Примерами таких услуг являются выдача справок, разрешений; регистрация, обучение, абонементное библиотечное обслуживание. В сфере социальной защиты населения - это назначение и выплата различных пособий (по безработице, беременности, малообеспеченным семьям и т.д.), изготовление и предоставление протезов, предоставление санаторно-курортных путевок отдель-

ным категориям граждан и другие. Немалую долю таких благ составляют государственные услуги.

Есть блага или услуги, в которых имеется общественная потребность. Их особенность – в коллективном потреблении, в предоставлении их всем желающим свободно и в равной степени. Здесь можно выделить две их разновидности: требующие и не требующие обращения потребителей к поставщикам. Примерами первого типа являются услуги питьевого водоснабжения, вывоз твердых бытовых отходов и другие. Вследствие совместного получения таких услуг, их называют также коммунальными. Немалую их часть могут предоставлять некоммерческие и частные организации.

Примерами второго типа общественных благ служат: законодательство, оборона, правопорядок, школьное образование, автомобильные дороги, телерадиовещание и другие. На местном уровне – это уличное освещение, светофоры, парки, музеи, библиотеки и другие. Такие услуги, создаваемые публичными органами власти и их организациями, являются чисто общественными благами.

Этот тип общественных благ не обладает признаками, присущими государственным и муниципальным услугам, а именно – заявительному порядку обращения за получением услуги и предоставлению ее для конкретного лица.

Рассмотренное выше разграничение благ дает представление о многомерности понятий «государственная и муниципальная услуга» и необходимости учета особенностей деятельности по обеспечению потребителей различными их видами.

Это дает возможность введение понятия «публичная услуга», понимаемого как общественно-значимое благо, предоставляемое физическим и юридическим лицам по их запросу, в рамках обязательств государства, и направленное на реализацию их прав, удовлетворение законных интересов либо исполнение обязанностей, возникающих в результате гражданско-правовых отношений.

Общественно-значимые блага – это блага, по-

<sup>1</sup> Сервисное государство: проблемы теории и практики.

Я. Коженко, А. Мамычев //Власть, №3, 2010.

<sup>2</sup> Дж. Стиглиц, Экономика общественного сектора. М. 1997.

Таблица 1.

Виды общественных благ

Виды общественных благ	Конкурентность			Исключительность			Обеспечивает
	Высокая	Умеренная	Отсутствует	Высокая	Умеренная	Отсутствует	
Чистые частные блага	+			+			Рынок
Жизнеобеспечивающие блага	Не имеет значения (определяется обществом по политическим мотивам)				+		Государство
Смешанные общественные блага		+				+	Муниципалитет
Коллективные (клубные) блага			+		+		Муниципалитет
Чистые общественные блага			+			+	Государство и (или) муниципалитет

ребление которых физическими и юридическими лицами представляет общий интерес, поэтому является обязанностью государства, органов публичной власти.

Таким образом, термин «публичные услуги» шире термина «государственные услуги» и охватывает его. Их могут оказывать как государственные, так и негосударственные структуры. Главное, что их объединяет, – это заинтересованность общества в их предоставлении, общественный интерес, социальная значимость.

Например, все заинтересованы в поддержке незащищенных категорий населения, устойчивом водоснабжении, укреплении здоровья и занятиях спортом, получении образования и медицинской помощи и т.д. Кто будет выполнять такие услуги? Вопрос зачастую для потребителя вторичный, решение которого зависит от целого ряда обстоятельств, при этом одним из основных критериев здесь является эффективность исполнения.

Следовательно, если государственные услуги предполагают непосредственное их исполнение государственными структурами, то публичные услуги государственные органы могут оказывать самостоятельно, либо организовать их исполнение с привлечением сторонних организаций.

### Концепт сервисной модели предоставления публичных услуг

Теоретическим и методологическим основанием модели является понятийный аппарат «сервисного государства», «публичной власти», «общественных благ» и «публичных услуг». Все эти понятия имеют взаимопроникающий характер.

**Сервисное государство.** В сервисном государстве смысл и назначение государства заключается в служении индивиду. Из этого следует, что практически любая деятельность государства по взаимодействию с индивидом оказывается государственной (публичной) услугой. Сервисное государство – это особая политическая форма организации публичной власти, располагающая специальным аппаратом управления, направленным на оказание публичных услуг индивидам, а также система социально-правовых гарантий достойного жизнеобеспечения человека, его прав и свобод.

К **публичным услугам** будем относить деятельность публичной власти (государственных и муниципальных органов управления), опосредующую любую активность индивида либо группы, связанную с реализацией ими своих прав и обязанностей и создающую для них конечные блага.

**Общественные блага.** В «сервисной» организации управления доминирующим показателем эффективности выступает «удовлетворенность потребителей». При этом потребности могут быть частными и публичными (общественными, коллек-

тивными). Для удовлетворения этих потребностей производятся частные, коллективные и общественные блага. Критериями выделения того или иного типа благ являются два свойства: исключительность и конкурентность.

*Благо является частным*, если, будучи потребленным одним лицом, оно не может одновременно потребляться другими лицами, т. е. присутствуют как конкурентность в потреблении, так и возможность исключить доступ к благу (исключительность в пользовании).

*Благо является коллективным (клубными)*, если существует возможность обеспечить исключительность в пользовании благом при отсутствии конкурентности в потреблении этого блага для членов сообщества (коллектива, клуба).

*Благо является общественным*, если, будучи потребленным одним лицом, оно остается доступным для потребления другими лицами, т. е. отсутствуют исключительность в пользовании и конкурентность в потреблении данного блага (национальная оборона, общественная безопасность, экология).

*Чистые частные блага* в предлагаемой модели не рассматриваются, так как эти блага обеспечивает рынок, а не публичные органы власти. В то же время модель предполагает использовать для производства услуг расширенное представление о потребностях и соответствующих им благах:

*Чистые общественные блага.* Товары и услуги, которые производятся в общественном секторе и служат для удовлетворения публичных интересов.

*Жизнеобеспечивающие блага.* Насущные (жизнеобеспечивающие) – те, которые должны получать все члены общества.

*Коллективные (клубные) блага.* Социально необходимые и публично значимые.

Отдельные виды деятельности общезначимого значения в качестве публичных услуг<sup>3</sup>.

**Публичная власть.** За эти блага, так или иначе, ответственна публичная власть (государственные и муниципальные органы управления). Публичная власть отвечает (несет ответственность) сегодня и в будущем за: наличие, доступность (в широком смысле), качество и безопасность услуг. Для этого публичная власть:

- организует производство и предоставление публичных услуг населению;
- взаимодействует в этом вопросе с бизнесом и гражданским сектором;
- организует процессы контроля, мониторинга и оценки услуг;
- применяет различные формы финансирования, в том числе смешанные.

<sup>3</sup> Данный вид предполагается в отдаленной перспективе, так как он затрагивает чистые частные блага.



**Публичные услуги.** Модель выделяет три типа услуг:

- материальные (блага физической среды);
- гуманитарные (блага внутренней среды человека);
- административные (блага правовой среды).

Публичная услуга – это общественное благо, создаваемое действиями государственных органов и ОМСУ, по поддержке жизни и деятельности человека (группы), в реализации им/ими своих конституционных прав и обязанностей.

**Публичная услуга** – деятельность государственных органов и органов МСУ, направленная на удовлетворение запросов юридических и физических лиц в получении ими общественного блага, реализацию их конституционных прав и обязанностей перед обществом.

#### Общие критерии публичной услуги:

- наличие запроса<sup>4</sup> на услугу от юридического, физического лица или уполномоченного органа/лица;

<sup>4</sup> Запрос: 1) актуальный запрос от человека/группы; 2) запрос из прошлого, который: 2.1 по законным процедурам предписан госорганам ПВ в виде обязанностей и соответствующих функций; 2.2 количественные значения таких ПБ установлены в НПБ в виде минимальных значений благ либо ограничений, в случае «безопасности».

- наличие законодательно закрепленного обязательства, полномочия, компетенции государственного органа или органа МСУ;
- наличие обязательства государственного органа/органа МСУ перед гражданами по обеспечению безопасности, охране здоровья, охране окружающей среды.

#### Критерии отнесения к типам услуг

- **Услуги жизнеобеспечения.** Критерии: общественное благо характеризует объективное (имеет количественные характеристики: объем, вес и т.д.) улучшение среды для жизни и деятельности человека.
- **Гуманитарные услуги.** Критерии: общественное благо характеризует развитие и поддержание духовного, интеллектуального и физического состояния человека. Достижение стандарта общественного блага зависит от участия самого человека.
- **Административные услуги.** Критерии: Общественное благо устанавливает правовые основания для жизни и деятельности человека.

# Предложения Союза МСУ КР и Института политики развития по бюджетной резолюции Жогорку Кенеша Кыргызской Республики



Объединение юридических лиц «Союз местных самоуправлений Кыргызской Республики» и Институт политики развития выражают озабоченность состоянием местных бюджетов органов МСУ КР. По итогам 2018 года в стране сложилась ситуация, при которой органы местного самоуправления не обладают достаточными финансовыми возможностями ни для качественного решения вопросов местного значения, ни для исполнения задачи развития регионов, поставленной Президентом КР.

Несмотря на Указы Президента Кыргызской Республики, усилия Правительства и принятие в 2018 году меры, доля доходов местных бюджетов в общих доходах местных и республиканского бюджетов

в течение последних пяти лет остается в состоянии стагнации, не растет (см. Диаграмму 1), хотя доходы республиканского бюджета растут устойчивыми темпами (см. Диаграмму 2). Это означает, что распределение доходов между местными и республиканскими бюджетами никак не учитывает приорите-

**Диаграмма 2. Динамика роста республиканского и местных бюджетов, 2010-2018 гг.**



**Диаграмма 1. Динамика доходов местных бюджетов, 2010-2018 гг.**

ты страны в отношении регионального развития. В абсолютном выражении совокупный объем местных бюджетов в 2018 году даже снизился, по сравнению с 2017 годом. В результате органам МСУ не хватает ресурсов для качественного исполнения собственных функций и делегированных государством полномочий.

При этом каждый год Жогорку Кенеш Кыргызской Республики расширяет число функций органов местного самоуправления без соответствующего подкрепления финансовыми ресурсами. Так, за последние годы в число вопросов местного значения добавились вопросы развития туризма, семейного насилия, пробации. Регулярно выдвигаются новые инициативы по расширению функций МСУ, например, в отношении здравоохранения и других вопросов. Но никогда в этих инициативах не учитывается то, что бесконечное расширение функций органов МСУ без изменения распределения доходов между местными и республиканскими бюджетами в конечном итоге может привести к полному параличу органов местного самоуправления, их абсолютной неспособности справляться с неконтролируемым числом полномочий и обязанностей.

В связи с ухудшающимся состоянием местных бюджетов, а также необходимостью решения приоритетных задач Кыргызской Республики в сфере развития регионов, просим Жогорку Кенеш Кыргызской Республики установить в Бюджетной резолюции требование о том, что доля доходов местных бюджетов в общем объеме государственных бюджетных доходов должна быть увеличена до 20 процентов в 2020-году и до 25 процентов в 2022 году.

Также просим ввести запрет на расширение перечня вопросов местного значения без внесения соответствующих изменений в межбюджетные отношения.

Предлагается включить в Бюджетную резолюцию ЖК КР на 2020-2022 гг., в целях улучшения состояния местных бюджетов, следующие направления совершенствования межбюджетных отношений.

*Определить цели политики выравнивания бюджетной обеспеченности для районов и горо-*

*дов (выравнивание для развития (точки роста) и выравнивание для соблюдения конституционных гарантий). Разработать и внедрить новые механизмы выравнивания, соответствующие таким целям.*

*В зависимости от целей выравнивания пересмотреть схему финансирования капитальных вложений с учетом баланса инте-*

*ресов страны и муниципалитетов. Разработать и реализовать механизмы формирования местных бюджетов развития.*

*Вне зависимости от цели выравнивания принять меры по сокращению неравенства в финансировании важных для граждан и бизнеса услуг (в настоящее время территориальные разрывы по важнейшим статьям местных бюджетов составляют: ЖКХ – почти 22 раза, социальная защита – 15 раз, культура – 35 раз).*

*Разработать и реализовать меры по повышению доходного потенциала органов МСУ (введение в экономический оборот неучтенных земельных и имущественных объектов, повышение привлекательности объектов муниципальной собственности, сдаваемых в аренду, пересчет налоговой базы по налогу на имущество с учетом кадастровой стоимости объектов недвижимости, которая будет рассчитываться на основе рыночной стоимости и т.п.).*

*Обеспечить соответствие полномочий МСУ объемам их финансирования – освобождение МСУ от расходов, связанных с исполнением нефинансируемых функций и делегированных полномочий. Продолжить реализацию инициативы перевода финансирования учреждений образования из расходов местного бюджета в расходы республиканского бюджета.*

*Изменить принципы управления доходами от использования недр и продажи собственности. Ввести ограничения использования таких доходов на текущие расходы в целях направления их на цели развития.*

*Принять меры по построению системы комплексного планирования, в которой предусмотреть связь между пространственным планированием, социально-экономическим планированием и фактором бюджетной обеспеченности. Разработать и внедрить механизмы финансирования государственных программ на местном уровне посредством республиканского и местного бюджетов.*

**Директор Союза МСУ АЛМАНБЕТОВ О. Б.,  
Председатель правления Института  
политики развития ДОБРЕЦОВА Н. Н.**

# Электронные аукционы на право заключения договора аренды муниципального имущества

Принято Постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о порядке проведения аукционов на право заключения договора аренды муниципального имущества в электронном формате» от 29 марта 2019 года, № 142. Основной целью и задачей Постановления является регламентация деятельности органов местного самоуправления для проведения аукциона по предоставлению в аренду муниципального имущества в электронном формате.

Вопрос разработки нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы продажи и аренды муниципального имущества, рассмотрен на совещании у заведующего отделом финансов и кредитной политики Аппарата Правительства Кыргызской Республики в декабре 2017 года, и принято решение: рассмотреть возможность внедрения электронного аукциона относительно продажи и аренды муниципального имущества. Кроме того, вопрос внедрения механизма электронной торговой площадки по продаже и аренде муниципального имущества предусмотрен в плане мероприятий Правительства Кыргызской Республики по реализации Программы Правительства Кыргызской Республики «Жаны дорго кырк кадам», утвержденной Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 22 сентября 2017 года, № 602.

В целях реализации вышеуказанного вопроса, в ГАМСУМО проведено рабочее совещание, с участием представителей Министерства финансов Кыргызской Республики, Государственного комитета информационных технологий и связи Кыргызской Республики, Фонда по управлению государственным имуществом при Правительстве Кыргызской Республики, Института политики развития, и принято следующее решение:

- использовать разработанное Государственным предприятием «Инфо-Система» при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики программное обеспечение электронной торговой площадки (ЭТП) для проведения электронных аукционов по продаже и предоставлению в аренду муниципального имущества;

- определить ГП «Инфо-Система» при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики техническим оператором ЭТП для проведения электронных аукционов по продаже и предоставлению в аренду муниципального имущества;
- рассмотреть вопрос создания колл-центра ЭТП для решения технических вопросов функционирования ЭТП;
- запустить функционирование ЭТП в пилотном режиме на базе органов местного самоуправления Чуйской области – г. Токмок, г. Кант и Ново-Покровского айыл окмоту.

Вопрос разработки положения о порядке проведения аукционов по приватизации муниципального имущества не предусмотрен, так как, в соответствии со статьей 12-1 Закона Кыргызской Республики «О муниципальной собственности на имущество», применение методов приватизации муниципального имущества производится в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики о приватизации государственного имущества.

При разработке проекта положения о порядке проведения аукционов на право заключения договора аренды муниципального имущества в электронном формате за основу взято Положение о порядке проведения пилотных аукционов на право заключения договора аренды государственного имущества в электронном формате, утвержденное постановлением Правительства Кыргызской Республики 18 августа 2017 года, № 507. Данный проект является результатом совместной работы Агентства, Института политики развития и Государственного комитета информационных технологий и связи Кыргызской Республики, так как техническим оператором электронной торговой площадки является Государственное предприятие «Инфо-Система» при вышеуказанном комитете.

В соответствии со статьей 22 Закона Кыргызской Республики «О нормативных правовых актах Кыргызской Республики», данный проект 18 октября 2018 года размещен на сайте Правительства Кыргызской Республики для общественного обсуждения. По итогам общественного обсуждения замечаний и предложений не было.

## ПОЛОЖЕНИЕ о порядке проведения аукционов на право заключения договора аренды муниципального имущества в электронном формате

### 1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения аукционов на право заключения договора аренды муниципального имущества в электронном формате.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

**аренда муниципального имущества** – предоставление муниципального имущества за плату во временное владение и пользование или во временное пользование;

**арендодатель** – исполнительный орган местного самоуправления, муниципальное учреждение, муниципальное предприятие, предоставившее муниципальное имущество в аренду;

**арендатор** – физические и юридические лица, в том числе иностранные, которым в установленном настоящим Положением порядке предоставляется право временного владения и пользования или временного пользования муниципальным имуществом;

**электронный аукцион** – вид торгов на право заключения договора аренды муниципального имущества, в которых победителем становится участник, предложивший наивысшую цену;

**личный кабинет** – автоматизированное рабочее место пользователя на электронной торговой площадке;

**муниципальное имущество** – имущество, находящееся в муниципальной собственности в соответствии с пунктом 2 статьи 3 Закона Кыргызской Республики «О муниципальной собственности на имущество»;

**закрытая часть электронной торговой площадки** – часть сайта, доступная только зарегистрированным пользователям электронной торговой площадки;

**объект аренды** – муниципальное имущество, в отношении которого проводится электронный аукцион на право заключения договора аренды;

**оператор электронной торговой площадки** – владелец информационной системы, действующий на основании договора с органом местного самоуправления и владеющий порталом электронной торговой площадки в сети Интернет, на котором проводятся электронные торги;

**претендент** – лицо, подавшее заявку на участие в торгах в электронном формате на право заключения договора аренды;

**стартовая цена аренды** – начальный размер ежемесячной арендной платы за пользование муниципальным имуществом, с которого начинается

электронный аукцион на право заключения договора аренды;

**участник** – претендент, допущенный к участию в торгах;

**электронная торговая площадка** – информационная система, размещенная в сети Интернет для организации и проведения торгов и позволяющая зарегистрированным участникам дистанционно (без личного присутствия) осуществлять электронные операции по сделкам;

**электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, присоединенная к другой информации в электронной форме и (или) логически связанная с ней, используемая для определения лица, от имени которого подписана информация;

**электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком, с использованием электронных вычислительных машин.

3. Документооборот между претендентами (либо лицами, имеющими право действовать от его имени), участниками (либо лицами, имеющими право действовать от его имени), оператором электронной торговой площадки и арендодателем осуществляется через электронную торговую площадку в форме электронных документов либо электронных образцов документов (документов на бумажном носителе, преобразованных в электронно-цифровую форму путем сканирования, с сохранением их реквизитов). Данное правило не применяется для договора аренды муниципального имущества, который заключается сторонами в простой письменной форме.

4. Электронные документы, связанные с организацией и проведением электронного аукциона на право заключения договора аренды муниципального имущества, в том числе полученные от арендодателя, претендентов и участников, хранятся оператором электронной торговой площадки.

5. Заключение договора аренды муниципального имущества осуществляется по результатам проведенного электронного аукциона на электронной торговой площадке в течение семи календарных дней с даты определения победителя электронного аукциона.

6. Условия сдачи муниципального имущества, права, обязанности арендодателя и арендатора, ответственность сторон и другие условия аренды устанавливаются договором аренды муниципального имущества.

7. Арендатор арендует муниципальное имущество с момента вступления в силу договора аренды. Договор аренды вступает в силу с момента, указанного в договоре, либо в случаях, предусмотренных законодательством, с момента государственной регистрации в соответствующем государственном органе.

8. Арендодателю, оператору электронной торговой площадки запрещается выступать в качестве арендаторов муниципального имущества.

## 2. Права, обязанности и ответственность участников

9. Арендодатель для проведения электронного аукциона на электронной торговой площадке на право заключения договора аренды муниципального имущества заполняет форму и размещает заявку (с подписью руководителя арендодателя) в электронном формате на электронной торговой площадке через его «личный кабинет», с приложением:

- расчета стартового размера арендной платы и срока аренды;
- копий технического паспорта или иной технической документации на сдаваемое муниципальное имущество (схема, план), заверенных печатью арендодателя;
- проекта договора об аренде муниципального имущества.

10. Форма документов, а также проекты типовых договоров об аренде муниципального имущества утверждаются приказом уполномоченного государственного органа в сфере местного самоуправления.

11. Информационным сообщением о проведении электронного аукциона на право заключения договора аренды муниципального имущества является объявленное арендодателем проведение электронного аукциона на электронной торговой площадке через его «личный кабинет».

12. В случае если арендодателем является муниципальное учреждение или предприятие, то сдача муниципального имущества в аренду осуществляется по согласованию с соответствующим исполнительным органом местного самоуправления.

Сроки согласования или отказ в согласовании сдачи муниципального имущества в аренду осуществляется в течение 30 дней. В случае отказа исполнительного органа местного самоуправления муниципальное имущество остается в пользовании арендодателя.

13. Арендодатель по требованию претендентов на участие в торгах должен обеспечить доступ к объекту аренды с целью осмотра его технического состояния. При этом, по запросу претендента, арендодатель обязан предоставить для ознакомления правоустанавливающие документы и материалы фотосъемки.

14. К торгам допускаются лица, прошедшие регистрацию на электронной торговой площадке до проведения торгов. Регистрация осуществляется:

- для физических лиц – с использованием электронной подписи или ID-карты, с наличием электронного чипа (e-ID) или с подтверждением ПИН-кода, высылаемого на регистрируемый номер телефона претендента;
- для юридических лиц – с использованием электронной подписи. В случае отсутствия электронной подписи согласно применяемым формам идентификации для физических лиц, с приложением сканированных свидетельств о государственной регистрации/пере-

регистрации юридического лица и приказа о назначении руководителя или сканированной доверенности, оформленной в соответствии с законодательством, на лицо, осуществляющее регистрацию по идентификационным данным физического лица.

15. Оператор электронной торговой площадки обеспечивает:

- возможность регистрации участников электронного аукциона на электронной торговой площадке;
- подачу участниками электронного аукциона заявок при условии заполнения ими всех полей, а также прекращение подачи заявок по истечении срока их приема, указанного в информационном сообщении о проведении электронного аукциона на право заключения договора аренды муниципального имущества в электронном формате;
- равный доступ участников к процедуре предоставления муниципального имущества в аренду;
- конфиденциальность данных о претендентах и участниках электронного аукциона.

16. Проведение электронного аукциона на право заключения договора аренды муниципального имущества может быть приостановлено оператором электронной торговой площадки в случае технического сбоя, зафиксированного программно-аппаратными средствами электронной торговой площадки, но не более чем на одни сутки. Возобновление проведения электронного аукциона начинается с того момента, с которого он был приостановлен.

В течение одного часа со времени приостановления проведения электронного аукциона оператор электронной торговой площадки размещает на электронной торговой площадке информацию о причине приостановления электронного аукциона на право заключения договора аренды муниципального имущества, времени приостановления и возобновления электронного аукциона, уведомляет об этом всех участников.

17. Арендодатель не несет ответственности за сбои в подключении к сети Интернет со стороны претендентов и участников электронного аукциона, а также за сбои в системе, связанные с подачей электричества и форс-мажорными обстоятельствами, т.е. обстоятельствами непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, эпидемии или иные природные бедствия, война, ведение военных действий, введение чрезвычайного или военного положения).

## 3. Порядок проведения электронного аукциона на право заключения договора аренды муниципального имущества в электронном формате

18. Торги проводятся в форме электронного аукциона на повышение стоимости аренды.

19. Стартовая цена и размер шага аукциона от стартовой цены определяются арендодателем и указываются в информационном сообщении арендодателя.

20. Информационное сообщение в обязательном порядке должно в себе содержать следующие сведения:

- наименование арендодателя;
- наименование, местонахождение и назначение объекта аренды;
- площадь и техническое состояние объекта аренды;
- дату, время приема и окончания приема заявок для участия в электронном аукционе на электронной торговой площадке;
- стартовую цену аренды;
- сумму и сроки внесения гарантийного взноса и залогового обеспечения, а также реквизиты счета, на который он должен быть перечислен;
- срок аренды;
- другую информацию (по усмотрению арендодателя).

21. Результаты торгов оформляются протоколом, генерируемым автоматически системой, по окончании аукциона.

22. Торги признаются несостоявшимися в случаях:

- отсутствия заявок/участников торгов (аукциона);
- признания только одного претендента участником.

23. При отсутствии заявок/участников аукциона, а также при участии в аукционе только одного претендента, объект аренды снимается с торгов и выставляется вновь по истечении 30 (тридцати) дней после даты признания аукциона несостоявшимся.

В случае двукратного признания аукциона несостоявшимся по причине отсутствия заявок, начальная цена снижается на сумму, установленную решением соответствующей комиссии (комиссия по муниципальному имуществу, комиссия по предоставлению прав на земельные участки) исполнительного органа местного самоуправления, или объект аренды снимается с торгов.

24. Для участия в электронном аукционе претендент должен внести гарантийный взнос в размере 100 процентов от объявленного стартового размера аренды на счет, указанный в информационном сообщении. Если торги не состоялись, гарантийный взнос подлежит возврату. Гарантийный взнос возвращается также лицам, которые участвовали в торгах, но не выиграли их. Решение о признании электронного аукциона несостоявшимся оформляется протоколом об итогах электронного аукциона.

25. Претендент вправе, не позднее дня окончания приема заявок, отозвать заявку в «личном кабинете» электронной торговой площадки.

В случае отзыва претендентом заявки в порядке, установленном настоящим Положением, уведомление об отзыве заявки (вместе с заявкой) в течение одного часа поступает в «личный кабинет» соответствующего арендодателя, о чем претенденту

направляется соответствующее уведомление. Поступивший от претендента гарантийный взнос подлежит возврату в течение десяти банковских дней со дня поступления уведомления об отзыве заявки.

26. Гарантийный взнос возвращается всем претендентам и участникам электронного аукциона, за исключением победителя, в течение десяти банковских дней с момента подписания протокола об итогах электронного аукциона.

Победителю электронного аукциона гарантийный взнос засчитывается в счет арендной платы. В случае отказа от подписания протокола об итогах электронных торгов или заключения договора аренды, гарантийный взнос победителю электронного аукциона не возвращается.

Арендодатель по итогам проведенного аукциона заключает с победителем договор аренды, который составляется на основе типового договора, утвержденного органом местного самоуправления.

27. В случае возникновения необходимости использования муниципального имущества, в отношении которого арендодателем объявлен электронный аукцион на право заключения договора аренды, арендодатель вправе отозвать свое заявление о проведении электронного аукциона на электронной торговой площадке, не позднее чем за 1 рабочий день до начала торгов. При отказе арендодателем от проведения электронного аукциона внесенные претендентами гарантийные взносы подлежат возврату в течение десяти банковских дней.

28. Процедура проведения электронного аукциона проводится в день и время, указанные в информационном сообщении о проведении электронного аукциона.

29. Во время процедуры проведения электронного аукциона обеспечивается доступ участников к закрытой части электронной торговой площадки и возможность представления ими предложений о цене аренды объекта, выставленного на электронный аукцион.

30. Победителем признается участник, предложивший наиболее высокую цену за объект аренды.

31. Ход проведения электронного аукциона фиксируется в электронном журнале электронной торговой площадки.

32. Процедура электронного аукциона считается завершённой со времени формирования электронного протокола об итогах электронного аукциона.

33. Время создания, получения и отправки электронных документов на электронной торговой площадке, а также время проведения процедуры аренды муниципального имущества, соответствуют местному времени.

**Данное положение разработано при финансовой и экспертной поддержке Проекта "Голос граждан и подотчетность органов МСУ: бюджетный процесс", финансируемого Правительством Швейцарии через Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству (SDC) и выполняемого Институтом политики развития.**